

Contratación de los servicios de recogida de información mediante encuestas telefónicas para la realización del barómetro ciudadano sobre la percepción social de las políticas de Garantía de Ingresos y para la Inclusión en la CAE.

Fecha de la primera publicación: 20/02/2026 14:06

Fecha de la última publicación: 20/04/2026 14:20

Expediente: A-01-DETE-2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 33.000

Presupuesto del contrato con IVA: 39.930

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Economía, Trabajo y Empleo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Contratación de los servicios de recogida de información mediante encuestas telefónicas para la realización del barómetro ciudadano sobre la percepción social de las políticas de Garantía de Ingresos y para la Inclusión en la CAE.

Expediente: A-01-DETE-2026

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	<p>Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia</p>

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Economía, Trabajo y Empleo
Organo contratación:	Dirección de Servicios

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Técnica del Servicio de Contratación del Departamento de Economía Trabajo y Empleo
Dirección: Donostia-San Sebastián 1
Email: kontratazioa-ete@euskadi.eus
Teléfono: 945 019 352

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Técnica de Besaldi _ Órgano de evaluación de las políticas de empleo e inclusión
Dirección: Donostia-San Sebastián 1
Email: besaldi@euskadi.eus
Teléfono: 945 016 528

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Raquel Barcena Gutierrez
Función: Secretario/a
Nombre: Ana Isabel Rojo González
Función: Suplente
Nombre: María José Triguero Triguero
Función: Suplente
Nombre: Unai Zabaleta Munduate
Función: Suplente
Nombre: María Teresa Sanz Merino
Función: Otro
Nombre: Fernando Fantova Azcoaga
Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Eva Arrabal Urieta
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Consejero del Departamento de Economía, Trabajo y Empleo
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: registro-ete@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79310000-0 - Servicios de estudios de mercado
Principal: No
CPV: 79311210-2 - Servicios de encuesta telefónica

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :

Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

No

División en lotes:

No

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

Modo de acceso a los pliegos:

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:

Semanas

Plazo:

4

Prórrogas :

No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :

No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio unitario por encuesta Ponderación: 35 Criterio: Número total de encuestas ofertadas Ponderación: 25
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad de las bases telefónicas Ponderación: 8 Criterio: Ejecución del trabajo de campo Ponderación: 12 Criterio: Validación y control de calidad Ponderación: 8 Criterio: Diseño metodológico y puesta en marcha Ponderación: 12
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 33.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 33.000

Presupuesto del contrato con IVA: 39.930

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
 Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación (sin IVA)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: DEUC A-01-DETE-2026.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 2. Anexo I. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Nombre del fichero: 1. Memoria justificativa de la necesidad. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 4. Memoria solvencia. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: ANEXO III.1 OFERTA ECONÓMICA.docx
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: 3. Declaración responsable. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 5. Memoria criterios de adjudicación. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: ANEXOS COMPLEMENTARIOS.docx
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: 9. Resolución de inicio del expediente. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 11. Resolución de aprobación. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 7. PPT. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 8 PCAP. A-01-DETE-2026.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

08/03/2026 15:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura de sobres A
 Fecha de apertura: 09/03/2026 09:30
 Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura de sobres B
 Fecha de apertura: 24/03/2026 10:00
 Pública: Sí
 Lugar: Sala 1 Edificio Lakua II C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz. Se retransmitirá en directo en <https://www.irekia.euskadi.eus/es>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación en apertura pública

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobres C
 Fecha de apertura: 16/03/2026 08:30
 Pública: Sí
 Lugar: Sala 1 Edificio Lakua II C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz. Se retransmitirá en directo en <https://www.irekia.euskadi.eus/es>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación en apertura pública

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta de apertura de sobres A
 Fichero: 14. Acta sobre A-01-DETE-2026.pdf
 Descripción: Acta de apertura de sobres C
 Fichero: 17. Acta sobre C. A-01-DETE-2026.pdf
 Descripción: Informe de valoración de los criterios que requieren juicio de valor
 Fichero: 19. Informe criterios juicios valor A-01-DETE-2026.pdf
 Descripción: Informe de valoración de los criterios de adjudicación Final
 Fichero: 22. Informe final valoracion criterios. A-01-DETE-2026.pdf
 Descripción: Acta de apertura de sobres B
 Fichero: 23. Acta sobre B. A-01-DETE-2026.pdf

Descripción: Acta valoración documentación del requerimiento art. 150.2
Fichero: 32. Acta 150.2. A-01-DETE-2026.pdf

Subsanaciones: Empresa: SIGMADOS
Motivo: Con fecha 13/04/2026 se ha notificado requerimiento de subsanación de documentación presentada en el requerimiento del art. 150.2
Notificado:
Sí

Otros: Concepto: El 25/03/2026 se ha notificado requerimiento de documentación en cumplimiento del art. 150.2 LCSP a la empresa SIGMADOS, S.L.
Concepto: EL 30/03/2026 se notifica requerimiento de documentación modificado, en cumplimiento del art. 150.2 de la LCSP a la empresa SIGMADOS, S.L.
Concepto: El 17/04/2026 se notifica y publica resolución de adjudicación.
Concepto: El 20/04/2026 se notifica requerimiento de documentación en cumplimiento de la cláusula 23 de condiciones generales del PCAP a la empresa SIGMADOS.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 1
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 25.500
Precio con IVA: 30.855
Plazo (meses): 1

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 17/04/2026
Tipo plazo: Semanas
Fecha inicio plazo: 20/04/2026
Plazo: 4

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SIGMADOS S L
Precio sin IVA: 25.500
Precio con IVA: 30.855
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

No

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Sí

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 34. Resolución adjudicación A-01-DETE-2026.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso