

Servicio de mantenimiento de Microsoft Dynamics NAV, con soporte mediante bolsa de horas y la opción de migración a Microsoft 365 Business Central on-premises

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/02 11:50

Azken argitalpenaren data: 2026/04/01 09:40

Espedientea: BG_2026-02-SERV

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 23.075

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 27.920,75

Botere adjudikatzailea: Biozientzietako Ikerkuntza Kooperatiboko Zentroa-CIC bioGUNE

Erakunde sustatzailea: G95229142 - Biozientzietako Ikerkuntza Kooperatiboko Zentroa-CIC bioGUNE

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Servicio de mantenimiento de Microsoft Dynamics NAV, con soporte mediante bolsa de horas y la opción de migración a Microsoft 365 Business Central on-premises
Espedientea:	BG_2026-02-SERV
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Biozientzietako Ikerkuntza Kooperatiboko Zentroa-CIC bioGUNE
Erakunde sustatzailea:	G95229142 - Biozientzietako Ikerkuntza Kooperatiboko Zentroa-CIC bioGUNE
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	G95229142 - Biozientzietako Ikerkuntza Kooperatiboko Zentroa-CIC bioGUNE

Kontratazio-mahaia: Kontratazioa Mahaia - CIC bioGUNE

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Osasuna

Beste botere mota bat: CIC bioGUNE, PANAP

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Administración
 Helbidea: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, Edificio 801-A Planta 1ª48160 Derio (Bizkaia)
 Web-helbidea: <http://www.cicbiogune.es>
 Helbide elektronikoa: licitaciones@cicbiogune.es
 Telefonoa: +34 944061300

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: DIANA EGUIA SEGADE
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: MAGDALENA RODRIGUEZ QUINTANA
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: JOSE MANUEL APARICIO CELARAIN
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Jose María Mato de la Paz
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72262000-9 - Softwarea garatzeko zerbitzuak
 Nagusia: Ez
 CPV: 72263000-6 - Softwarea inplementatzeko zerbitzuak
 Nagusia: Ez
 CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak
 Nagusia: Bai
 CPV: 72200000-7 - Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
 Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Oferta económica - Servicio migración Ponderazioa: 9 Irizpidea: Oferta económica - Precio hora Ponderazioa: 19

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.cicbiogune.es Telefonoa: +34 944061300 Helbide elektronikoa: licitaciones@cicbiogune.es
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 2.149.920

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 23.075

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 27.920,75

**EBren funtsekin
finantzatuta :**

Ez

**Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k):**

BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea:

Ez

Behin betiko bermea:

Bai

**Behin betiko bermearen
zenbatekoa:**

5%

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP BG_2026-02-MIX_Mantenimiento_soporte NAV.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXOS AL PCAP 2026-02-SERV.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC BG_2026-02-SERV.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: APROBACION DEL EXPEDIENTE BG_2026-02-SERV.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: MEMORIA JUSTIFICATIVA BG_2026-02-SERV.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: CARÁTULA BG_2026-02-MIX_Mantenimiento_soporte NAV.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PPT BG_2026-02-MIX_Mantenimiento_soporte NAV.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: MODELO PROPOSICIÓN ECONÓMICA BG_2026-02-SERV.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:**

2026/02/17 18:00

**Pliak irekitzea Gaitasun
eta kaudimena:**

Deskribapena: Apertura Sobre 1
Irekitze-data: 2026/02/18 10:00

Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Apertura Sobre 3
Irekitze-data: 2026/03/03 10:45
Publikoa: Bai
Lekua: CIC bioGUNE
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Streaming

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: Apertura Sobre 2
Irekitze-data: 2026/02/23 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: CIC bioGUNE
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Comité de Asistencia técnica del órgano de contratación

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: Informe de Valoración Sobres 1 y 2
Fitxategia: Informe Valoración Sobres 1 y 2 BG_2026-02-SERV_ABIERTO.pdf
Deskribapena: Informe de Valoración Sobre 3
Fitxategia: Informe Valoración Sobre 3_ABIERTO BG_2026-02-SERV.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 2
Enpresa txiki eta ertaintetik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 2
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 69,5
Prezioa, BEZarekin: 84,09
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/03/11
Epe-mota: Urteak
Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: PKF ATTEST ITC,
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 69,5

Prezioa, BEZarekin: 84,09

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:**

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: BG_2026-02-SERV Resolución
adjudicación_fdoCIC.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: BG_2026-02-SERV783_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B95187290

Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.

Admin. sina. D: 2026/04/01

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Argitaratze-data: 2026/02/02
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa