# Implantación de una plataforma inteligente e integral de expedientes administrativos y gestión económico-financiera y presupuestaria

**Fecha de la primera publicación:** 12/01/2026 11:00

**Fecha de la última publicación:** 09/09/2026 10:55

**Expediente:** 202601008IB

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 5.942.363,64

**Presupuesto del contrato con IVA:** 7.190.260

**Poder adjudicador:** BILBAOTIK, S.A.

**Entidad impulsora:** A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Implantación de una plataforma inteligente e integral de expedientes administrativos y gestión económico-financiera y presupuestaria |
| **Expediente:** | 202601008IB |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | Sí |
| **Motivos de exclusión: :** | Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | BILBAOTIK, S.A. |
| **Entidad impulsora:** | A48119432 - BILBAOTIK, S.A. |

| | |
|---|---|
| **Organo contratación:** | Dirección general, Presidencia |
| **Entidad tramitadora:** | A48119432 - BILBAOTIK, S.A. |
| **Mesa contratación:** | BILBAOTIK, S.A. |
| **Tipo poder:** | Otro |
| **Principal actividad:** | Servicios públicos generales |
| **Otro tipo de poder:** | Sociedad Pública |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A.<br>Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis<br>Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus<br>Teléfono: +94 4205141 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Miryam Sánchez Mugarra<br>Función: Suplente<br>Nombre: Enrique Pascual Anchía<br>Función: Otro<br>Nombre: Aitor Lete Fano<br>Función: Otro<br>Nombre: Gonzalo Olabarria Villota<br>Función: Otro<br>Nombre: Jose Manuel Mato Fernández<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí |
| **Información precisa sobre el plazo de recurso:** | El recurso administrativo especial tendrá carácter potestativo y el plazo de interposición será de 15 días hábiles computados conforme a lo previsto en el artículo 50 LCSP. |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 72262000-9 - Servicios de desarrollo de software<br>Principal: Sí |

| | |
|---|---|
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 5 |
| **Prórrogas :** | No |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de selección de solvencia económica y financiera:** | Volumen de negocios anual medio |
| **Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:** | Los indicados en la carátula |

| | |
|---|---|
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:** | Referencias sobre obras específicas |
| **Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:** | Los indicados en la carátula |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Precio<br>Ponderación: 36<br>Criterio: Nº de casos de uso de IA<br>Ponderación: 10<br>Criterio: Empleo estable<br>Ponderación: 5 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Los indicados en la carátula<br>Ponderación: 49 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Teléfono: +34 944205141 |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No |

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

| | |
|---|---|
| **Observaciones del fichero:** | Se publica v1 |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 5.942.363,64 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 5.942.363,64 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 7.190.260 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: 02 - Plataforma inteligente Procesos - Carátula.pdf<br>Tipo de fichero: Carátula<br>Nombre del fichero: espd-request.zip<br>Tipo de fichero: DEUC<br>Nombre del fichero: 00 - Plataforma inteligente Procesos - Informe Necesidades.pdf<br>Tipo de fichero: Memoria justificativa<br>Nombre del fichero: 04 - Plataforma inteligente Procesos - ANEXOS Y MODELOS.docx<br>Tipo de fichero: Modelo de proposición económica |

Nombre del fichero: 04 - Plataforma inteligente Procesos - ANEXOS Y MODELOS.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 02.1 - Anexo I a la carátula - Tabla de Requerimientos (sobre B) v1.docx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Se publica v1
Nombre del fichero: 01 - Plataforma inteligente Procesos - PPT V1.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 03 - Plataforma inteligente Procesos - PLIEGOS TIPO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**
13/03/2026 13:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**
Descripción: SOBRE A
Fecha de apertura: 13/03/2026 13:30
Pública: No

**Apertura de plicas Fórmulas:**
Descripción: SOBRE C
Fecha de apertura: 29/05/2026 10:00
Pública: Sí
Lugar: https://bilbao.zoom.us/j/93588988357?pwd=nbpvCWkWuibffJULajqpq2rxhurvGB.1
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Espere, por favor, a que comience la sesión pública

**Apertura de plicas Juicios de valor:**
Descripción: SOBRE B
Fecha de apertura: 23/03/2026 12:30
Pública: No
Lugar: BILBAOTIK
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Sesión privada

**Acuerdos de la mesa/ comité:**
Descripción: ACTA SOBRE B
Fichero: 20260323_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf
Descripción: ACTA SOBRE C
Fichero: 20260529_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf

**Aclaración al pliego:**
Aclaración: Se publica v1 del documento 02.1 - Anexo I a la carátula - Tabla de Requerimientos (sobre B)
Fecha aclaración: 15/01/2026
Fichero: 02.1 - Anexo I a la carátula - Tabla de Requerimientos (sobre B) v1.docx
Aclaración: En atención a una consulta de una licitadora, se publican las respuestas para todas.
Fecha aclaración: 06/02/2026

Fichero: 20260206 Consultas y respuestas 202601008IB.pdf
Aclaración: Se publica v1 del Pliego de Prescripciones Técnicas, debido a que la versión anterior contenía una errata (cambios en rojo)
Fecha aclaración: 09/02/2026
Fichero: 01 - Plataforma inteligente Procesos - PPT V1.pdf
Aclaración: En atención a consultas de una licitadora, se publican las respuestas para todas
Fecha aclaración: 24/02/2026
Fichero: 20260224 Consultas y respuestas 202601008IB.pdf
Aclaración: En atención a consultas de una licitadora, se publican las respuestas para todas
Fecha aclaración: 27/02/2026
Fichero: 20260227 Consultas y respuestas 202601008IB.pdf
Aclaración: En atención a consultas de una licitadora, se publican las respuestas para todas
Fecha aclaración: 04/03/2026
Fichero: 20260302 Consultas y respuestas 202601008IB.pdf
Aclaración: En atención a consultas de una licitadora, se publican las respuestas para todas
Fecha aclaración: 04/03/2026
Fichero: 20260302-2 Consultas y respuestas 202601008IB.pdf

## Gestión de ofertas

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 4
**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 0
**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0
**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0
**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 4
**Resolución:**

Plazo (meses): 60
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Precio sin IVA: 5.645.245,46
Precio con IVA: 6.830.747,01
Plazo (meses): 60
**Adjudicación:**
Fecha adjudicación: 08/06/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/07/2026
Plazo: 5
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: INETUM NORTE, S.L.U.
Precio sin IVA: 5.645.245,46
Precio con IVA: 6.830.747,01

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | |
| Código NUTS: ES213 | |
| Descripción: Bizkaia | |
| Principal: | Sí |
| Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: | No |

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: 13 - Plataforma inteligente Procesos - Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 202601008IB25489_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B48301865
Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 01/07/2026
F. Firma Admin.: 02/07/2026
Contrato: 15 - Plataforma inteligente Procesos - Contrato INETUM.pdf

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente en el DOUE:** No
**Número de anuncio en el DOUE anterior:** 7dff4b68-57c6-4c6b-bae1-ffc515c2daf6-01

## Recurso