

Servicios de investigación para la operación de estadística oficial 132617 – perfil de la industria turística

Fecha de la primera publicación: 13/03/2026 11:50

Fecha de la última publicación: 15/05/2026 12:59

Expediente: B2026001

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Poder adjudicador: BASQUETOUR Agencia Vasca de Turismo, S.A.

Entidad impulsora: A95444501 - BASQUETOUR, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de investigación para la operación de estadística oficial 132617 – perfil de la industria turística
Expediente:	B2026001
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BASQUETOURL Agencia Vasca de Turismo, S.A.
Entidad impulsora:	A95444501 - BASQUETOURL, S.A.
Organo contratación:	Dirección general de BASQUETOURL
Entidad tramitadora:	A95444501 - BASQUETOURL, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de contratación de BASQUETOURL
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión

Otro tipo de poder: BASQUETOUR, S.A.

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Nerea Garcia Urruchi
Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.basquetour.eus>
Email: ngarcia@basquetour.eus
Teléfono: +34 946077581
Nombre y Apellidos: Txema Arrieta Ganboa
Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.basquetour.eus>
Email: tarrieta@basquetour.eus
Teléfono: +34 946077591

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Ainara Iturburu Ayerdi
Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.basquetour.eus>
Email: aiturburu@basquetour.eus
Teléfono: +34 946077593

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Nerea García Urruchi
Función: Secretario/a
Nombre: Marta Inza Alvarez
Función: Suplente
Nombre: Idurre Ostolaza
Función: Suplente
Nombre: Aida Santamaria
Función: Suplente
Nombre: Txema Arrieta Ganboa
Función: Suplente
Nombre: Irantzu Hijazo Muro
Función: Otro
Nombre: MIREN ARRUZA ZUAZO
Función: Otro
Nombre: IDOIA ANSA MUNDUATE
Función: Otro
Nombre: IKER URCELAY CRISTOBAL
Función: Otro
Nombre: EIDER ALBIZU ZENIKAZELAIA
Función: Otro
Nombre: Garazi Ramos Alamos
Función: Otro
Nombre: Lander Imaz Goiri
Función: Otro
Nombre: Raquel Barrero Huidrobo
Función: Otro
Nombre: Ainara Iturburu Ayerdi
Función: Otro
Nombre: Esther García de Celis
Función: Otro

Nombre: MAITANE TOCINO SUAREZ
Función: Otro
Nombre: Naiara Ayo
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Consejería de Turismo, Comercio y Consumo
Dirección Postal: Donostia-San Sebastian, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: info@basquetour.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79300000-7 - Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas
Principal: No
CPV: 79310000-0 - Servicios de estudios de mercado
Principal: Sí
CPV: 79342310-9 - Servicios de encuesta a clientes
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:	Meses
Plazo:	6
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONOMICA Ponderación: 41
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: MEMORIA TÉCNICA Ponderación: 49 Criterio: COMPROMISO DE ENTREGA DE UN PROTOCOLO DE IGUALDAD APLICABLE AL CONTRATO Ponderación: 5 Criterio: MEJORA EN EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.basquetour.eus Teléfono: +34 946077598 Email: info@basquetour.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos	No

o incluir un catálogo electrónico :

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 70.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del precio final ofertado, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: Acuerdo aprobación expediente.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: DEUC.pdf
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: DEUC.xml
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: B2026001 Informe insuficiencia de medios.pdf
- Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
- Nombre del fichero: B2026001 Memoria justificativa.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: B2026001 Acuerdo inicio expediente.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: B2026001 Informe de necesidad.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: B2026001 PPT.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: B2026001 PCAP.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

30/03/2026 23:59

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: SOBRE A
Fecha de apertura: 31/03/2026 10:00
Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: SOBRE C
Fecha de apertura: 22/04/2026 10:00
Pública: Sí
Lugar: <https://teams.microsoft.com/meet/33522667011287?p=3UkRfTnQ5Mip7plmoc>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: SOBRE B
Fecha de apertura: 13/04/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Sede de Basquetour, Agencia Vasca de Turismo, S.A
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: ACTA SOBRE A
Fichero: ACTA SOBRE A.pdf

Descripción: ACTA SOBRE B
Fichero: Acta SOBRE B.pdf
Descripción: ACTA SOBRE C
Fichero: ACTA SOBRE C.pdf
Descripción: ACTA CALIFICACIÓN SOBRE C Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN
Fichero: Acta calificación sobre C y propuesta de adjudicación.pdf
Descripción: ACTA VALORACIÓN PREVIA ADJUDICACIÓN
Fichero: Acta valoración documentación previa adjudicación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: NOTA PERFIL DEL CONTRATANTE
Fecha aclaración: 18/03/2026
Fichero: Nota PERFIL corrección PCAP.pdf

Otros: Concepto: INFORME VALORACIÓN SOBRE B
Fichero: Informe Técnico_PERFILINDUSTRIA2025_2026_B2026001(f).pdf
Concepto: ACEPTACIÓN PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN
Fichero: Aceptación propuesta adjudicación Órgano Contratación.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores
presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de
pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 3
Resolución:

Plazo (meses): 6
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 58.100
Precio con IVA: 70.301
Plazo (meses): 6

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 07/05/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 13/05/2026
Plazo: 6

Empresa Adjudicataria:
Razón social: IKERTALDE
GRUPO CONSULTOR, S.A.
Precio sin IVA: 58.100
Precio con IVA: 70.301

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Acuerdo adjudicación B2026001.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: B2026001362_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A20567319

Razón Social: IKERTALDE GRUPO CONSULTOR, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 13/05/2026

F. Firma Admin.: 15/05/2026

Contrato: CONTRATO B2026001.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso