

Realizacion del estudio de satisfacción turística en el destino Donostia / San Sebastián.

Fecha de la primera publicación: 02/02/2026 14:25

Fecha de la última publicación: 23/03/2026 16:15

Expediente: DT_006_25

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 40.208,4

Presupuesto del contrato con IVA: 48.652,16

Poder adjudicador: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Entidad impulsora: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Realizacion del estudio de satisfacción turística en el destino Donostia / San Sebastián.
Expediente:	DT_006_25
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Entidad impulsora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Organo contratación:	Director-Gerente
Entidad tramitadora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Ocio, cultura y religión

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Eider Calderon
Dirección: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.sansebastianturismo.com>
Email: sansebastianturismo@donostia.eus
Teléfono: +34 943481166

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Benilde Sola Antoñanzas
Función: Secretario/a
Nombre: Eider Calderón García
Función: Suplente
Nombre: Alberto González Gil
Función: Otro

Comité: Ver punto 14 de la caratula

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79311000-7 - Servicios de estudios
Principal: Sí
CPV: 79311200-9 - Servicios de dirección de estudios
Principal: No
CPV: 79320000-3 - Servicios de encuestas de opinión pública
Principal: No
CPV: 79330000-6 - Servicios estadísticos
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212
Principal: Sí

Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

No

División en lotes:

No

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

Modo de acceso a los pliegos:

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:

Meses

Plazo:

9

Prórrogas :

Sí

Número de prórrogas:

2

Descripción de las prórrogas:

El contrato podrá prorrogarse anualmente por el Órgano de Contratación hasta un máximo de dos anualidades adicionales, mediante notificación fehaciente por parte de la entidad contratante al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato o de la prórroga en curso, y será obligatoria para el contratista.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :

No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de adjudicación:

Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios evaluables mediante la utilización de formulas Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor Ponderación: 60
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298 Email: laguntzakpe@euskadi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 132.008,4

Presupuesto del contrato sin IVA:	40.208,4
Presupuesto del contrato con IVA:	48.652,16
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio anual ofertado, excluido el IVA
Fecha límite garantía:	31/12/2028

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 3.3_20250919-Carátula_encuesta satisfacción destino_EUS.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 3.3_20251125-Carátula_encuestas.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC_ENCUESTA DESTINO.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC_ENCUESTA DESTINO.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 3.2_20251114_Informe_necesidad_encuestas_EUS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 3.2_20251125_Informe_necesidad_CAS_encuestas.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 3.5_20250916-PPT_encuesta satisfacción destino_EUS.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3.5_20251125-PPT_encuestas.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3.4_20250916-PCAP Encuesta de satisfacción destino_EUS.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 3.4_20251125-PCAP_encuestas.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17/02/2026 13:30

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura sobre 1
Fecha de apertura: 18/02/2026 09:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura sobre 3
Fecha de apertura: 27/02/2026 10:30
Pública: Sí
Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Admva de área de Organización y Administración Alberto González, Secretario de Dirección

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre 2
Fecha de apertura: 20/02/2026 10:30
Pública: Sí
Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Admva de área de Organización y Administración Alberto González, Secretario de Dirección

Otros: Concepto: Resolución de sustitución de miembro de la mesa de contratación
Fichero: 20260219_RESOLUCIÓN DE SUSTITUCIÓN_sinatuta.pdf
Concepto: Exclusión del procedimiento
Fichero: 20260306_ENCUESTA DESTINO_EXCLUSION.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 17,26

Precio con IVA: 20,88

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/03/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 01/04/2026

Plazo: 9

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IKERTALDE

GRUPO CONSULTOR, S.A.

Precio sin IVA: 17,26

Precio con IVA: 20,88

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: DT_006_25_Capacidad y Solvencia acta SOBRE 1.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: DT_006_25_Juicios de Valor_encuesta destino.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: DT_006_25_Formulas - 3 sobres.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: DT_006_25

Resolución_adjudicación_ENCUESTA EN DESTINO_sin.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de

Sí

Contratante:

Fecha de publicación:

02/02/2026

Publicar automáticamente

No

en el DOUE:

Recurso