

Gogobetetze turistikoari buruzko azterlana egitea Donostia helmugan.

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/02 14:25

Azken argitalpenaren data: 2026/03/23 16:15

Espedientea: DT_006_25

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 40.208,4

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 48.652,16

Botere adjudikatzailea: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Erakunde sustatzailea: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Gogobetetze turistikoari buruzko azterlana egitea Donostia helmugan.
Espedientea:	DT_006_25
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Erakunde sustatzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzenadaria
Erakunde izapidetzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Aisialdia, kultura eta erlijioa

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: Eider Calderon
Helbidea: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Web-helbidea: <http://www.sansebastianturismo.com>
Helbide elektronikoa: sansebastianturismo@donostia.eus
Telefona: +34 943481166

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Benilde Sola Antoñanzas
Funtzioa: Idazkari
Izena: Eider Calderón García
Funtzioa: Ordezko
Izena: Alberto González Gil
Funtzioa: Besterik

Batzordea: Ver punto 14 de la caratula

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79311000-7 - Azterlanen zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79311200-9 - Azterlanen zuzendaritza-zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79320000-3 - Iritzi publikoari buruzko inkestak egiteko zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79330000-6 - Estatistika-zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES212
Nagusia: Bai
Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	9
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Kontratazio-organoak urtero luzatu ahal izango du kontratua, beste bi urtez gehienez ere. Horretarako, entitate kontratatzaileak kontratistari jakinarazpen fede-emailea egin beharko dio, kontratua edo uneko luzapena amaitu baino bi hilabete lehenago, gutxienez, eta nahitaezkoa izango da kontratistarentzat.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Formulak erabiliz ebaluatzeko irizpideak Ponderazioa: 40

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Balio-iritzien bidez aplikatzekoak diren irizpideak Ponderazioa: 60
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babes
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 132.008,4

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 40.208,4

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 48.652,16

**EBren funtsekin
finantzatuta :**

Ez

Behin-behineko bermea:

Ez

Behin betiko bermea:

Bai

**Behin betiko bermearen
zenbatekoa:**

Eskainitako urteko prezioaren %5a, BEZik gabe

Bermearen muga-eguna:

2028/12/31

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: 3.4_20250916-PCAP Encuesta de satisfacción destino_EUS.pdf

Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren izena: 3.4_20251125-PCAP_encuestas.pdf

Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren

izena: 3.2_20251114_Informe_necesidad_encuestas_EUS.pdf

Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Fitxategiaren

izena: 3.2_20251125_Informe_necesidad_CAS_encuestas.pdf

Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Fitxategiaren izena: DEUC_ENCUESTA DESTINO.pdf

Fitxategi mota: EKAB

Fitxategiaren izena: DEUC_ENCUESTA DESTINO.xml

Fitxategi mota: EKAB

Fitxategiaren izena: 3.3_20250919-Carátula_encuesta satisfacción destino_EUS.pdf

Fitxategi mota: Karátula

Fitxategiaren izena: 3.3_20251125-Carátula_encuestas.pdf

Fitxategi mota: Karátula

Fitxategiaren izena: 3.5_20250916-PPT_encuesta satisfacción destino_EUS.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Fitxategiaren izena: 3.5_20251125-PPT_encuestas.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:**

2026/02/17 13:30

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: 1. gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/02/18 09:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: 3. gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/02/27 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazio arloko administraria Alberto González, Zuzendaritzako idazkaria

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: 2. gutun-azalareen irekiera
Irekitze-data: 2026/02/20 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazio arloko administraria Alberto González, Zuzendaritzako idazkaria

Beste batzuk:

Kontzeptua: Kontratazio batzordeko kide bat ordezkatzeko ebazpena
Fitxategia: 20260219_RESOLUCIÓN DE SUSTITUCIÓN_sinatuta.pdf
Kontzeptua: Prozeduratik kanpo uztea
Fitxategia: 20260306_ENCUESTA DESTINO_EXCLUSION.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 17,26
Prezioa, BEZarekin: 20,88

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/03/23

Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2026/04/01

Epea: 9

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: IKERTALDE

GRUPO CONSULTOR, S.A.

Prezioa, BEZ gabe: 17,26

Prezioa, BEZarekin: 20,88

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzeari:

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: DT_006_25

Resolución_adjudicación_ENCUESTA EN DESTINO_sin.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Fitxategiaren izena: DT_006_25_Capacidad y Solvencia acta SOBRE

1.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Fitxategiaren izena: DT_006_25_Juicios de Valor_encuesta

destino.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Fitxategiaren izena: DT_006_25_Formulas - 3 sobres.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzaileraren Bai

profilean argitaratu:

Argitaratze-data: 2026/02/02

Automatikoki argitaratu Ez

EBAOn:

Errekurtsoa