

Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide

Fecha de la primera publicación: 10/02/2026 05:01

Fecha de la última publicación: 19/07/2026 10:00

Expediente: LAN/A-40/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 660.800

Presupuesto del contrato con IVA: 799.568

Poder adjudicador: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo

Entidad impulsora: Q0100571I - Lanbide

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de soporte a la evolución y consolidación del modelo de atención omnicanal de Lanbide
Expediente:	LAN/A-40/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Los recogidos en la Ley de Contratos del Sector Público
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo
Entidad impulsora:	Q0100571I - Lanbide
Organo contratación:	Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo

Entidad tramitadora: Q0100571I - Lanbide

Mesa contratación: Mesa de Contratación - LANBIDE - Servicio Vasco de Empleo

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: LANBIDE

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Javier Rojas Alonso
Dirección: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009
Email: javier.rojas@lanbide.eus
Teléfono: +34 945181385

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Leyre Muñoz Rodriguez
Función: Secretario/a
Nombre: Carlos Garcia Garcia
Función: Suplente
Nombre: Leticia Ballesteros Noriega
Función: Otro
Nombre: Iñigo de la Fuente Larrañaga
Función: Otro
Nombre: Javier Rojas Alonso
Función: Otro
Nombre: María Teresa Martinez Granado
Función: Otro
Nombre: Arantxa Niño Nuñez
Función: Otro
Nombre: Igor Ordoñez Rodriguez
Función: Otro
Nombre: María Yolanda Ortega Fuente
Función: Otro
Nombre: Albaro Anta Sanz
Función: Otro
Nombre: Zuriñe Martinez Montilla
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 01/05/2026

Fecha fin plazo: 31/12/2027

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Duración máxima de la prórroga: 20 meses

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Propuesta de enfoque funcional y técnico para la gestión de interacciones con la ciudadanía Ponderación: 25 Criterio: Modelo de organización del equipo de trabajo, metodología, seguimiento del proyecto y plan de riesgos Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de integración con otras aplicaciones de Lanbide Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

Sí

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

Sí

Datos económicos

Valor estimado: 1.321.600

Presupuesto del contrato sin IVA: 660.800

Presupuesto del contrato con IVA: 799.568

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5 % del importe de licitacion sin IVA

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 4. Resolucion de aprobacion de expediente.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 1. Cláusulas Específicas revisadas.pdf

Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Anexo II.1 - DEUC.docx
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 0. Memoria insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 0. Memoria justificativa necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexo III-1 - Modelo de oferta económica.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Anexo I.1 - Cálculo presupuesto base
licitación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.0 - Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN2E8D~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN1110~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN7532~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN29AC~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.9 - Plan de Igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ANEXOV~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ANEXOV~2.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.3 - Modelo de aval bancario.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.4 - Modelo seguro caución.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN70BE~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN1591~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VI.2 - Comunicación de
subcontratación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN7C40~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VII.2 - Encargo de Tratamiento de
Datos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2. Resolucion de inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 5. Resolucion aprobacion gasto.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN0810~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de
medios.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas revisado.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: Condiciones Generales.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 12/03/2026 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Sobres A
Fecha de apertura: 12/03/2026 12:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobres B
Fecha de apertura: 30/03/2026 11:00
Pública: No
Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los miembros de la Mesa de contratación de Lanbide

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura Sobres C
Fecha de apertura: 20/03/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los miembros de la Mesa de contratación de Lanbide

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta Sobres A
Fichero: 9. Acta Sobres A.pdf
Descripción: Acta Sobres C
Fichero: 11. Acta Sobres C.pdf
Descripción: Acta Sobre B
Fichero: 13. Acta Sobres B.pdf
Descripción: Informe Técnico de Valoración
Fichero: 12. Informe técnico de valoración.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Se ha procedido a añadir en el apartado "Ficheros" el archivo relativo al Anexo II.5 (Declaración sobre los compromisos que asume respecto a las personas que realicen la actividad objeto del contrato).
Fecha aclaración: 06/03/2026
Fichero: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de medios.docx
Aclaración: Se han realizado unas modificaciones (indicadas en letra de color rojo) en los puntos 1.3, 21.2 y 21.6 del documento relativo al pliego de las cláusulas administrativas particulares ("Carátula").
Fecha aclaración: 06/03/2026
Fichero: 1. Cláusulas Específicas revisadas.pdf
Aclaración: Se han realizado unas modificaciones (indicadas en letra de color rojo) en el documento relativo al Pliego de Prescripciones Técnicas.
Fecha aclaración: 06/03/2026

Fichero: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas revisado.docx

Aclaración: Se ha procedido a añadir en el apartado "Ficheros" el archivo actualizado relativo al Anexo II.2 (Compromiso de adscripción de medios)

Fecha aclaración: 16/03/2026

Fichero: AND7DE~1.DOC

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	7
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	7
Resolución:	

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 43,48

Precio con IVA: 52,61

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 16/06/2026

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 15/07/2026

Fecha fin plazo: 31/12/2027

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INDRA BUSINESS CONSULTING, S.L.

Precio sin IVA: 43,48

Precio con IVA: 52,61

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 27. Resolución de adjudicación.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: LAN/A-40/2026250_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B82627019
Razón Social: INDRA BUSINESS CONSULTING, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 15/07/2026
F. Firma Admin.: 07/07/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	ecaf5122-87a5-45f4-bac8-0f56b4de0b00-02

Recurso