

Servicio de mantenimiento y soporte del entorno y la aplicación HiriApp del comercio local de Ermua

Fecha de la primera publicación: 04/03/2026 16:30

Fecha de la última publicación: 08/04/2026 14:06

Expediente: 1143/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.322,31

Presupuesto del contrato con IVA: 1.600

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ermua

Entidad impulsora: P4804100H - Ayuntamiento de Ermua

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento y soporte del entorno y la aplicación HiriApp del comercio local de Ermua
Expediente:	1143/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto supersimplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Ermua
Entidad impulsora:	P4804100H - Ayuntamiento de Ermua
Organo contratación:	Alcalde-Presidente
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Responsable de Contratación
Dirección: Marqués de Valdespina, 1.48260 Ermua(Bizkaia)
Dirección Web: <https://www.ermua.es>
Email: contratacion@udalermua.net
Teléfono: +34 943179164

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Técnica de Empresa
Dirección: Zearkalea 36.48260 Ermua(Bizkaia)
Dirección Web: <https://www.ermua.es>
Email: nizagirre@udalermua.net
Teléfono: +34 943177159

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Juan Agustín Villafranca Bellido
Función: Secretario/a
Nombre: Blanca Barragán Alba
Función: Suplente
Nombre: Elena Alba Peláez
Función: Suplente
Nombre: David García Castro
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Alcalde
Dirección Postal: Marqués de Valdespina, 1
Localidad: Ermua
Código Postal: 48260
Email: contratacion@udalermua.net
Dirección Web: <https://www.ermua.es>
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Dos años prorrogables por otros dos años
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Tiempo de respuesta ante incidencias críticas Ponderación: 13

Criterio: Cluster con 3 réplicas
 Ponderación: 2
 Criterio: Infraestructura cloud ubicada en Europa
 Ponderación: 2
 Criterio: Certificación ENS de nivel superior
 Ponderación: 2
 Criterio: Tiempo máximo de restauración desde backup (RTO)
 Ponderación: 4
 Criterio: Disponibilidad del sistema garantizada (SLA)
 Ponderación: 9
 Criterio: Entorno distribuido virtualizable (Docker o Kubernetes)
 Ponderación: 1
 Criterio: Frecuencia de copias de seguridad
 Ponderación: 4
 Criterio: Número de canales de soporte técnico ofertados
 Ponderación: 3

Se utilizará subasta electrónica :

No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:

Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Dirección Web: <https://www.ermua.es>
 Teléfono: +34 943179164
 Email: contratacion@udalermua.net

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
 Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 5.289,25

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.322,31

Presupuesto del contrato con IVA: 1.600

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 20260304_Ebazpena_DECRETO 2026-0674 [Ebazpena PR_2026_796 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 20260302_Beste_Carátula castellano.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 20260302_Beste_Karatula (2).pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC (2).pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC (2).xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 20260220_Beste_Informe de justificación de la necesidad del contrato (3).pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Modelo de proposición económica.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 20260227_Beste_Oinarriak_PCT (1).pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20260302_Beste_PCAP castellano.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 20260302_Beste_PCAP euskera (2).pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 23/03/2026 15:00

Apertura de plicas Sobre único: Descripción: Sobre único
Fecha de apertura: 24/03/2026 09:30
Pública: No

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta Comité de Valoración
Fichero: 20260407_Akta_Akta_Acta Comité de valoración.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.322
Precio con IVA: 1.599,62
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 31/03/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 31/03/2026
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: JON ALAIN
HINOJOSA ASTARLOA

Precio sin IVA: 1.322
Precio con IVA: 1.599,62
Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: ☒ Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 20260331_Ebazpena_DECRETO 2026-1068
[Ebazpena PR_2026_1236 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1143/2026867_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: XXXXX107M
Razón Social: JON ALAIN HINOJOSA ASTARLOA
F. Firma Empresa / Formalización: 31/03/2026
F. Firma Admin.: 31/03/2026
Contrato: 20260408_Beste_Notificación firmada de conformidad por JON ALAIN HINOJOSA ASTARLOA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	☒ Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	☐ No

Recurso