Pertsonen arteko gatazketan eta laneko jazarpenean laguntzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/02/17 10:40

Azken argitalpenaren data: 2026/06/15 18:10

Espedientea: 48/2025-A

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 75.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 90.750

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Justizia eta Giza Eskudideak

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Pertsonen arteko gatazketan eta laneko jazarpenean laguntzeko zerbitzua
Espedientea:	48/2025-A
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki sinplifikatua
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Justizia eta Giza Eskudideak
Kontratazio-organoa:	Zerbitzu Zuzendaritza
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Irune Irazola Fernández Helbidea: Dpto. Justicia y Derechos Humanos.. Servicio de Contratación. Donostia-San Sebastian 1 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratacion-jd@euskadi.eus Telefonoa: +34 945011374
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Alazne Azpiroz Unsain Helbidea: Dpto. de Justicia y Derechos Humanos - Dirección de Administración de Justicia, Donostia-San Sebastián 1 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratacion-jd@euskadi.eus Telefonoa: +34 945062027 Izen-abizenak: Rafael Pérez Galarraga Helbidea: Dpto. de Justicia y Derechos Humanos - Dirección de Administración de Justicia, Donostia-San Sebastián 1 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratacion-jd@euskadi.eus Telefonoa: +34 945019440
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Josu Ojinaga Elezcano Funtzioa: Idazkari Izena: Rafael Pérez Galarraga Funtzioa: Ordezko Izena: Irune Irazola Fernández Funtzioa: Ordezko Izena: Rakel Aldasoro Goñi Funtzioa: Ordezko Izena: María Victoria Fernández García Funtzioa: Besterik Izena: Alazne Azpiroz Unsain Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Iratze García Pesquera Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Justizia eta Giza Eskubideen Saileko kontratazio-organoa Posta helbidea: Donostia- San Sebastian 1 01010 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: contratacion-jd@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 71317210-8 - Osasunari eta segurtasunari buruzko aholkularitza-zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 85312320-8 - Aholkularitza-zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 79414000-9 - Giza baliabideen kudeaketari buruzko aholkularitza-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	36
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Oferta ekonomikoa Ponderazioa: 30
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Esperientzia espezifikoa gatazken kudeaketan eta/edo bitartekaritzan Ponderazioa: 20 Irizpidea: Esperientzia espezifikoa gatazken kudeaketan eta/edo bitartekaritzan: kudeatutako kasuen kopurua Ponderazioa: 20 Irizpidea: Erantzuteko gaitasuna Ponderazioa: 5 Irizpidea: Gauzatzeko epea Ponderazioa: 5 Irizpidea: Zerbitzuak emango dituen talde profesionalaren prestakuntza. Ponderazioa: 20
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak

Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko	Ez

adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	75.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	75.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	90.750
Oharrak:	Profil kontratatzaile honen "Datos económicos” atalean unitateko prezioetan agertzen diren zenbatekoak BEZik gabeko lizitazioaren oinarrizko aurrekontuari eta kontratuaren BEZa duen lizitazioaren oinarrizko aurrekontuari dagozkien zenbatekoak dira Aplikatu beharreko unitateko prezioak AKPPren 5. klausulan adierazitakoaren arabera zehaztuko dira.
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Lizitaziorako oinarrizko aurrekontua CPV: Osasunari eta segurtasunari buruzko aholkularitza-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 90.750 Prezioa, BEZ gabe: 75.000
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	3.750 euro, lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren % 5, BEZik gabe

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: 00-PCAP.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 03-RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN__FDS.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 00-MEMORIA.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 00-PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:
2026/03/05 12:00

Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:
2026/02/17 14:00

Plikak irekitzea Gutun-azal bakarra:
Deskribapena: Gutun-azal bakarraren irekiera
Irekitze-data: 2026/03/06 12:30
Publikoa: Ez

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: Gutun-azal bakarra irekitzearen akta
Fitxategia: 07-ACTA SOBRE ÚNICO.pdf
Deskribapena: Gutun-azal bakarraren irekierari berrekiteko akta
Fitxategia: 13-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN II.pdf
Deskribapena: Gutun-azal bakarraren balorazioaren txostena
Fitxategia: 11-INFORME VALORACIÓN SOBRE ÚNICO.pdf
Deskribapena: Gutun-azal bakarraren irekierari berrekiteko akta
Fitxategia: 10-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN.pdf
Deskribapena: Gutun-azal bakarrari berriro ekiteko akta
Fitxategia: 18-ACTA SOBRE ÚNICO_REANUDACIÓN III.pdf
Deskribapena: Baztertze-ebazpena
Fitxategia: 19-RESOLUCIÓN DE EXCLUSIÓN_GIZAGUNE SL_FDS.pdf
Deskribapena: Anormaltasun-presuntzioa duen eskaintza baloratzeko txostena
Fitxategia: 16-INFORME DIRECCIÓN PROMOTORA SOBRE JUSTIFICACIÓN PRESENTADA POR GIZAGUNE.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	4
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 3
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 75.000
Prezioa, BEZarekin: 90.750
Epea (hilabeteak): 3

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Lizitaziorako oinarrizko aurrekontua
Prezioa, BEZ gabe: 75.000
Prezioa, BEZarekin: 90.750
Epea (hilabeteak): 3

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/10
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/06/10
Epea: 3
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: APRENDIZA CONSULTORES SOCIEDAD LIMITADA
Prezioa, BEZ gabe: 75.000
Prezioa, BEZarekin: 90.750
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Ez
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 27-RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN_FDS.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 48/2025-A1237_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B48307706
Izen soziala: APRENDIZA CONSULTORES SOCIEDAD LIMITADA
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/06/12
Admin. sina. D: 2026/06/15
Kontratua: 45-CONTRATO PLATAFORMA.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Errekurtsoa