

Servicio de asistencia en conflictos interpersonales y acoso laboral

Fecha de la primera publicación: 17/02/2026 10:40

Fecha de la última publicación: 15/06/2026 18:10

Expediente: 48/2025-A

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 75.000

Presupuesto del contrato con IVA: 90.750

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Justicia y Derechos Humanos

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de asistencia en conflictos interpersonales y acoso laboral
Expediente:	48/2025-A
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Justicia y Derechos Humanos
Organo contratación:	Dirección de Servicios
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Irune Irazola Fernández Dirección: Dpto. Justicia y Derechos Humanos.. Servicio de Contratación. Donostia-San Sebastian 1 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: contratacion-jd@euskadi.eus Teléfono: +34 945011374
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Alazne Azpiroz Unsain Dirección: Dpto. de Justicia y Derechos Humanos - Dirección de Administración de Justicia, Donostia-San Sebastián 1 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: contratacion-jd@euskadi.eus Teléfono: +34 945062027 Nombre y Apellidos: Rafael Pérez Galarraga Dirección: Dpto. de Justicia y Derechos Humanos - Dirección de Administración de Justicia, Donostia-San Sebastián 1 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: contratacion-jd@euskadi.eus Teléfono: +34 945019440
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Josu Ojinaga Elezcano Función: Secretario/a Nombre: Rafael Pérez Galarraga Función: Suplente Nombre: Irune Irazola Fernández Función: Suplente Nombre: Rakel Aldasoro Goñi Función: Suplente Nombre: María Victoria Fernández García Función: Otro Nombre: Alazne Azpiroz Unsain Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Iratze García Pesquera Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano de contratación del Dpto. de Justicia y Derechos Humanos Dirección Postal: Donostia- San Sebastian 1 01010 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: contratacion-jd@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 71317210-8 - Servicios de consultoría en salud y seguridad
Principal: Sí
CPV: 85312320-8 - Servicios de asesoramiento
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: No
CPV: 79414000-9 - Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 36

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Experiencia específica en gestión de conflictos y/o mediación Ponderación: 20 Criterio: Experiencia específica en gestión de conflictos y/o mediación: número de casos gestionados Ponderación: 20 Criterio: Capacidad de respuesta Ponderación: 5 Criterio: Plazo de ejecución Ponderación: 5 Criterio: Formación del equipo profesional que ejecutará los servicios. Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato:

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 75.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 75.000

Presupuesto del contrato con IVA: 90.750

Observaciones: Las cantidades que aparecen en los precios unitarios en el apartado de "Datos económicos" de este perfil contratante, son los importes pertenecientes al presupuesto base de licitación sin IVA y al presupuesto base de licitación con IVA del contrato. La determinación de los precios unitarios a aplicar se llevará a cabo conforme a lo indicado en la cláusula 5 del PCAP.

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: Presupuesto base del licitación
CPV: Servicios de consultoría en salud y seguridad
Precio con IVA: 90.750
Precio sin IVA: 75.000

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 3.750 euros 5% del presupuesto base de licitación IVA excluido

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 03-RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN__FDS.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: 00-MEMORIA.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 00-PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 00-PCAP.docx
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 05/03/2026 12:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 17/02/2026 14:00

Apertura de plicas Sobre único: Descripción: Apertura sobre único
 Fecha de apertura: 06/03/2026 12:30
 Pública: No

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta apertura sobre único
 Fichero: 07-ACTA SOBRE ÚNICO.pdf
 Descripción: Acta reanudación apertura sobre único
 Fichero: 13-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN II.pdf
 Descripción: Informe valoración sobre único
 Fichero: 11-INFORME VALORACIÓN SOBRE ÚNICO.pdf
 Descripción: Acta reanudación apertura sobre único
 Fichero: 10-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN.pdf
 Descripción: Acta reanudación apertura sobre único
 Fichero: 18-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN III.pdf
 Descripción: Resolución de exclusión
 Fichero: 19-RESOLUCIÓN DE EXCLUSIÓN_GIZAGUNE SL_FDS.pdf
 Descripción: Informe valoración oferta incurso en presunción de anormalidad
 Fichero: 16-INFORME DIRECCIÓN PROMOTORA SOBRE JUSTIFICACIÓN PRESENTADA POR GIZAGUNE.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	4	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4	
Resolución:	Plazo (meses): 3 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	
	Precio sin IVA: 75.000 Precio con IVA: 90.750 Plazo (meses): 3	
Precios unitarios:	Concepto: Presupuesto base del licitación Precio sin IVA: 75.000 Precio con IVA: 90.750 Plazo (meses): 3	
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 10/06/2026 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 10/06/2026 Plazo: 3 Empresa Adjudicataria: Razón social: APRENDIZA CONSULTORES SOCIEDAD LIMITADA Precio sin IVA: 75.000 Precio con IVA: 90.750 Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: ☐ No Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: ☒ Sí Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: ☐ No Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No	
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 27-RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN_FDS.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación	

Contrato

Contrato

Código del contrato: 48/2025-A1237_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B48307706

Razón Social: APRENDIZA CONSULTORES SOCIEDAD LIMITADA

F. Firma Empresa / Formalización: 12/06/2026

F. Firma Admin.: 15/06/2026

Contrato: 45-CONTRATO PLATAFORMA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso