

Mantenimiento de software y hardware del sistema de gestión de colas y direccionamiento QMATIC

Fecha de la primera publicación: 22/01/2026 11:40

Fecha de la última publicación: 15/05/2026 14:02

Expediente: 202601011GB

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 29.712,67

Presupuesto del contrato con IVA: 35.952,33

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de software y hardware del sistema de gestión de colas y direccionamiento QMATIC
Expediente:	202601011GB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	Según el caso indicado en el art. 168.2 de la LCSP: Cuando el contrato sólo puede encomendarse a un empresario determinado por la protección de derechos exclusivos. Valpatek Technology Group es la empresa con distribución en exclusiva en España y el único proveedor posible para realizar los trabajos descritos en el pliego de prescripciones técnicas.
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Organo contratación: Dirección general, Presidencia

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A.
Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Teléfono: +94 4205141

Órgano de recurso: Descripción: BILBAOTIK, S.A.
Dirección Postal: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48007
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50324100-3 - Servicios de mantenimiento de sistemas
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205141
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 29.712,67

Presupuesto del contrato sin IVA: 29.712,67

Presupuesto del contrato con IVA: 35.952,33

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 02 - QMATIC Mantenimiento - Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula

Nombre del fichero: 00 - QMATIC Mantenimiento - Informe de necesidades.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 04 - QMATIC Mantenimiento - ANEXOS Y MODELOS.docx
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: 04 - QMATIC Mantenimiento - ANEXOS Y MODELOS.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 01 - QMATIC Mantenimiento - PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 03 - QMATIC Mantenimiento - PLIEGOS TIPO.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21/01/2026 13:00

Apertura de plicas Sobre único: Descripción: SOBRE ÚNICO
 Fecha de apertura: 21/01/2026 13:30
 Pública: Sí

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 29.712,67

Precio con IVA: 35.952,33

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 21/01/2026

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 22/01/2026

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VALPATEK

TECHNOLOGY GROUP SL

Precio sin IVA: 29.712,67

Precio con IVA: 35.952,33

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 07 - QMATIC Mantenimiento - Resolución adjudicación.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 202601011GB25489_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B88492186

Razón Social: VALPATEK TECHNOLOGY GROUP SL

F. Firma Empresa / Formalización: 22/01/2026

F. Firma Admin.: 15/05/2026

Contrato: 08 - QMATIC Mantenimiento - Contrato QMATIC.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de

Sí

Contratante:

Publicar automáticamente

No

en el DOUE:

Recurso