Egogain zentroko pertsonen arretarako, harrerarako eta zerbitzu osagarrietarako zerbitzua.

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/10 08:25

Azken argitalpenaren data: 2026/08/24 08:55

Espedientea: 2026/24

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 7.028.597,76

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 7.120.005,5

Botere adjudikatzailea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P2000000F - Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Egogain zentroko pertsonen arretarako, harrerarako eta zerbitzu osagarrietarako zerbitzua.
Espedientea:	2026/24
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Gipuzkoako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P2000000F - Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua
Kontratazio-organoa:	Diputatuen kontseilua

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua Helbidea: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia Helbide elektronikoa: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus Telefonoa: 943113717
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua. Zentroen kudeaketa integraleko zerbitzua Helbidea: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia Helbide elektronikoa: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus Telefonoa: 943113717
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Jaione Olaizola Gorrotxategi Funtzioa: Idazkari Izena: Maria Isabel Adrian Llorente Funtzioa: Ordezko Izena: María Carmen Delgado Vallejo Funtzioa: Ordezko Izena: Amaia Cenigaonaindia Barragan Funtzioa: Ordezko Izena: Francisco José Marroquin Urrestarazu Funtzioa: Besterik Izena: Francisco Javier Leturia Arrazola Funtzioa: Besterik Izena: Imanole Iñake Eizmendi Galarza Funtzioa: Besterik Izena: Josune Gorraiz Erausquin Funtzioa: Besterik Izena: Jon Iribar Goenaga Funtzioa: Besterik Izena: Joseba Xabier Lerchundi Agote Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Gipuzkoako Foru Aldundia Posta helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Herria: Donostia-San Sebastián Posta-kodea: 20004 Helbide elektronikoa: tafrc@gipuzkoa.eus Web-helbidea: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 lanegun

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 85144000-0 - Osasuneko egoitza-erakundeen zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 85144100-1 - Egoitzetako erizaintza-zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 85311000-2 - Gizarte-laguntzako zerbitzuak ostatu emanez Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 85312100-0 - Eguneko zentroetako zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 85121252-4 - Geriatria-zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai

Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Se prevén prórrogas por periodos de un año. Total, máximo de duración del contrato: cinco (5) años
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 40
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 50 Irizpidea: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: 943113717 Helbide elektronikoa: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Akatsa zuzentzea
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Bai
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	19.042.601,87
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	7.028.597,76
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	7.120.005,5
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 4 %, BEZaren tasa oso txikitua BEZ mota: 10%, BEZaren tasa txikitua
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Ikusi pleguak CPV: Gizarte-laguntzako zerbitzuak ostatu emanez Prezioa, BEZarekin: 1 Prezioa, BEZ gabe: 1

Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	%5 lizitazioaren oinarrizko aurrekontua

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: BABA ES.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiko oharrak: Administrazio-klausula partikularren agiria gaztelaniaz Fitxategiaren izena: BABA EU.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiko oharrak: Administrazio-klausula partikularren agiria euskeraz Fitxategiaren izena: DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Ziurtagiria kontseiluko erabakia.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: Zerbitzuko memoria.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: PPT euskaraz urtarrilak 27.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiko oharrak: Oinarri teknikoen agiria euskaraz Fitxategiaren izena: PPT gazteleraz urtarrilak 27 .pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiko oharrak: Oinarri teknikoen agiria gazteleraz

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/03/11 08:00
Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:	2026/03/04 14:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: BAT zenbakiko artxibo elektronikoa Irekitze-data: 2026/03/11 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Teams Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ikusi pleguak

Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: HIRU zenbakiko artxibo elektronikoa Irekitze-data: 2026/03/18 09:00 Publikoa: Bai Lekua: Teams Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ikusi pleguak
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: BI zenbakiko artxibo elektronikoa Irekitze-data: 2026/03/11 09:05 Publikoa: Ez Lekua: Teams Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ikusi pleguak
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: 1. 2 artxiboak irekitzeko akta Fitxategia: 1.2 ARTXIBOAK.pdf Deskribapena: Balorazio teknikoaren txostena Fitxategia: Txosten Teknikoa.pdf Deskribapena: 3. artxiboa irekitzeko akta Fitxategia: 3.ARTXIBOA.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Bisitak egiteko oharra Fitxategia: Visita empresas.pdf Kontzeptua: Ohar argigarria Fitxategia: aclaracion pliego.docx Kontzeptua: Ohar argigarria IV Fitxategia: aclaracion pliegoIV.docx Kontzeptua: Ohar argigarria III Fitxategia: Aclaracion pliegoIII.pdf Kontzeptua: Ohar argigarria V Fitxategia: aclaracion pliegoV.docx Kontzeptua: 3 fitxategia irekiera Fitxategia: Deialdi publikoa.docx

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 6.906.405,34
Prezioa, BEZarekin: 6.906.405,34
Epea (hilabeteak): 24

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Ikusi pleguak

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/04/07
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/05/07
Epea: 2
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ARQUISOCIAL S L
Prezioa, BEZ gabe: 6.906.405,34
Prezioa, BEZarekin: 6.906.405,34
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: Jakinarazpena FA 192-2026 esleipena Egogain arreta.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Jakinarazpena FA-OF 272.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Akatsa zuzentzea

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2026/241162_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B22183370
Izen soziala: ARQUISOCIAL S L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/05/07
Admin. sina. D: 2026/05/15
Kontratua: Kontratua Egogain integral.pdf

Xedearen aldaketa:

Laguntzen zenbatekoa: 26.355,36
: Gehitzea
Epea luzatzea: 0
Aldaketa mota:
Suntsiarazpen-data: 2026/07/21

Amaiera-data: 2028/05/01

Laguntzen zenbatekoa: 26.355,36
: Gehitzea
Epea luzatzea: 0
Aldaketa mota:
Suntsiarazpen-data: 2026/07/21
Amaiera-data: 2028/05/01

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	de387b3e-a4c7-447b-8918-5458862d0e92-01

Errekurtsoa