

Servicio de agencia de viajes para las personas que prestan servicios en el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

Fecha de la primera publicación: 04/02/2026 10:55

Fecha de la última publicación: 05/03/2026 12:10

Expediente: TCC 2026-02

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 28.000

Presupuesto del contrato con IVA: 31.108

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de agencia de viajes para las personas que prestan servicios en el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo
Expediente:	TCC 2026-02
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo
Organo contratación:	Dirección de Servicios de Turismo, Comercio y Consumo
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Contacto administrativo
Dirección: Donostia-San Sebastián, 1
Email: aurrekontuak_turismomerkataritza@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019729

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Contacto técnico
Dirección: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Email: aurrekontuak_turismomerkataritza@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019963

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Lander Alberdi López
Función: Secretario/a
Nombre: Irene Arean Fernandez
Función: Suplente
Nombre: Jon Oiartzabal Sanchez
Función: Suplente
Nombre: Marina Garcia Gete
Función: Suplente
Nombre: Helena Flores Serrano
Función: Otro
Nombre: Antonia Daza Gutiérrez
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Consejero del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: aurrekontuak_turismomerkataritza@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio por gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de avión en vuelos con destino Europa Ponderación: 10 Criterio: Descuento a aplicar en facturación de alojamiento. Ponderación: 15 Criterio: Precio por gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de avión en vuelos intercontinentales Ponderación: 5

Criterio: Precio por gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de tren, autobús y resto de transportes.
 Ponderación: 10
 Criterio: Descuento a aplicar en facturación de billete de avión.
 Ponderación: 15
 Criterio: Descuento a aplicar en facturación de billete de tren, autobús y resto de transportes.
 Ponderación: 10
 Criterio: Precio por gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de avión en vuelos nacionales.
 Ponderación: 20
 Criterio: Precio por gestión y reserva de alojamiento
 Ponderación: 15

Se utilizará subasta electrónica : No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Teléfono: +34 945019963

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
 Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado: 89.600

Presupuesto del contrato sin IVA: 28.000

Presupuesto del contrato con IVA: 31.108

Observaciones: Las operaciones a desarrollar en el marco del contrato tienen distinto tratamiento en el ámbito del IVA. Así, en función de su naturaleza pueden estar exentas o gravadas al tipo reducido o al tipo general. Teniendo en cuenta que a priori se desconoce cuántas operaciones tributarán a un tipo u a otro, no es posible especificar la cuota del IVA total que efectivamente se generará. La contratista tendrá que aplicar en cada caso el IVA que corresponda conforme a la normativa vigente. Sin embargo, y a efectos de determinar el presupuesto base de licitación y el valor estimado de este contrato se calculan los traslados y hospedajes al tipo reducido del 10% y el resto de actuaciones al tipo general del 21%.

Financiado con fondos de la UE : No

Precios unitarios: Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de avión en vuelos nacionales.
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 33
 Precio sin IVA: 30
 Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de avión por vuelos a Europa
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 49,5
 Precio sin IVA: 45
 Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de avión intercontinental
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 82,5
 Precio sin IVA: 75
 Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de tren, autobús y resto de transportes
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 16,5
 Precio sin IVA: 15
 Concepto: Precio por gestión y reserva de alojamiento
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 16,5
 Precio sin IVA: 15

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación- 1.400 euros

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Resolucion_aprobacion_TCC_2026-02_sin20260204.pdf
	Tipo de fichero: Aprobación del expediente
	Nombre del fichero: Anexo_insufi_medios_sin20260204.pdf
	Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
	Nombre del fichero: Memoria justificativa y economica_TCC_2026_02.pdf
	Tipo de fichero: Memoria justificativa
	Nombre del fichero: Resolucion_inicio_sin20251125.pdf
	Tipo de fichero: Otros
	Nombre del fichero: 1-PPTP_agenciaviajes_sin.pdf
	Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
	Nombre del fichero: PCAP-TCC 2026-02.pdf
	Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	20/02/2026 09:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre B - Oferta económica Fecha de apertura: 25/02/2026 12:00 Pública: Sí
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre A - Capacidad y solvencia Fecha de apertura: 20/02/2026 10:30 Pública: No
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta sobre A Fichero: Acta sobre A_sin2.pdf Descripción: Acta apertura sobre B Fichero: Acta_sobre_B_sin2.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 12

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 28.000

Precio con IVA: 31.108

Plazo (meses): 12

Precios unitarios:

Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso de billete de avión en vuelos nacionales.

Precio sin IVA: 15

Precio con IVA: 18,15

Plazo (meses): 12

Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de avión por vuelos a Europa

Precio sin IVA: 20

Precio con IVA: 24,2

Plazo (meses): 12

Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de avión intercontinental

Precio sin IVA: 25

Precio con IVA: 30,25

Plazo (meses): 12

Concepto: Precio gestión, emisión, reemisión y reembolso billete de tren, autobús y resto de transportes

Precio sin IVA: 6

Precio con IVA: 7,26

Plazo (meses): 12

Concepto: Precio por gestión y reserva de alojamiento

Precio sin IVA: 6

Precio con IVA: 7,26

Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/03/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 05/03/2026

Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:

Razón

social: DONOSTYLETOURS, S.L.

Precio sin IVA: 28.000

Precio con IVA: 31.108

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 08- Resolución adjudicación TCC
2026-02_sin20260305.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: TCC 2026-021246_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B75134254
Razón Social: DONOSTYLETOURS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 05/03/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso