

Servicios de Agencia de Viajes 2026

Fecha de la primera publicación: 05/02/2026 05:02

Fecha de la última publicación: 29/05/2026 05:05

Expediente: K-1/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 300.000

Presupuesto del contrato con IVA: 363.000

Poder adjudicador: Instituto Vasco Etxepare

Entidad impulsora: V20999827 - Instituto Vasco Etxepare

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicios de Agencia de Viajes 2026

Expediente: K-1/2026

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Instituto Vasco Etxepare
Entidad impulsora:	V20999827 - Instituto Vasco Etxepare
Organo contratación:	Directora
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Etxepare Euskal Institutua Dirección: Plaza de las Cigarreras, 1. Edificio Tabakalera, pta 3ª. 20012 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.etxepare.eus Email: etxepare@etxepare.eus Teléfono: 9430023400

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Etxepare Euskal Institutua
Dirección: Plaza de las Cigarreras,1. Edificio Tabakalera, pta 3ª.20012 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.etxepare.eus>
Email: etxepare@etxepare.eus
Teléfono: 9430023400

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Elena Arrieta Urdangarin
Función: Secretario/a
Nombre: Irene Larraza Aizpurua
Función: Suplente

Órgano de recurso: Descripción: Jurisdicción contencioso- administrativa de Donostia
Dirección Postal: Plaza Teresa de Calcuta, 1
Localidad: Donostia /San Sebastián
Código Postal: 20012
Email: 200507001@justizia.eus
Principal: No
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí
Descripción: Jurisdicción civil Donostia
Dirección Postal: Plaza Teresa de Calcuta, 1
Localidad: Donostia /San Sebastián
Código Postal: 20012
Email: 200507001@justizia.eus
Principal: No

Información precisa sobre el plazo de recurso: De conformidad a la normativa de aplicación

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	4
Descripción de las prórrogas:	Cuatro
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Rappel Ponderación: 10 Criterio: Titulación en inglés de las personas adscritas a la ejecución del contrato Ponderación: 6 Criterio: Tener contratado un seguro de asistencia de viajes y accidentes Ponderación: 8 Criterio: Compromiso de rapidez en la prestación de servicios por incidencias Ponderación: 5 Criterio: Integración Social Ponderación: 3 Criterio: Transacciones Ponderación: 40 Criterio: Titulación académica de las personas adscritas a la ejecución del contrato Ponderación: 8 Criterio: Compromiso de rapidez en la prestación del servicio ordinario Ponderación: 5 Criterio: Igualdad Ponderación: 5 Criterio: Descuento por habitación doble Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.etxepare.eus Teléfono: 9430023400 Email: etxepare@etxepare.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las	No

**calificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 1.800.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 300.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 363.000

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: Billete aéreo nacional
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 20
Precio sin IVA: 15,8
Concepto: Billete aéreo Europa/Mediterráneo
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 20
Precio sin IVA: 15,8
Concepto: Billete aéreo transcontinental
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 25
Precio sin IVA: 19,75
Concepto: Billete de tren/autobús/ferry
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 10
Precio sin IVA: 7,9
Concepto: Reemisiones
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares

Precio con IVA: 20
 Precio sin IVA: 15,8
 Concepto: Reserva alojamiento
 CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
 Precio con IVA: 20
 Precio sin IVA: 15,8

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación (sin IVA)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: ONARPEN EBAZPENA.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: ETXEPARE_KARATULA_EUS .docx
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: ETXEPARE_CARÁTULA_ CAS_2026.docx
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: espd-request (9).pdf
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: espd-request (5).xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: PROZEDURA ABIARAZTEKO MEMORIA.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: ETXEPARE_PCAP_CAS_2026.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: ETXEPARE_PCAP_EUS.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 07/03/2026 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Sobre 1 ("DOCUMENTACIÓN RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS")
 Fecha de apertura: 09/03/2026 12:00
 Pública: Sí

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Sobre 2 ("DOCUMENTACIÓN RELATIVA A CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE FÓRMULAS")

Fecha de apertura: 13/03/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: SEDE DEL INSTITUTO VASCO ETXEPARE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -Elena Arrieta Urdangarin (Secretaria) -Irene Larraza Aizpurua (Suplente)

Aclaración al pliego: Aclaración: NOTA ACLARATORIA
Fecha aclaración: 13/02/2026
Fichero: OHAR ARGIBIDEA-NOTA ACLARATORIA.docx
Aclaración: NOTA ACLARATORIA 2
Fecha aclaración: 16/02/2026
Fichero: 2. OHAR ARGIBIDEA- NOTA ACLARATORIA 2 .pdf
Aclaración: NOTA ACLARATORIA 3
Fecha aclaración: 17/02/2026
Fichero: 3. OHAR ARGIBIDEA-NOTA ACLARATORIA 3.pdf
Aclaración: CORRECCIÓN DE ERRORES
Fecha aclaración: 19/02/2026
Fichero: AKATS ZUZENKETA-CORRECCIÓN DE ERRORES.docx
Aclaración: NOTA ACLARATORIA 4
Fecha aclaración: 20/02/2026
Fichero: 4. OHAR ARGIBIDEA- NOTA ACLARATORIA 4 .pdf
Aclaración: NOTA ACLARATORIA 5
Fecha aclaración: 04/03/2026
Fichero: 5. OHAR ARGIBIDEA- NOTA ACLARATORIA 5 .docx
Aclaración: NOTA ACLARATORIA 6
Fecha aclaración: 20/03/2026
Fichero: 6. OHAR ARGIBIDEA- NOTA ACLARATORIA 6 .docx

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3	
Resolución:	Plazo (meses): 12	
	Estado: Adjudicación	
	Oferta Adjudicataria: Oferta base	
		Precio sin IVA: 300.000
		Precio con IVA: 363.000

Precios unitarios:	Plazo (meses): 12
	Concepto: Billete aéreo nacional Precio sin IVA: 3,9 Precio con IVA: 1,1 Plazo (meses): 12 Concepto: Billete aéreo Europa/ Mediterráneo Precio sin IVA: 3,9 Precio con IVA: 1,1 Plazo (meses): 12 Concepto: Billete aéreo transcontinental Precio sin IVA: 3,9 Precio con IVA: 1,1 Plazo (meses): 12 Concepto: Billete de tren/autobús/ ferry Precio sin IVA: 2,3 Precio con IVA: 0,7 Plazo (meses): 12 Concepto: Reemisiones Precio sin IVA: 2,3 Precio con IVA: 0,7 Plazo (meses): 12 Concepto: Reserva alojamiento Precio sin IVA: 1,5 Precio con IVA: 0,5
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 05/05/2026 Tipo plazo: Años Fecha inicio plazo: 27/05/2026 Plazo: 1 Empresa Adjudicataria: Razón social: DONOSTYLETOURS, S.L. Precio sin IVA: 300.000 Precio con IVA: 363.000 Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí ☐ No NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: ☒ Sí ☐ No Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ Sí ☒ No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 1. GUTUN-AZALAREN IREKIERA AKTA-ACTA DE APERTURA DEL SOBRE 1.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: 2. GUTUNAZALAREN IREKIERA AKTA-ACTA APERTURA SOBRE 2.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: ESLEIPEN EBAZPENA.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: K-1/20261126_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B75134254
Razón Social: DONOSTYLETOURS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 27/05/2026
F. Firma Admin.: 27/05/2026
Contrato: KONTRATUA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	948c55b8-31c5-439a-b167-8d6f2058e397-01

Recurso