

# Servicio de asistencia técnica al Departamento de Cuidados y Políticas Sociales para la gestión, distribución, puesta en marcha y evaluación de los diversos programas de intervención que se llevarán a cabo a través del suministro innovador de equipamientos, software y dispositivos adquiridos por la Diputación Foral de Gipuzkoa

**Fecha de la primera publicación:** 02/03/2026 11:00

**Fecha de la última publicación:** 10/07/2026 14:10

**Expediente:** FA 93/2026

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 198.347,11

**Presupuesto del contrato con IVA:** 240.000

**Poder adjudicador:** Diputación Foral de Gipuzkoa

**Entidad impulsora:** P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

**Objeto del contrato:** Servicio de asistencia técnica al Departamento de Cuidados y Políticas Sociales para la gestión, distribución, puesta en marcha y evaluación de los diversos programas de intervención que se llevarán a cabo a través del suministro innovador de equipamientos, software y dispositivos adquiridos por la Diputación Foral de Gipuzkoa

**Expediente:** FA 93/2026

**Contrato menor:** No

**Contrato en la gestión del Covid-19:** No

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acuerdo Marco:</b>                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Contratación conjunta :</b>                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Estado de la tramitación:</b>                            | Formalizado / En ejecución                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Motivos de exclusión :</b>                               | Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Recurso (Expediente recurrido):</b>                      | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>                                                                                                                                                               |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Organismos

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>             | Diputación Foral de Gipuzkoa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Entidad impulsora:</b>             | P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Organo contratación:</b>           | Diputada Foral de Cuidados y Políticas Sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tipo poder:</b>                    | Autoridad regional o local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Principal actividad:</b>           | Servicios públicos generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Contacto Administrativo:</b>       | Nombre y Apellidos: Idazkaritza Teknikoa<br>Dirección: Zarategi pasealekua<br>Email: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus<br>Teléfono: 943113717                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Contacto Técnico:</b>              | Nombre y Apellidos: Agendako, berrikuntzako eta ebaluazioko Zerbitzua<br>Dirección: Zarategi pasealekua<br>Email: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus<br>Teléfono: 943113950                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Quorum mínimo de apertura:</b>     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Componente de la mesa/ comité:</b> | Nombre: Jaione Olaizola Gorrotxategi<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Francisco José Marroquin Urrestarazu<br>Función: Suplente<br>Nombre: María Isabel Adrian Llorente<br>Función: Suplente<br>Nombre: María Carmen Delgado Vallejo<br>Función: Suplente<br>Nombre: Amaia Cenigaonaindia Barragan<br>Función: Suplente<br>Nombre: Jon Iribar Goenaga<br>Función: Otro<br>Nombre: Joseba Xabier Lerchundi Agote<br>Función: Otro<br>Nombre: Imanole Iñake Eizmendi Galarza<br>Función: Otro<br>Nombre: Xanti Moriones Garcia<br>Función: Otro |
| <b>Órgano de recurso:</b>             | Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa<br>Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Localidad: Donostia-San Sebastián  
Código Postal: 20004  
Email: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)  
Dirección Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 85312300-2 - Servicios de orientación y asesoramiento  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: Sí  
CPV: 79131000-1 - Servicios de documentación  
Descripción: Servicios jurídicos distintos de los referidos en el artículo 19.2.d)  
Principal: No  
CPV: 79311000-7 - Servicios de estudios  
Principal: No  
CPV: 79311300-0 - Servicios de análisis de estudios  
Principal: No  
CPV: 79315000-5 - Servicios de investigación social  
Principal: No

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES212  
Principal: Sí  
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** No

**Modo de acceso a los pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

|                                                                                                             |                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Duración del contrato:</b>                                                                               | Años                                                                                                                                                       |
| <b>Plazo:</b>                                                                                               | 2                                                                                                                                                          |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                                          | No                                                                                                                                                         |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>                                     | No                                                                                                                                                         |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>                          | Sí                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>                                    | Sí                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                                           | Pluralidad de criterios                                                                                                                                    |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>                                   | Criterio: Precio<br>Ponderación: 25                                                                                                                        |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                                                   | Criterio: Proyecto técnico<br>Ponderación: 40<br>Criterio: Experiencia<br>Ponderación: 25<br>Criterio: Igualdad entre mujeres y hombres<br>Ponderación: 10 |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                                   | No                                                                                                                                                         |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>                                 | Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Teléfono: 945016298      |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>                    | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera                                                                                                               |
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b> | No                                                                                                                                                         |

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
Criterios de Adjudicación: Sí  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Consideraciones de tipo económico  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Innovación  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Otras  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Protección de datos  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:**

