Servicio de atención a las personas, recepción y servicios complementarios en el centro Egogain.

Fecha de la primera publicación: 10/02/2026 08:25

Fecha de la última publicación: 24/08/2026 08:55

Expediente: 2026/24

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 7.028.597,76

Presupuesto del contrato con IVA: 7.120.005,5

Poder adjudicador: Diputación Foral de Gipuzkoa

Entidad impulsora: P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención a las personas, recepción y servicios complementarios en el centro Egogain.
Expediente:	2026/24
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Gipuzkoa
Entidad impulsora:	P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua Dirección: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia Email: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: 943113717
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua. Zentroen kudeaketa integraleko zerbitzua Dirección: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia Email: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: 943113717
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Jaione Olaizola Gorrotxategi Función: Secretario/a Nombre: Maria Isabel Adrian Llorente Función: Suplente Nombre: María Carmen Delgado Vallejo Función: Suplente Nombre: Amaia Cenigaonaindia Barragan Función: Suplente Nombre: Francisco José Marroquin Urrestarazu Función: Otro Nombre: Francisco Javier Leturia Arrazola Función: Otro Nombre: Imanole Iñake Eizmendi Galarza Función: Otro Nombre: Josune Gorraiz Erausquin Función: Otro Nombre: Jon Iribar Goenaga Función: Otro Nombre: Joseba Xabier Lerchundi Agote Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20004 Email: tafrc@gipuzkoa.eus Dirección Web: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	15 días laborables
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 85144000-0 - Servicios de instituciones residenciales de salud Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos Principal: No CPV: 85144100-1 - Servicios de cuidados de enfermería de residencias Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos Principal: No CPV: 85311000-2 - Servicios de asistencia social con alojamiento Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos Principal: Sí CPV: 85312100-0 - Servicios de centros de día Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos Principal: No CPV: 85121252-4 - Servicios geriátricos Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años

Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Urtebeteko aldietarako luzapenak aurreikusten dira. Guztira, kontratuaren gehieneko iraupena: bost (5) urte
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Oferta tecnica Ponderación: 50 Criterio: Igualdad entre mujeres y hombres Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: 943113717 Email: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Subsanación de error

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 19.042.601,87

Presupuesto del contrato sin IVA: 7.028.597,76

Presupuesto del contrato con IVA: 7.120.005,5

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido Tipo de IVA: 10 %, tipo de IVA reducido
Precios unitarios:	Concepto: Ver pliegos CPV: Servicios de asistencia social con alojamiento Precio con IVA: 1 Precio sin IVA: 1
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del presupuesto base de licitación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Ziurtagiria kontseiluko erabakia.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Zerbitzuko memoria.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PPT euskaraz urtarrilak 27.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Observaciones del fichero: Pliego de bases técnicas euskera Nombre del fichero: PPT gazteleraz urtarrilak 27 .pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Observaciones del fichero: Pliego de bases técnicas castellano Nombre del fichero: BABA ES.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Observaciones del fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares castellano Nombre del fichero: BABA EU.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Observaciones del fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares euskera

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	11/03/2026 08:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	04/03/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del archivo electrónico número UNO Fecha de apertura: 11/03/2026 09:00 Pública: No Lugar: Teams Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del archivo electrónico número TRES Fecha de apertura: 18/03/2026 09:00 Pública: Sí Lugar: Teams Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del archivo electrónico número DOS Fecha de apertura: 11/03/2026 09:05 Pública: No Lugar: Teams Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta apertura archivos número 1 y 2 Fichero: 1.2 ARTXIBOAK.pdf Descripción: Informe de valoración técnica Fichero: Txosten Teknikoa.pdf Descripción: Acta apertura archivo número 3 Fichero: 3.ARTXIBOA.pdf
Otros:	Concepto: Nota para concertar visita Fichero: Visita empresas.pdf Concepto: Nota aclaratoria Fichero: aclaracion pliego.docx Concepto: Nota aclaratoria IV Fichero: aclaracion pliegoIV.docx Concepto: Nota aclaratoria III Fichero: Aclaracion pliegoIII.pdf Concepto: Nota aclaratoria V Fichero: aclaracion pliegoV.docx Concepto: Apertura archivo nº3 Fichero: Deialdi publikoa.docx

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Resolución:

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 6.906.405,34
Precio con IVA: 6.906.405,34
Plazo (meses): 24

Precios unitarios:

Concepto: Ver pliegos

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 07/04/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 07/05/2026
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ARQUISOCIAL S L
Precio sin IVA: 6.906.405,34
Precio con IVA: 6.906.405,34
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Jakinarazpena FA-OF 272.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Subsanación de error
Nombre del fichero: Jakinarazpena FA 192-2026 esleipena Egogain arreta.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/241162_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B22183370
Razón Social: ARQUISOCIAL S L

F. Firma Empresa / Formalización: 07/05/2026
F. Firma Admin.: 15/05/2026
Contrato: Kontratua Egogain integral.pdf

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 26.355,36
: Incremento
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 21/07/2026
Fecha finalización: 01/05/2028

Importe de las Modificaciones: 26.355,36
: Incremento
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 21/07/2026
Fecha finalización: 01/05/2028

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	de387b3e-a4c7-447b-8918-5458862d0e92-01

Recurso