

El objeto del contrato será prestación del servicio de ayuda a domicilio en los municipios de la Mancomunidad de Servicios del Txorierri – Txorierriko Zerbitzuen Mankomunitatea: Larrabetzu, Lezama, Loiu, Derio, Sondika y Zamudio.

Fecha de la primera publicación: 07/01/2026 13:30

Fecha de la última publicación: 14/05/2026 12:10

Expediente: PH-2025-02

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.316.535,2

Presupuesto del contrato con IVA: 2.409.196,61

Poder adjudicador: Mancomunidad de Servicios del Txorierri

Entidad impulsora: P4800017H - Mancomunidad de Servicios del Txorierri.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: El objeto del contrato será prestación del servicio de ayuda a domicilio en los municipios de la Mancomunidad de Servicios del Txorierri – Txorierriko Zerbitzuen Mankomunitatea: Larrabetzu, Lezama, Loiu, Derio, Sondika y Zamudio.

Expediente: PH-2025-02

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Mancomunidad de Servicios del Txorierri
Entidad impulsora:	P4800017H - Mancomunidad de Servicios del Txorierri.
Organo contratación:	Junta Plenaria

Entidad tramitadora:	P4800017H - Mancomunidad de Servicios del Txorierri.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Mancomunidad de Servicios del Txorierri
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: JONE UNZUETA CORDÓN Dirección: TXORIERRI ETORBIDEA 9 Email: tag@txorierri.eus Teléfono: 944540350
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: MARTA AGUILAR Dirección: Txorierriko Etorbidea, 9.48160 Derio(Bizkaia) Dirección Web: http://www.txorierri.eus Email: mankomunitatea@txorierri.eu Teléfono: +34 944540350
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Carlos Vaquero Murias Función: Secretario/a Nombre: Marta Barado Astobiza Función: Otro Nombre: Ikerne Zuluaga Zamalloa Función: Otro Nombre: Miguel Ángel Olveira Barral Función: Otro Nombre: Ana Errasti Ortiz Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	15 días hábiles
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento

Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: dos prórrogas de un año cada una

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera: Volumen de negocios anual medio

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Solvencia económica: el volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de las actividades del/la empresario/a y de presentación de las ofertas, deberá ser al menos una vez y media la anualidad media del contrato (IVA excluido): 1.737.401,40 euros. Su acreditación se realizará mediante la aportación de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o registro oficial en el que el empresario deba estar inscrito, y declaración del/la empresario/a indicando el volumen de negocios de la empresa. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil aportarán sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. En todo caso, la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas de las Administraciones Públicas acreditará frente a todos los órganos de contratación del sector público, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	La solvencia técnica o profesional del empresario deberá acreditarse por los siguientes medios: Experiencia en la prestación de servicios del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, que se acreditará mediante la relación de servicios prestados en los últimos tres años, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato sin IVA: 810.787,32 euros. La solvencia técnica anterior deberá ser acreditada mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Solvencia técnica empresas de nueva creación: - Cuando el contratista sea una empresa de nueva creación, entendiéndose por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará al menos por tres de los siguientes medios: - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad. - Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la calidad y de los medios de estudio e investigación de la empresa. - Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de este, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación de que disponga y sobre las medidas de control de la calidad. - Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato, así como de los técnicos encargados directamente de la misma, siempre que no se evalúen como un criterio de adjudicación. - En los casos adecuados, indicación de las medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato. - Declaración sobre la plantilla media anual de la empresa y del número de directivos durante los tres últimos años, acompañada de la documentación justificativa correspondiente cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación. - Declaración indicando la maquinaria, material y equipo técnico del que se dispondrá para la ejecución de los trabajos o prestaciones, a la que se adjuntará la documentación acreditativa pertinente cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación.

