

Contratación de un servicio para la realización del Programa de Educación, Formación y Sensibilización informativa en materia de consumo.

Fecha de la primera publicación: 28/01/2026 05:02

Fecha de la última publicación: 08/07/2026 05:04

Expediente: C02/029/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 950.000

Presupuesto del contrato con IVA: 950.000

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Contratación de un servicio para la realización del Programa de Educación, Formación y Sensibilización informativa en materia de consumo.

Expediente: C02/029/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Organo contratación:	Director/a de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Entidad tramitadora:	S4833001C - Hacienda y Finanzas
Mesa contratación:	Comisión Central de Contratación - Dirección de Patrimonio y Contratación
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Pello Muruetagoiena Gondra Dirección: Donostia-San Sebastian, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: p-muruetagoiena@euskadi.eus Teléfono: 945018965
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Maite Balza de Vallejo Arana Dirección: Santiago, 11, 01002 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: m-balza@kontsumobide.eus Teléfono: +34 945062149
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Pello Muruetagoiena Gondra Función: Secretario/a Nombre: Itziar Isasi Otaola Función: Suplente Nombre: Miguel Unzalu Fernández de Gorostiza Función: Otro Nombre: Jon Joseba Salazar Izaguirre Función: Otro Nombre: Ainhoa Ines Haza López Función: Otro Nombre: Iñaki Basauri Bengoa Función: Otro Nombre: Almudena Otaola Urquijo Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	15 días hábiles
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 80000000-4 - Servicios de enseñanza y formación

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 4

Descripción de las prórrogas: Una o varias prórrogas hasta un máximo de 48 meses.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados Sí

en los pliegos de
contratación :

**Criterios de selección de
solvencia económica y
financiera:** Volumen de negocios anual general

**Criterios de solvencia
indicados en los pliegos
de contratación :** Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

**Criterios relativos al coste
(en caso de pluralidad de
criterios):** Criterio: Criterio de igualdad
Ponderación: 7
Criterio: Criterio de calidad
Ponderación: 7
Criterio: Criterio de gestión lingüística en euskara
Ponderación: 7
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30

**Criterios de calidad (en su
caso):** Criterio: Ejemplos de oferta formativa
Ponderación: 5
Criterio: Aplicación del SIM (Sistema de innovación metodológica)
Ponderación: 4
Criterio: Plan de captación
Ponderación: 2
Criterio: Diagnóstico
Ponderación: 5
Criterio: Áreas de contenido
Ponderación: 5
Criterio: Productos de sensibilización informativa y acciones de sensibilización informativa
Ponderación: 5
Criterio: Desarrollo de ejemplos de productos de sensibilidad informativa y de acciones de sensibilización
informativa
Ponderación: 5
Criterio: Organización de recursos y funcionamiento del programa
Ponderación: 5
Criterio: Plan de trabajo, plan de comunicación y plan de innovación
Ponderación: 5
Criterio: Sistema de medición de resultados
Ponderación: 5
Criterio: Plan de mejora de las personas trabajadoras
Ponderación: 3

**Se utilizará subasta
electrónica :** No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

Observaciones: *Se recomienda iniciar con los requisitos previos para la licitación electrónica al menos con una semana de antelación de la fecha límite para la presentación de ofertas para poder solventar posibles contratiempos técnicos (ver cláusula 12.2.1 de las condiciones generales).

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 4.750.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 950.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 950.000

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: Exento
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Resolución aprobación expte.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Memoria de necesidad.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: ANEXO III.1-OFERTA ECONÓMICA.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: ANEXO II.0.-DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.2.-COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.3.-DESIGNACIÓN COMO CONFIDENCIAL DE INFORMACIONES CONTENIDAS EN LA OFERTA.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.4.-COMPROMISO DE CONSTITUIRSE FORMALMENTE EN UTE.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.5.-DECLARACIÓN COMPROMISOS RESPECTO A LAS PERSONAS QUE REALICEN LA ACTIVIDAD .docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.8.- DECLARACIÓN SOBRE SUBCONTRATACIÓN DE SERVIDORES.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXO II.9.-PLAN DE IGUALDAD O DELITOS O SANCIONES FIRMES IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Memoria criterios de adjudicación.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: A TA Progrma Educación formación.pdf Tipo de fichero: Otros
------------------	--

Nombre del fichero: anexo 1PPT Públicos y públicos vulnerables.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Anexo 2 SIM (002).pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: ANEXO II.6.-EMPRESAS PERTENECIENTES A UN MISMO GRUPO EMPRESARIAL.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: FINAL PLIEGO DE BASES TÉCNICAS.docx
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP-SERVICIOS-PROC.ABIERTO-CCC.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	02/03/2026 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	02/03/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre A Fecha de apertura: 02/03/2026 13:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre B Fecha de apertura: 26/03/2026 11:30 Pública: Sí Lugar: https://www.irekia.euskadi.eus/es/streamings Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: PÚBLICA
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 05/03/2026 11:30 Pública: Sí Lugar: https://www.irekia.euskadi.eus/es/streamings Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: PÚBLICA
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de apertura sobre A (fecha de publicación: 03/03/2026) Fichero: Acta sobre A. Capacidad y solvencia.pdf Descripción: Acta de apertura sobre C (fecha de publicación: 05/03/2026) Fichero: Acta sobre C. Juicios de valor.pdf Descripción: Acta de apertura sobre B (fecha de publicación: 30/03/2026) Fichero: Acta sobre B. Fórmulas.pdf Descripción: Acta de clasificación (fecha de publicación: 01/04/2026) Fichero: Acta de clasificación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Preguntas 1 y 2
Fecha aclaración: 04/02/2026
Fichero: Pregunta 1y2.docx

Otros: Concepto: Informe técnico de valoración (fecha de publicación: 30/03/2026)
Fichero: Informe técnico de valoración.pdf
Concepto: Informe de valoración final (fecha de publicación: 01/04/2026)
Fichero: Informe de valoración.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 935.750
Precio con IVA: 935.750
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 11/06/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 06/07/2026
Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:

Razón social: LUDOLAND, S.L.
Precio sin IVA: 935.750
Precio con IVA: 935.750
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: No
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí

Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: No
Es probable que el contrato sea
objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolución de adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: C02/029/20251251_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B01159482
Razón Social: LUDOLAND, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 06/07/2026
F. Firma Admin.: 06/07/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	af85a748-2cc1-4684-88bb-3baa7d7a8ca5-01

Recurso