

Euskadiko Turismo Ataria mantentzea, eguneratzea eta dinamizatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/24 08:06

Azken argitalpenaren data: 2026/04/23 10:48

Espedientea: TCC 2026-03

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 217.355,37

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 263.000

Botere adjudikatzaileria: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Euskadiko Turismo Ataria mantentzea, eguneratzea eta dinamizatzea
Espedientea:	TCC 2026-03
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak:Porrot
 Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
 Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
 Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
 Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
 Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
 Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
 Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
 Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
 Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritzak
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Kontratazio-organoa:	Zerbitzu Zuzendaritza - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Contacto administrativo Helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 Helbide elektronikoa: aurrekontuak_turismomerkataritza@euskadi.eus Telefonoa: 945019729
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contacto técnico Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: mi-alvarezcastaneda@euskadi.eus Telefonoa: +34 945019986

Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Lander Alberdi López Funtzioa: Idazkari Izena: Maite Lezana Pérez Funtzioa: Ordezko Izena: Marina Garcia Gete Funtzioa: Ordezko Izena: Helena Flores Serrano Funtzioa: Ordezko Izena: Isabel Alvarez De Castañeda Manzanares Funtzioa: Besterik Izena: Jon Oiartzabal Sanchez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 egun baliodun
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez
Kontratuaren xedea	
CPVak :	CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren	Ez

**babespean dagoen
kontratua**

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

**Pleguak eskuratzeko
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 12

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 2

Luzapenen deskribapena: 12 hilabeteko 2 luzapen

**Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da :** Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
finantzarioa kontratazio-
pleguetan adierazita :** Bai

**Ekonomia-eta finantza-
kaudimena hautatzeko
irizpideak:** Urteko negozio-bolumen espezifiko

**Kaudimen-irizpideak
kontratazio-pleguetan
ageri dira :** Bai

Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide

**Kostuari buruzko
irizpideak (irizpide bat
baino gehiago badaude):** Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa
Ponderazioa: 46

**Kalitate-irizpideak
(badagokio):** Irizpidea: Berdintasunari buruzko prestakuntza
Ponderazioa: 5

Irizpidea: Landing-aren diseinua
 Ponderazioa: 15
 Irizpidea: Estrategia digitaleko prestakuntza-ekintzetarako metodologia eta proposamen teknikoa
 Ponderazioa: 6
 Irizpidea: Ataria eta Gaurkotu aplikazioa dinamizatzea eta, oro har, mantentzea
 Ponderazioa: 5
 Irizpidea: Bloga
 Ponderazioa: 6
 Irizpidea: Erabiltzaileen ikerketa-ekintzak garatzeko metodologia eta proposamen teknikoa
 Ponderazioa: 7
 Irizpidea: Estatistika-txostenak
 Ponderazioa: 3
 Irizpidea: Testuak idaztea
 Ponderazioa: 7

Enkante elektronikoa erabiliko da :

Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:

Helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Telefonoa: +34 945019963

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:

Deskribapena: Gaztelania
 Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektronikoko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoko bat eduki behar dute :

Ez

Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):

2 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Bai

Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
 dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
 onartuko da:** Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 652.066,11

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 217.355,37

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 263.000

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP TCC 2026-03.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 4_anexol_insufi_medios.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Aproba.20260223.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 1_memoria_economica.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 3_pliego_PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/03/26 08:30

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera - Gaitasuna eta kaudimena
Irekitze-data: 2026/03/26 09:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera - Eskaintza ekonomikoa
Irekitze-data: 2026/04/15 11:15
Publikoa: Bai
Lekua: 1. aretoa (pliken irekiera) - Lakua
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiko kideak

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera – Balio-judizioa
Irekitze-data: 2026/03/31 11:45
Publikoa: Bai
Lekua: 1. aretoa (pliken irekiera) - Lakua
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiko kideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: A gutun-azalaren akta
Fitxategia: Acta sobre A_sin2.pdf
Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera
Fitxategia: Acta_sobre_C_sin1.pdf
Deskribapena: Balorazio-txostenaren irakurketaren akta
Fitxategia: 05 Acta_lectura_exclusión_sin1.pdf
Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera
Fitxategia: Acta_sobre_B_sin1.pdf
Deskribapena: Sailkapenaren eta esleipen-proposamenaren akta
Fitxategia: 08-Acta_clasificacion_propuesta_sin2.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: 1. galdera
Argibidearen data: 2026/03/05
Fitxategia: Pregunta aclaración.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: C gutun azalari dagokion balorazio-txostena
Fitxategia: informe_criterios_juiciovalor_portal_2026.pdf
Kontzeptua: B gutun azalari dagokion balorazio-txostena
Fitxategia: informe final portal 2026.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:
ABAOko iragarki zenbakia b5258328-4260-465a-9878-f130e657129d-01
baino lehenagokoa:

Errekurtsoa