

Bilboko Udal Etxebizitzen Erakunde Autonomoari laguntza emateko zerbitzua, etxebizitzaren udal-parkeko auzo-komunitateen bizikidetzari buruzko gatazkei arreta eta kudeaketa emateko, bitartekaritzaren bidez, baldin eta gatazka horiek eremu pribatura iristen badira.

Lehen argitalpenaren data: 2026/03/05 12:06

Azken argitalpenaren data: 2026/06/12 08:08

Espedientea: 2026/CONSER/00005

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 35.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 42.350

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Erakunde sustatzailea: Q4800712D - Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bilboko Udal Etxebizitzen Erakunde Autonomoari laguntza emateko zerbitzua, etxebizitzaren udal-parkeko auzo-komunitateen bizikidetzari buruzko gatazkei arreta eta kudeaketa emateko, bitartekaritzaren bidez, baldin eta gatazka horiek eremu pribatura iristen badira.
Espedientea:	2026/CONSER/00005
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak deskribapena, euskaraz: Nazionalak baino ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Erakunde sustatzailea: Q4800712D - Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Kontratazio-organoa: Presidentea

Botere mota: Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa

Jarduera nagusia: Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Dirección de Contratación
Helbidea: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia)
Web-helbidea: <http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao>
Helbide elektronikoa: contratacion@vmm.bilbao.eus
Telefonia: +34 944132400

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Marina Perez Jimenez
Funtzioa: Idazkari
Izena: Lázaro Akarregi Casas
Funtzioa: Ordezko
Izena: Yolanda Díez Sáiz
Funtzioa: Besterik
Izena: José María Escolástico Sánchez
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: ZUZENDARITZA OROKORRA
Posta helbidea: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia)
Herria: BILBAO
Posta-kodea: 48001
Helbide elektronikoa: contratacion@vmm.bilbao.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: AUKERAKO BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOA, HILABETEKO EPEAN, jakinarazpena jaso eta hurrengo egunetik hasita

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 98133100-5 - Auzotarren aldeko eta komunitaterako zerbitzuak
bultzatzeko zerbitzuak
Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Kontratua amaitu baino lehen luzatu ahal izango da. Luzapen bat (1). Luzapen bakoitzaren iraupena: hamabi (12) hilabete.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 45

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Kalitatezkoak Ponderazioa: 55
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion Web-helbidea: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao Telefonoa: +34 944132400 Helbide elektronikoa: viviendas@vmm.bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: Zuzenketa

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 70.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	35.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	42.350
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	%5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Anexos PCAP.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: I.PCAP SERV ABIERTO 24022025 .pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 2026CONSUM00005_I. Aprobacion.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 2026CONSUM00005_Memoria justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2026CONSUM00005_Caratula.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 2026CONSUM00005_PPT.REV.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
--------------	--

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/03/20 13:00
Adjudikatzailerarekin harremanetan jartzeko muga-eguna:	2026/03/16 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A GUTUN-AZALA IREKITZEA Irekitze-data: 2026/03/20 13:30

Publikoa: Bai
Lekua: Navarra 5 5. solairua
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiaren pertsonak

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: C irekiera
Irekitze-data: 2026/04/13 07:40
Publikoa: Bai
Lekua: Navarra 5 5. solairua
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Saio publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritzia: Deskribapena: B GUTUN-AZALA IREKITZEA BALIO-JUDIZIOAK
Irekitze-data: 2026/03/23 07:41
Publikoa: Bai
Lekua: Navarra 5 5º planta
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahaiko pertsonak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: AKTA A
Fitxategia: 2026CONSER00005 Acta A.pdf
Deskribapena: B akta
Fitxategia: 2026conser00005_Acta sobre B.pdf
Deskribapena: C akta
Fitxategia: 2026CONSER00005_acta sobre C.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 67
Prezioa, BEZarekin: 81,07

Adjudikazioa:	Epea (hilabeteak): 12	
	Adjudikazioaren data: 2026/05/04	
	Epe-mota: Hilabeteak	
	Epearen hasiera-data: 2026/06/04	
	Epea: 12	
	Enpresa esleipenduna:	
	Sozietate-izena: FUNDACION	
	GIZAGUNE	
	Prezioa, BEZ gabe: 67	
	Prezioa, BEZarekin: 81,07	
	Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS	
	kodeak:	
NUTS kodea: ES213		
Deskribapena: Bizkaia		
Nagusia:	Bai	
Litekeena da kontratua	Ez	
azpikontratatzea:		
Fitxategiaren izena: 2026conser00005_adjudicacion.pdf		
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena		
Fitxategiko oharrak: Zuzenketa		

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2026/CONSER/00005735_00001
 Kontratuaren egoera: Betetzea
 IFK: G95572350
 Izen soziala: FUNDACION GIZAGUNE
 Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/06/04
 Admin. sina. D: 2026/06/03
 Kontratua: CONTRATO MEDIACION CONFLICTOS - Copia autentica.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen	Bai
profilean argitaratu:	
Automatikoki argitaratu	Ez
EBAOn:	

Errekurtsoa