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: PRECIO Ponderación: 29 Criterio: Compromiso de utilización de Equipamientos informáticos y tecnológicos para la gestión y tratamiento de la información Ponderación: 6 Criterio: Compromiso de limpiezas generales de choque Ponderación: 12 Criterio: Certificación ISO 9001:2015 en sistemas de gestión o similares Ponderación: 4
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: PROYECTO DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LA ATENCIÓN A LA PERSONA USUARIA Ponderación: 25 Criterio: PROYECTO DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS MATERIALES ADSCRITOS AL SERVICIO Ponderación: 24
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa Dirección Web: http://www.txorierri.eus Teléfono: +34 944540350 Email: mankomunitatea@txorierri.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: Sí
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: Sí
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Condiciones para el fomento de empleo en colectivos especialmente afectados por el desempleo
Condiciones de garantía social Condiciones para la igualdad de la mujer y el hombre

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero:	Anexos
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	5.559.684,48
Presupuesto del contrato sin IVA:	2.316.535,2
Presupuesto del contrato con IVA:	2.409.196,61
Observaciones:	Precio/hora de servicio: 37,80 € euros/hora I.V.A.: 4% TOTAL: 39,31 euros/hora
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, excluido el IVA
Fecha límite garantía:	01/06/2030

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Certificado Acuerdo aprobación expte contratación Pleno SAD.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente
------------------	---

Nombre del fichero: 1_CARÁTULA SAD LENGUAJE INCLUSIVO
firmada.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: insuficiencia de medios sinatua.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: memoria justificativa sinatuta.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: ANEXOS PCAP_SAD Txorierri.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: anexo subrogación personal.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo subrogación personal
Nombre del fichero: 3_PPT SAD lenguaje inclusivo firmado.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2_PCAP SAD lenguaje inclusivo firmado.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	09/02/2026 14:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	27/01/2026 13:30
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: APERTURA SOBRE A Fecha de apertura: 09/02/2026 15:45 Pública: Sí Lugar: SEDE MANCOMUNIDAD
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: APERTURA SOBRE C Fecha de apertura: 27/04/2026 15:30 Pública: Sí Lugar: Txorierriko Zerbitzuen Mankomunitatea Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: APERTURA SOBRE B Fecha de apertura: 09/02/2026 16:00 Pública: Sí Lugar: SEDE MANCOMUNIDAD Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACION

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: ACTA APERTURA SOBRE A
Fichero: acta apertura sobre A.pdf
Descripción: ACTA APERTURA SOBRE B
Fichero: ACTA APETURA SOBRE B.pdf
Descripción: ACUERDO DE EXCLUSION
Fichero: ACTA MESA SOBRE C 16_03_2026 ACUERDO EXCLUSIÓN.pdf
Descripción: INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS
Fichero: 20260316_Informe valoración ofertas SAD.vd.pdf
Descripción: ACTA APERTURA SOBRE C
Fichero: ACTA_MESA Sobre C_PH-2025-02_Valoración ofertas_27042026-f.pdf

Aclaración al pliego:

Aclaración: Aclaración del pliego a 14 de enero de 2026
Fecha aclaración: 14/01/2026
Fichero: preguntas licitadores.pdf
Aclaración: Aclaración del pliego a 15 de enero de 2026
Fecha aclaración: 15/01/2026
Fichero: nota aclaratoria.pdf
Aclaración: Aclaración del pliego a 27 de enero de 2026.
Fecha aclaración: 27/01/2026
Fichero: respuestas a las preguntas de los licitadores 27 de enero.pdf
Aclaración: Aclaración de pliego a 30 de enero de 2026
Fecha aclaración: 30/01/2026
Fichero: respuestas a las preguntas de los licitadores 30 de enero.pdf

Otros:

Concepto: NOTA ACLARATORIA-AMPLIACIÓN DE PLAZO
Fichero: ampliación de plazo.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

**Publicar en Perfil de
Contratante:** Sí

**Publicar automáticamente
en el DOUE:** No

**Número de anuncio en el
DOUE anterior:** ac9a375b-5556-44b1-99b4-20436c4b966c-04

Recurso