Servicio soporte en el ámbito de operación (DFA/CCASA)

Fecha de la primera publicación: 10/03/2026 11:35

Fecha de la última publicación: 09/07/2026 12:51

Expediente: 26043

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 57.852

Presupuesto del contrato con IVA: 70.000,92

Poder adjudicador: Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Entidad impulsora: A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio soporte en el ámbito de operación (DFA/CCASA)
Expediente:	26043
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad impulsora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Organo contratación:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad tramitadora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación del Centro de Cálculo de Álava
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	PODER ADJUDICADOR NO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PANAP)

Otro tipo de actividad:	Servicios informáticos
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Centro de Cálculo de Álava, S.A. Dirección: Plaza de la Provincia s/n 01001 Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Centro de Cálculo de Álava, S.A. Dirección: Plaza de la provincia s/n.01001 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leyre Mora Carrasco Función: Secretario/a Nombre: IRATI MANCISIDOR Función: Suplente Nombre: GONZALO VINUESA ALONSO Función: Suplente Nombre: Eduardo Garay Elizondo Función: Otro Nombre: Roberto Pérez de Arrilucea Aguirre Función: Otro Nombre: Marta Hernáez Crespo Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Amaya López de Arbina López de Gauna Función: Otro Nombre: Ángeles María Velarde Varon Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01001 Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Prórroga anual (2)
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica del servicio Ponderación: 35
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Mejoras en los ANS Ponderación: 5 Criterio: Sede alternativa de respaldo ante problemas extraordinarios en la prestación del servicio Ponderación: 5 Criterio: Mayor conocimiento en plataforma Mainframe Ponderación: 15 Criterio: Mayor conocimiento en herramientas de planificación, monitorización y ejecución de procesos batch Ponderación: 15 Criterio: Mayor presencia de mujeres en el equipo adscrito Ponderación: 5 Criterio: Organización del servicio Ponderación: 10 Criterio: Modo de ejecución del servicio o Plan de ejecución del servicio, según fases definidas Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Teléfono: +34 945181818 Email: Licitacion_ccasa@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las	No

cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	173.556
Presupuesto del contrato sin IVA:	57.852
Presupuesto del contrato con IVA:	70.000,92
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del importe de adjudicación, excluido el IVA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 26043 - Aprobacion expediente (oper).pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 26043 - CC (Exter. operaciones).pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC

Nombre del fichero: 26043 - Informe de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 26043 - Anexos CCASA I a XVII.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 26043 - PPT_Servicios de Operacion.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP - Servicios abierto_Actualizado.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
26/03/2026 10:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre electrónico C
Fecha de apertura: 26/03/2026 10:05
Pública: No
Lugar: Dpto. de Administración del Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Integrantes de la mesa

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre electrónico A
Fecha de apertura: 21/04/2026 11:00
Pública: Sí
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE474.SDP
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Integrantes de la mesa

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 27/03/2026 10:00
Pública: No
Lugar: CCASA
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Integrantes de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta apertura sobre A
Fichero: Acta apertura sobre A - (26043).pdf
Descripción: Video apertura sobre A
Fichero: Link Vimeo - Apertura Sobre A.pdf
Descripción: Propuesta de adjudicación
Fichero: 26043 - Propuesta de adjudicación.pdf

Otros:
Concepto: Consultas y respuestas
Fichero: 26043 - Consultas y respuestas.pdf
Concepto: ICO FASE 1 (SOBRE B)
Fichero: 2026043 ICO Servicios Operacion.pdf

Concepto: ICO FASE 2 (SOBRE A)
Fichero: 26043 ICO Servicios Operacion_Sobre A.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 52.000
Precio con IVA: 62.920
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 12/06/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 12/06/2026
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: KYNDRYL ESPAÑA, S.A.
Precio sin IVA: 52.000
Precio con IVA: 62.920
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicacion_26043_-_Notificacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 26043361_00001

Estado Contrato: Ejecución
CIF: A04975934
Razón Social: KYNDRYL ESPAÑA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 07/07/2026
F. Firma Admin.: 07/07/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso