

Kontsumoaren arloko Hezkuntza, Prestakuntza eta Sentsibilizazio Informatiboko Programa egiteko zerbitzu bat kontratatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2026/01/28 05:02

Azken argitalpenaren data: 2026/07/08 05:04

Espedientea: C02/029/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 950.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 950.000

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Kontsumoaren arloko Hezkuntza, Prestakuntza eta Sentsibilizazio Informatiboko Programa egiteko zerbitzu bat kontratatzea.
Espedientea:	C02/029/2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak: Porrot
 Baztertzeko arrazoiak: Porrot
 Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
 Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
 Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
 Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
 Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
 Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
 Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
 Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
 Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
 Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
 Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
 Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
 Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
 Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
 Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
 Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
 Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
 Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa Bai
(Errekurritutako
espedientea):

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Bai

Lizitazio elektronikoa <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
egiteko web orria:

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Ez
Erresilientzia Plana :

Organismoak

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

Kontratazio-organoa: Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendari

Erakunde izapidetzailea: S4833001C - Ogasun eta Finantzak

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Batzorde Nagusia - Ondare eta Kontratazio Zuzendaritza

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Pello Muruetagoiena Gondra
 Helbidea: Donostia-San Sebastian, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz
 Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Helbide elektronikoa: p-muruetagoiena@euskadi.eus
 Telefonoa: 945018965

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Maite Balza de Vallejo Arana
 Helbidea: Santiago, 11, 01002 Vitoria-Gasteiz

Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Helbide elektronikoa: m-balza@kontsumobide.eus
Telefonia: +34 945062149

**Irekitzeko gutxienerako
quoruma:** 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Pello Muruetagoiena Gondra
Funtzioa: Idazkari
Izena: Itziar Isasi Otaola
Funtzioa: Ordezko
Izena: Miguel Unzueta Fernández de Gorostiza
Funtzioa: Besterik
Izena: Jon Joseba Salazar Izaguirre
Funtzioa: Besterik
Izena: Ainhoa Ines Haza López
Funtzioa: Besterik
Izena: Iñaki Basauri Bengoa
Funtzioa: Besterik
Izena: Almudena Otaola Urquijo
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio
Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko
informazio zehatza:** 15 egun baliodun

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 80000000-4 - Irakaskuntza- eta prestakuntza-zerbitzuak
Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak,
hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213
Nagusia: Ez
Deskribapena: Bizkaia
NUTS kodea: ES211

Nagusia: Bai
 Deskribapena: Araba/Álava
 NUTS kodea: ES212
 Nagusia: Ez
 Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	4
Luzapenen deskribapena:	Luzapen bat edo gehiago, 48 hilabete gehienez.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Berdintasun-irizpidea Ponderazioa: 7 Irizpidea: Kalitate-irizpidea Ponderazioa: 7 Irizpidea: Euskarazko hizkuntza-kudeaketaren irizpidea Ponderazioa: 7 Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 30
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Prestakuntza-eskaintzaren adibideak Ponderazioa: 5 Irizpidea: SIM aplikatzea (berrikuntza metodologikoko sistema) Ponderazioa: 4 Irizpidea: Erakartze-plana Ponderazioa: 2 Irizpidea: Diagnostikoa Ponderazioa: 5 Irizpidea: Eduki-arloak Ponderazioa: 5 Irizpidea: Informazio-sentsibilizazioko produktuak eta informazio-sentsibilizazioko ekintzak Ponderazioa: 5 Irizpidea: Informazio-sentsibilizazioko produktuen eta informazio-sentsibilizazioko ekintzen adibideak garatzea Ponderazioa: 5 Irizpidea: Baliabideen antolaketa eta programaren funtzionamendua Ponderazioa: 5 Irizpidea: Lan-plana, komunikazio-plana eta berrikuntza-plana Ponderazioa: 5 Irizpidea: E-mailak neurtzeko sistema Ponderazioa: 5 Irizpidea: Langileen hobekuntza-plana Ponderazioa: 3
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez

**Lizitatzailerak eskaintzari
 eutsi behar dion
 gutxieneko epea
 (eskaintzak jasotzen
 direnetik):**

4 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Bai
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:**

Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:

Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Ez

Oharrak:

*Oharra: lizitazio elektronikorako aurretiko betebeharrekin eskaintzak aurkeztu ahal izateko data baino aste bat lehenago hastea gomendatzen da, izan litezkeen arazo teknikoak konpondu ahal izateko (Ikus PCAPko baldintza orokorren 12.2.1 klausula).

Aldizkako kontratuak dira :

Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 4.750.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 950.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 950.000

EBren funtsekin finantzatuta :

Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): Kontzeptua: BEZ
BEZ mota: Salbuetsia

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Esleipenaren zenbatekoaren % 5, (BEZik gabe).

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP-SERVICIOS-PROC.ABIERTO-CCC.docx
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
 Fitxategiaren izena: Memoria de necesidad.pdf
 Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.0.-DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.2.-COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.3.-DESIGNACIÓN COMO CONFIDENCIAL DE INFORMACIONES CONTENIDAS EN LA OFERTA.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.4.-COMPROMISO DE CONSTITUIRSE FORMALMENTE EN UTE.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.5.-DECLARACIÓN COMPROMISOS RESPECTO A LAS PERSONAS QUE REALICEN LA ACTIVIDAD .docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.8.- DECLARACIÓN SOBRE SUBCONTRATACIÓN DE SERVIDORES.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.9.-PLAN DE IGUALDAD O DELITOS O SANCIONES FIRMES IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: Memoria criterios de adjudicación.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: A TA Progrma Educación formación.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: anexo 1PPT Públicos y públicos vulnerables.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: Anexo 2 SIM (002).pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: ANEXO II.6.-EMPRESAS PERTENECIENTES A UN MISMO GRUPO EMPRESARIAL.docx
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: DEUC.xml
 Fitxategi mota: EKAB
 Fitxategiaren izena: Resolución aprobación expte.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: FINAL PLIEGO DE BASES TÉCNICAS.docx
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
 Fitxategiaren izena: ANEXO III.1-OFERTA ECONÓMICA.docx
 Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredu

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/03/02 13:00

Adjudikatzailerarekin harremanetan jartzeko muga-eguna: 2026/03/02 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/03/02 13:15
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/03/26 11:30
Publikoa: Bai
Lekua: <https://www.irekia.euskadi.eus/eu/streamings>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: PUBLIKOA

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/03/05 11:30
Publikoa: Bai
Lekua: <https://www.irekia.euskadi.eus/eu/streamings>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: PUBLIKOA

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera-akta (argitaratze-data: 2026/03/03)
Fitxategia: Acta sobre A. Capacidad y solvencia.pdf
Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera-akta (argitaratze-data: 2026/03/05)
Fitxategia: Acta sobre C. Juicios de valor.pdf
Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera-akta (argitaratze-data: 2026/03/30)
Fitxategia: Acta sobre B. Fórmulas.pdf
Deskribapena: Sailkapen-akta (argitaratze-data: 2026/04/01)
Fitxategia: Acta de clasificación.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: 1. eta 2. galderak
Argibidearen data: 2026/02/04
Fitxategia: Pregunta 1y2.docx

Beste batzuk: Kontzeptua: Balorazio-txosten teknika (argitaratze-data: 2026/03/30)
Fitxategia: Informe técnico de valoración.pdf
Kontzeptua: Azken balorazio-txostena (argitaratze-data: 2026/04/01)
Fitxategia: Informe de valoración.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:
Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 935.750
Prezioa, BEZarekin: 935.750
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/11
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/07/06
Epea: 12

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: LUDOLAND, S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 935.750

Prezioa, BEZarekin: 935.750

Gauzatze-leku nagusia EBN: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Ez

NUTS kodea: ES211

Deskribapena: Araba/Álava

Nagusia: Bai

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Ez

Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: C02/029/20251251_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B01159482
Izen soziala: LUDOLAND, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/06
Admin. sina. D: 2026/07/06

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	af85a748-2cc1-4684-88bb-3baa7d7a8ca5-01

Errekurtsoa