# Eragiketa-eremuko laguntza-zerbitzua (AFA/CCASA)

**Lehen argitalpenaren data:** 2026/03/10 11:35

**Azken argitalpenaren data:** 2026/07/09 12:51

**Espedientea:** 26043

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 57.852

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 70.000,92

**Botere adjudikatzailea:** Arabako Kalkulu gunea, A.B.

**Erakunde sustatzailea:** A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Eragiketa-eremuko laguntza-zerbitzua (AFA/CCASA) |
| **Espedientea:** | 26043 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |

**Adjudikazio-prozedura:** Irekia

**Estatuko Legea:** Ley 9/2017

**Arauketa harmonizatuaren mende:** Ez

**Baztertzeko arrazoiak: :**

Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak:Porrot
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot
Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

| | |
|---|---|
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Arabako Kalkulu gunea, A.B. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B. |
| **Kontratazio-organoa:** | Arabako Kalkulu Gunea, A.B. |
| **Erakunde izapidetzailea:** | A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B. |
| **Kontratazio-mahaia:** | Arabako Kalkulu Gunearen Kontratazio Mahia |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Beste jarduera bat |
| **Beste botere mota bat:** | BOTERE ESLEITZAILEA EZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOA (BEEAP) |
| **Beste jarduera mota bat:** | Zerbitzu informatikoak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Centro de Cálculo de Álava, S.A.<br>Helbidea: Plaza de la Provincia s/n 01001<br>Web-helbidea: http://www.ccasa.es/<br>Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus<br>Telefonoa: +34 945181818 |

**Harreman teknikoa:**
Izen-abizenak: Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Helbidea: Plaza de la provincia s/n.01001 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: http://www.ccasa.es/
Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus
Telefonoa: +34 945181818

**Irekitzeko gutxieneko quoruma:**
2

**Mahai/batzordeko kidea:**
Izena: Leyre Mora Carrasco
Funtzioa: Idazkari
Izena: IRATI MANCISIDOR
Funtzioa: Ordezko
Izena: GONZALO VINUESA ALONSO
Funtzioa: Ordezko
Izena: Eduardo Garay Elizondo
Funtzioa: Besterik
Izena: Roberto Pérez de Arrilucea Aguirre
Funtzioa: Besterik
Izena: Marta Hernáez Crespo
Funtzioa: Besterik

**Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:**
Izena: Amaya López de Arbina López de Gauna
Funtzioa: Besterik
Izena: Ángeles María Velarde Varon
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:**
Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales
Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01001
Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:**
Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak: :**
CPV: 72510000-3 - Informatikarekin lotutako kudeaketa-zerbitzuak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia EBn :**
Bai

| | |
|---|---|
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES211<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Araba/Álava |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 12 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Urteko luzapena (2) |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Oferta económica del servicio<br>Ponderazioa: 35 |

| | |
|---|---|
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: Mejoras en los ANS<br>Ponderazioa: 5<br>Irizpidea: Sede alternativa de respaldo ante problemas extraordinarios en la prestación del servicio<br>Ponderazioa: 5<br>Irizpidea: Mayor conocimiento en plataforma Mainframe<br>Ponderazioa: 15<br>Irizpidea: Mayor conocimiento en herramientas de planificación, monitorización y ejecución de procesos batch<br>Ponderazioa: 15<br>Irizpidea: Mayor presencia de mujeres en el equipo adscrito<br>Ponderazioa: 5<br>Irizpidea: Organización del servicio<br>Ponderazioa: 10<br>Irizpidea: Modo de ejecución del servicio o Plan de ejecución del servicio, según fases definidas<br>Ponderazioa: 10 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: http://www.ccasa.es/<br>Telefonoa: +34 945181818<br>Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 3 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |

Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

| | |
|---|---|
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 173.556 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 57.852 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 70.000,92 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | Kontzeptua: IVA<br>BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | Adjudikazio zenbatekoaren % 5, BEZa aparte |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: PCAP - Servicios abierto_Actualizado.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: 26043 - Anexos CCASA I a XVII.docx<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: DEUC.zip<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: 26043 - Aprobacion expediente (oper).pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: 26043 - Informe de necesidad.pdf<br>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria<br>Fitxategiaren izena: 26043 - CC (Exter. operaciones).pdf<br>Fitxategi mota: Karatula<br>Fitxategiaren izena: 26043 - PPT_Servicios de Operacion.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2026/03/26 10:00 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: C sobrearen irekitze elektronikoa<br>Irekitze-data: 2026/03/26 10:05<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: Dpto. de Administración del Centro de Cálculo de Álava, S.A.<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Integrantes de la mesa |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: A sobrearen irekitze elektronikoa<br>Irekitze-data: 2026/04/21 11:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE474.SDP<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Integrantes de la mesa |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: B sobrea irekitzea<br>Irekitze-data: 2026/03/27 10:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: CCASA<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: A sobrearen irekitze akta<br>Fitxategia: Acta apertura sobre A - (26043).pdf<br>Deskribapena: A sobrearen irekitze bideoa<br>Fitxategia: Link Vimeo - Apertura Sobre A.pdf<br>Deskribapena: Esleipen-proposamena<br>Fitxategia: 26043 - Propuesta de adjudicación.pdf |
| **Beste batzuk:** | Kontzeptua: Galderak eta erantzunak<br>Fitxategia: 26043 - Consultas y respuestas.pdf<br>Kontzeptua: ICO FASE 1 (SOBRE B)<br>Fitxategia: 2026043 ICO Servicios Operacion.pdf<br>Kontzeptua: ICO FASE 2 (SOBRE A)<br>Fitxategia: 26043 ICO Servicios Operacion_Sobre A.pdf |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 1 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 1 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 52.000
Prezioa, BEZarekin: 62.920

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2026/06/12
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/06/12
Epea: 12

**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: KYNDRYL ESPAÑA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 52.000
Prezioa, BEZarekin: 62.920
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: Adjudicacion_26043_-_Notificacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 26043361_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A04975934
Izen soziala: KYNDRYL ESPAÑA, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/07
Admin. sina. D: 2026/07/07

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

## Errekurtsoa