ServiceNow ITSM eta ServiceNow ITBM zerbitzuen kontratazioa

Argitaratze-data: 2026/01/16 12:50

Espedientea: 2512054

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 4.860

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 5.880,6

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ServiceNow ITSM eta ServiceNow ITBM zerbitzuen kontratazioa
Espedientea:	2512054
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia

Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 80500000-9 - Prestakuntza-zerbitzuak

	Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	2
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa

	Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Bai
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	4.860
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	4.860
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	5.880,6
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 1

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 0

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 4.860
Prezioa, BEZarekin: 5.880,6

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/01/16
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/01/16
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: DEVOTEAM DRAGO S A
Prezioa, BEZ gabe: 4.860
Prezioa, BEZarekin: 5.880,6
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2512054181_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A83115667
Izen soziala: DEVOTEAM DRAGO S A
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/01/16
Admin. sina. D: 2025/12/22

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa