Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos

Fecha de la primera publicación: 03/03/2026 05:03

Fecha de la última publicación: 17/06/2026 05:07

Expediente: LAN/A-45/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 675.000

Presupuesto del contrato con IVA: 816.750

Poder adjudicador: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo

Entidad impulsora: Q0100571I - Lanbide

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio para aumentar la eficiencia de los procesos operativos de Lanbide a través de la minería de procesos
Expediente:	LAN/A-45/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Los recogidos en el PCAP
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo
Entidad impulsora:	Q0100571I - Lanbide
Organo contratación:	Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo

Entidad tramitadora:	Q0100571I - Lanbide
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - LANBIDE - Servicio Vasco de Empleo
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Protección social
Otro tipo de poder:	LANBIDE-SERVICIO PÚBLICO VASCO DE EMPLEO
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Javier Rojas Alonso Dirección: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009 Email: javier.rojas@lanbide.eus Teléfono: +34 945 181 385
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leyre Muñoz Rodriguez Función: Secretario/a Nombre: Arantxa Niño Nuñez Función: Suplente Nombre: Zuriñe Martinez Montilla Función: Suplente Nombre: Koldobika Nuñez Fernandez Función: Suplente Nombre: Iñigo de la Fuente Larrañaga Función: Suplente Nombre: Carlos Garcia Garcia Función: Suplente Nombre: Unax Pérez Curto Función: Suplente Nombre: Javier Rojas Alonso Función: Otro Nombre: María Yolanda Ortega Fuente Función: Otro Nombre: María Teresa Martinez Granado Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El plazo previsto en la normativa aplicable.

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72224000-1 - Servicios de consultoría en gestión de proyectos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	15/05/2026
Fecha fin plazo:	31/12/2026
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1

Descripción de las prórrogas:	Una prórroga con una duración máxima de doce meses.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de trabajo propuesto para introducir en Lanbide la cultura y proactividad en la evaluación y mejora continua utilizando la Minería de Procesos. Ponderación: 20 Criterio: Propuesta para constituir un CAEP que permita analizar la realidad actual de Lanbide y promover la mejora a través de Iniciativas de Transformación Digital. Ponderación: 15 Criterio: Plan de trabajo propuesto para aumentar la eficacia de las capacidades funcionales y tecnológicas de Lanbide aprovechando la IA generativa. Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945181417
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

	Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	1.350.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	675.000
Presupuesto del contrato con IVA:	816.750
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de licitación

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 4. Resolución aprobación expediente.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 1. Cláusulas específicas SERVICIOS.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Anexo II.1 - DEUC.docx
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 0. Memoria insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 0. Memoria justificativa de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexo III-1 - Modelo de oferta económica.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 5. Resolución aprobación del gasto.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo I.1 - Cálculo presupuesto base licitación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.0 - Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de medios.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.3 - Designación confidencial informaciones de oferta.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.4 - Compromiso de constituirse formalmente en UTE.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.5 - Declaración compromisos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.6 - Empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.8 - Declaración sobre subcontratación de servidores.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.9 - Plan de Igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.1 - Disponibilidad solvencia y medios de otras entidades.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.2 - Ausencia de prohibiciones para contratar.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.3 - Modelo de aval bancario.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.4 - Modelo seguro caución.docx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Anexo V.5 - Declaración Ausencia Conflicto Intereses.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VI - Declaración de Ubicación de servidores.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VI.2 - Comunicación de subcontratación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AN7C40~1.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2. Condiciones Generales SERVICIOS.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
07/04/2026 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura Sobres A
Fecha de apertura: 07/04/2026 12:00
Pública: No
Lugar: Sala de Conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los miembros de la Mesa de Contratación

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura Sobres B
Fecha de apertura: 13/04/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los miembros de la Mesa de contratación de Lanbide

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura Sobres C
Fecha de apertura: 08/04/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los miembros de la Mesa de contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Por problemas de agenda se procede a adelantar la apertura de los “Sobres C” al día 8 de abril de 2026 a las 10:00 horas
Descripción: En aras de los principios de celeridad y de impulso de oficio de la tramitación de la presente licitación, se acuerda adelantar la apertura de los Sobres B al día 13 de abril a las 10:00 horas
Descripción: Acta Sobres A
Fichero: 9. Acta Sobres A.pdf

Descripción: Acta Sobre C
Fichero: 10. Acta Sobres C.pdf
Descripción: Acta Sobres B
Fichero: 12. Acta Sobres B.pdf
Descripción: Informe de Valoración
Fichero: 11. Informe_Tecnico_CAEP Lanbide.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	5
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	5

Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 51
Precio con IVA: 61,71

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/05/2026
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 03/06/2026
Fecha fin plazo: 31/12/2026
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.
Precio sin IVA: 51
Precio con IVA: 61,71
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 17. Resolucion de adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: LAN/A-45/2026250_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 03/06/2026
F. Firma Admin.: 15/06/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	c8ad3fdc-cc50-4d73-9b39-e2eec7613975-01

Recurso