

Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi

Fecha de la primera publicación: 24/02/2026 08:06

Fecha de la última publicación: 15/04/2026 13:47

Expediente: TCC 2026-03

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 217.355,37

Presupuesto del contrato con IVA: 263.000

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento, actualización y dinamización del Portal de Turismo de Euskadi
Expediente:	TCC 2026-03
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	<p>Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador</p>

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo
Organo contratación:	Dirección de Servicios de Turismo, Comercio y Consumo
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Contacto administrativo Dirección: Donostia-San Sebastián, 1 Email: aurrekontuak_turismomerkataritza@euskadi.eus Teléfono: 945019729

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Contacto técnico
Dirección: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Email: mi-alvarezcastaneda@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019986

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Lander Alberdi López
Función: Secretario/a
Nombre: Maite Lezana Pérez
Función: Suplente
Nombre: Marina Garcia Gete
Función: Suplente
Nombre: Helena Flores Serrano
Función: Suplente
Nombre: Isabel Alvarez De Castañeda Manzanares
Función: Otro
Nombre: Jon Oiartzabal Sanchez
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: 15 días hábiles

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava
 Código NUTS: ES212
 Principal: No
 Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2 prórrogas de 12 meses cada una
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 46
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Formación en igualdad Ponderación: 5 Criterio: Diseño de landing Ponderación: 15 Criterio: Metodología y propuesta técnica para acciones de formación en estrategia digital Ponderación: 6 Criterio: Dinamización y mantenimiento en general del portal y de la aplicación Gaurkotu Ponderación: 5 Criterio: Blog Ponderación: 6 Criterio: Metodología y propuesta técnica para el desarrollo de acciones de investigación de usuarios Ponderación: 7 Criterio: Informes estadísticos Ponderación: 3 Criterio: Redacción de textos Ponderación: 7
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945019963
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí

Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 652.066,11

Presupuesto del contrato sin IVA: 217.355,37

Presupuesto del contrato con IVA: 263.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Aproba.20260223.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: espd-request.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 4_anexol_insufi_medios.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Nombre del fichero: 1_memoria_economica.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 3_pliego_PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP TCC 2026-03.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/03/2026 08:30
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre A - Capacidad y solvencia Fecha de apertura: 26/03/2026 09:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre B - Oferta económica Fecha de apertura: 15/04/2026 11:15 Pública: Sí Lugar: Sala 1 (Apertura de plicas) - Lakua Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas miembros de la mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre C- Juicio de valor Fecha de apertura: 31/03/2026 11:45 Pública: Sí Lugar: Sala 1 (Apertura de plicas) - Lakua Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas miembros de la mesa de contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta sobre A Fichero: Acta sobre A_sin2.pdf Descripción: Acta sobre C Fichero: Acta_sobre_C_sin1.pdf Descripción: Acta lectura informe valoración Fichero: 05 Acta_lectura_exclusión_sin1.pdf Descripción: Acta sobre B Fichero: Acta_sobre_B_sin1.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Pregunta 1 Fecha aclaración: 05/03/2026 Fichero: Pregunta aclaración.pdf
Otros:	Concepto: Informe de valoración Sobre C Fichero: informe_criterios_juiciovalor_portal_2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	b5258328-4260-465a-9878-f130e657129d-01

Recurso