No

|                                                                                                                                 |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>                                                                           | No                                     |
| <b>Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:</b> | No                                     |
| <b>Observaciones del fichero:</b>                                                                                               | Rectificación del gasto                |
| <b>Se trata de contratos periódicos :</b>                                                                                       | No                                     |
| <b>Se utilizará el pedido electrónico:</b>                                                                                      | Sí                                     |
| <b>Se aceptará la facturación electrónica:</b>                                                                                  | Sí                                     |
| <b>Se utilizará el pago electrónico:</b>                                                                                        | Sí                                     |
| <b>Datos económicos</b>                                                                                                         |                                        |
| <b>Valor estimado:</b>                                                                                                          | 198.347,11                             |
| <b>Presupuesto del contrato sin IVA:</b>                                                                                        | 198.347,11                             |
| <b>Presupuesto del contrato con IVA:</b>                                                                                        | 240.000                                |
| <b>Financiado con fondos de la UE :</b>                                                                                         | No                                     |
| <b>IVA(s) del presupuesto del contrato:</b>                                                                                     | Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| <b>Garantía provisional:</b>                                                                                                    | No                                     |
| <b>Garantía definitiva:</b>                                                                                                     | Sí                                     |
| <b>Importe de la garantía definitiva:</b>                                                                                       | 5% del importe de adjudicación         |

## Ficheros

**Ficheros:**

- Nombre del fichero: Jakinarazpena FA-OF 93.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: DEUC.xml
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: Zerbitzu txostena.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: Jakinarazpena FA-OF 115.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Observaciones del fichero: Redacción correcta del pie de recurso de la Orden Foral FA 93/2026 de 20 de febrero de 2026.
- Nombre del fichero: PPT eu.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: PPT es.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: BABA\_eu.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
- Nombre del fichero: BABA\_es.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

### Tablón de anuncios

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:</b> | 18/03/2026 08:30                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:</b>               | 13/03/2026 09:00                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Apertura de plicas<br/>Capacidad y solvencia:</b>                           | <p>Descripción: Apertura del archivo electrónico número UNO</p> <p>Fecha de apertura: 18/03/2026 09:30</p> <p>Pública: No</p> <p>Lugar: Teams</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos</p>  |
| <b>Apertura de plicas<br/>Fórmulas:</b>                                        | <p>Descripción: Apertura del archivo electrónico número TRES</p> <p>Fecha de apertura: 22/04/2026 09:45</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: Teams</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos</p> |
| <b>Apertura de plicas Juicios de valor:</b>                                    | <p>Descripción: Apertura del archivo electrónico número DOS</p> <p>Fecha de apertura: 18/03/2026 09:35</p>                                                                                                                                       |

Pública: No  
Lugar: Teams  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliegos

**Acuerdos de la mesa/ comité:** Descripción: Acta apertura archivo número 1  
Fichero: 1. ARTXIBOA.pdf  
Descripción: Análisis requisitos previos  
Fichero: 1 DEUCen analisisa.pdf  
Descripción: Acta apertura archivo número 2  
Fichero: 2 ARTXIBOAK .pdf  
Descripción: Informe del Servicio  
Fichero: Kaudimenaren txostena.pdf  
Descripción: Informe de valoración técnica  
Fichero: PIE\_ Balorazio Txostena.pdf  
Descripción: Acta apertura archivo número 3  
Fichero: 3 ARTXIBOAK.pdf

**Otros:** Concepto: Apertura archivo nº3  
Fichero: Deialdi publikoa.docx

## Gestión de ofertas

## Resolución

Nº de licitadores presentados: 3  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3  
Resolución:

Plazo (meses): 24  
Estado: Adjudicación  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 198.347  
Precio con IVA: 240.000  
Plazo (meses): 24

### Adjudicación:

Fecha adjudicación: 08/05/2026  
Tipo plazo: Meses  
Fecha inicio plazo: 01/06/2026  
Plazo: 24  
**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: AZTERTZEN  
SERVICIOS ASISTENCIALES,  
S.L.  
Precio sin IVA: 198.347  
Precio con IVA: 240.000  
Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí  
**NUTS del lugar ejecución principal:**  
Código NUTS: ES212  
Descripción: Gipuzkoa  
Principal: ☒ Sí  
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: Jakinarazpena FA-OF 432.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Observaciones del fichero: Rectificación del gasto  
Nombre del fichero: Jakinarazpena FA-OF 308.pdf  
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: FA 93/20261162\_00001  
Estado Contrato: Ejecución  
CIF: U00007627  
Razón Social: AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES, S.L.  
F. Firma Empresa / Formalización: 29/05/2026  
F. Firma Admin.: 15/06/2026  
Contrato: Kontratua- PIE FA 93-2026.pdf

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** ☒ Sí  
**Publicar automáticamente en el DOUE:** ☐ No

## Recurso