

Lanbideren arreta omnikanalaren ereduaren bilakaerari eta finkapenari laguntzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/10 05:01

Azken argitalpenaren data: 2026/07/19 10:00

Espedientea: LAN/A-40/2026

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 660.800

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 799.568

Botere adjudikatzailea: LANBIDE, Euskal Enplegu Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: Q0100571I - Lanbide

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Lanbideren arreta omnikanalaren ereduaren bilakaerari eta finkapenari laguntzeko zerbitzua
Espedientea:	LAN/A-40/2026
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Sektore Publikoko Kontratuen Legean jasotakoak.
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	LANBIDE, Euskal Enplegu Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	Q0100571I - Lanbide
Kontratazio-arganoa:	LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzua Zuzendari Nagusia

Erakunde izapidetzailea: Q0100571I - Lanbide

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzua

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Beste botere mota bat: LANBIDE

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Javier Rojas Alonso
Helbidea: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009
Helbide elektronikoa: javier.rojas@lanbide.eus
Telefonoa: +34 945181385

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Leyre Muñoz Rodriguez
Funtzioa: Idazkari
Izena: Carlos Garcia Garcia
Funtzioa: Ordezko
Izena: Leticia Ballesteros Noriega
Funtzioa: Besterik
Izena: Iñigo de la Fuente Larrañaga
Funtzioa: Besterik
Izena: Javier Rojas Alonso
Funtzioa: Besterik
Izena: María Teresa Martínez Granado
Funtzioa: Besterik
Izena: Arantxa Niño Nuñez
Funtzioa: Besterik
Izena: Igor Ordoñez Rodriguez
Funtzioa: Besterik
Izena: María Yolanda Ortega Fuente
Funtzioa: Besterik
Izena: Albaro Anta Sanz
Funtzioa: Besterik
Izena: Zuriñe Martínez Montilla
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen,
 Interneten eta laguntzaren garapena
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia Bai
EBn :

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodea: ES211
NUTS kodeak: Nagusia: Bai
 Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari Ez
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
modua:

Kontratuaren iraupena: Data

Epearen hasiera-data: 2026/05/01

Epearen amaiera-data: 2027/12/31

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 1

Luzapenen deskribapena: Luzapenaren gehieneko iraupena: 20 hilabete

Zerbitzua ematea lanbide Ez
jakin baten esku uzten
da :

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Lana egiteko teknikariak edo erakunde teknikoak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Salneurri Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Herritarrekiko elkarreraginak kudeatzeko ikuspegi funtzional eta teknikoaren proposamena Ponderazioa: 25 Irizpidea: Lantaldea antolatzeko eredua, metodologia, proiektuaren jarraipena eta arrisku-plana Ponderazioa: 10 Irizpidea: Lanbideren beste aplikazio batzuekin integratzeko proposamena Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez

**Lizitatzailleak eskaintzari
 eutsi behar dion
 gutxienerako epea
 (eskaintzak jasotzen
 direnetik):**

2 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:**

Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:

Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Ez

Aldizkako kontratuak dira :

Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Bai

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 1.321.600

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 660.800

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 799.568

EBren funtsekin finantzatuta :

Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Lizitazioaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Condiciones Generales.pdf
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
 Fitxategiaren izena: 0. Memoria insuficiencia de medios.pdf
 Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Fitxategiaren izena: Anexo I.1 - Cálculo presupuesto base
licitación.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo II.0 - Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN2E8D~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN1110~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN7532~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN29AC~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo II.9 - Plan de Igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXOV~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXOV~2.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo V.3 - Modelo de aval bancario.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo V.4 - Modelo seguro caución.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN70BE~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN1591~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo VI.2 - Comunicación de
subcontratación.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN7C40~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo VII.2 - Encargo de Tratamiento de
Datos.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2. Resolucion de inicio.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 5. Resolucion aprobacion gasto.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: AN0810~1.DOC
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de
medios.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo II.1 - DEUC.docx
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 4. Resolucion de aprobacion de expediente.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 0. Memoria justificativa necesidad.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 1. Cláusulas Específicas revisadas.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas revisado.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Anexo III-1 - Modelo de oferta económica.docx

Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2026/03/12 11:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: A gutun azalak
Irekitze-data: 2026/03/12 12:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: B gutun-azalak irekitzea
Irekitze-data: 2026/03/30 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: Lanbide hitzaldi-aretoa
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Lanbideko kontratazio-mahaiko kideak

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: C gutun-azalak irekitzea
Irekitze-data: 2026/03/20 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: Lanbide hitzaldi-aretoa
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaiko kideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: A gutun-azalen akta
Fitxategia: 9. Acta Sobres A.pdf
Deskribapena: A gutun-azalen akta
Fitxategia: 11. Acta Sobres C.pdf
Deskribapena: B gutun-azalen akta
Fitxategia: 13. Acta Sobres B.pdf
Deskribapena: Balorazio-txosten teknikoa
Fitxategia: 12. Informe técnico de valoración.pdf

Pleguaren argibidea:

Argibidea: "Fitxategiak" atalean II.5 eranskinari dagokion artxiboa gehitu da (kontratuaren xede den jarduera egiten duten pertsonen dagokienez hartzen dituen konpromisoei buruzko adierazpena).
Argibidearen data: 2026/03/06
Fitxategia: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de medios.docx
Argibidea: Aldaketa batzuk egin dira (letra gorri adierazita) administrazio-klausula zehatzen agiriko 1.3, 21.2 eta 21.6 puntuetan ("Karatula").
Argibidearen data: 2026/03/06
Fitxategia: 1. Cláusulas Específicas revisadas.pdf
Argibidea: Aldaketa batzuk egin dira (gorri adierazi dira) preskripzio teknikoen agiriari buruzko dokumentuan.
Argibidearen data: 2026/03/06
Fitxategia: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas revisado.docx
Argibidea: "Fitxategiak" atalean II.2 eranskinari buruzko artxibo eguneratua gehitu da (Baliabideak atxikitzeko konpromisoa).

Argibidearen data: 2026/03/16
Fitxategia: AND7DE~1.DOC

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	7
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	7
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 43,48

Prezioa, BEZarekin: 52,61

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/16

Epe-mota: Data

Epearen hasiera-data: 2026/07/15

Epearen amaiera-data: 2027/12/31

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: INDRA

BUSINESS CONSULTING, S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 43,48

Prezioa, BEZarekin: 52,61

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES211

Deskribapena: Araba/Álava

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: 27. Resolución de adjudicación.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: LAN/A-40/2026250_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B82627019
Izen soziala: INDRA BUSINESS CONSULTING, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/15
Admin. sina. D: 2026/07/07

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	ecaf5122-87a5-45f4-bac8-0f56b4de0b00-02

Errekurtsoa