

Servicio de Asistencia Técnica y Auditorías Internas en Metro Bilbao.

Lote 1: “Sistema de Gestión de Calidad en Oficinas de Atención a Clientes, Carta de Servicios, UNE-EN 13816 – Calidad del Transporte de viajeros y SGE21”.

Lote 2: “Auditoría interna anual ISO 14064-1. Verificación Gases Efecto Invernadero”.

Fecha de la primera publicación: 13/03/2026 12:45

Fecha de la última publicación: 16/06/2026 12:27

Expediente: 26/022

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 55.600

Presupuesto del contrato con IVA: 67.276

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de Asistencia Técnica y Auditorías Internas en Metro Bilbao. Lote 1: “Sistema de Gestión de Calidad en Oficinas de Atención a Clientes, Carta de Servicios, UNE-EN 13816 – Calidad del Transporte de viajeros y SGE21”. Lote 2: “Auditoría interna anual ISO 14064-1. Verificación Gases Efecto Invernadero”.

Expediente: 26/022

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Metro Bilbao, S.A.
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alfredo Elorriaga García Función: Secretario/a Nombre: Raúl Carretón Salvador Función: Suplente Nombre: Jon Ruiz Gabiña Función: Otro Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Función: Otro Nombre: Andoni Martínez Soto Función: Otro Nombre: Nerea Alonso Elorza Función: Otro Nombre: David Insunza Lejarcegui Función: Otro Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Carlos Uribe Arbizu
Función: Otro
Nombre: Josu Ubierna López
Función: Otro
Nombre: Estíbaliz Herrero Ibarbia
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Consorcio de Transportes de Bizkaia
Dirección Postal: Ugasko, 5 bis, 1
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48014
Email: barikctb@cotrabi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79212000-3 - Servicios de auditoría
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Dos prorrogas de un año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:	DEUC/Declaración responsable artículo 140
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 49
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000

Email: contratacion@metrobilbao.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Informe del lote 1.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 55.600

Presupuesto del contrato sin IVA: 55.600

Presupuesto del contrato con IVA: 67.276

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 520/175

Fecha límite garantía: 30/06/2030

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Inicio_de_expediente_26-022-F.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC 26-022.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC 26-022.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT 26-LG-DC-041 Audit.cal. RSC y gases efec.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1: Sistema de Gestión de Calidad en OAC, Carta de Servicios, UNE-EN 13816.
Objeto del contrato: Servicio de Asistencia Técnica y Auditorías Internas en Metro Bilbao. Lote 1: "Sistema de Gestión de Calidad en OAC, Carta de Servicios, UNE-EN

13816. Lote 2: "Auditoría interna anual ISO 14064-1.

Valor estimado: 41.600

Presupuesto del contrato sin

IVA: 41.600

Presupuesto del contrato con

IVA: 50.336

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79212000-3 - Servicios de auditoría

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes:

No

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas:

Sí

Descripción de las prórrogas: Dos prórrogas de un año

Duración del lote: Meses

Plazo: 48

Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Precio

Ponderación: 49

Identificador: Lote 2: "Auditoría interna anual ISO 14064-1.

Objeto del contrato: Servicio de

Asistencia Técnica y Auditorías

Internas en Metro Bilbao. Lote 1:

"Sistema de Gestión de Calidad en

OAC, Carta de Servicios, UNE-EN

13816. Lote 2: "Auditoría interna

anual ISO 14064-1.

Valor estimado: 14.000

Presupuesto del contrato sin

IVA: 14.000

Presupuesto del contrato con

IVA: 16.940

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

	CPV: 79212000-3 - Servicios de auditoría	
	Principal:	Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES213	
	Principal:	Sí
	Descripción: Bizkaia	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: Dos prórrogas de un año		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 48		
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Precio	
	Ponderación: 49	

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	21/04/2026 12:00
Apertura de plicas	Descripción: Sobre 1
Capacidad y solvencia:	Fecha de apertura: 23/04/2026 10:00
	Pública: No
	Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.
Apertura de plicas	Descripción: Sobre 3
Fórmulas:	Fecha de apertura: 05/05/2026 12:00
	Pública: Sí
	Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.

Apertura de pliegos Juicios de valor:

Descripción: Sobre 2
Fecha de apertura: 23/04/2026 10:05
Pública: No
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

Gestión de ofertas

Lote 1: Sistema de Gestión de Calidad en OAC, Carta de Servicios, UNE-EN 13816.:

Razón Social: PKF ATTEST ITC, S.L.
Fecha registro: 20/04/2026

Lote 2: "Auditoría interna anual ISO 14064-1.:

Razón Social: PKF ATTEST ITC, S.L.
Fecha registro: 20/04/2026

Razón Social: CONSULTORÍA Y FORMACIÓN MARGUBE, S.L.
Fecha registro: 20/04/2026

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Lote: Lote 1: Sistema de Gestión de Calidad en OAC, Carta de Servicios, UNE-EN 13816.
Plazo (meses): 48
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 36.000
Precio con IVA: 43.560
Plazo (meses): 48

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 11/05/2026

		Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 13/05/2026 Plazo: 48 Empresa Adjudicataria: Razón social: PKF ATTEST ITC, S.L. Precio sin IVA: 36.000 Precio con IVA: 43.560 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
	Licitadores:	N° de licitadores presentados: 1 N° de ofertas recibidas de pyme: 0 N° de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: 0 N° de ofertas recibidas de terceros países: 0 N° de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:	Lote: Lote 2: "Auditoría interna anual ISO 14064-1. Plazo (meses): 48 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	Precio sin IVA: 12.800 Precio con IVA: 15.488 Plazo (meses): 48
	Adjudicación:	Fecha adjudicación: 11/05/2026 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 13/05/2026 Plazo: 48 Empresa Adjudicataria: Razón social: PKF ATTEST ITC, S.L. Precio sin IVA: 12.800 Precio con IVA: 15.488 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
	Licitadores:	

Nº de licitadores presentados: 2
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
 Nº de ofertas recibidas de otros: 0
 Estados miembro de la UE:
 Nº de ofertas recibidas de terceros: 0
 países:
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Documentos resolución: Nombre del fichero: 26-LG-DC-041 Informe LOTE 1_ Sistema de Gestión de Calidad en Oficinas de Atención a Clientes.pdf
 Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
 Observaciones del fichero: Informe del lote 1.
 Nombre del fichero: 26-LG-DC-041 Informe LOTE 2_Auditoría interna anual ISO 14064.pdf
 Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
 Observaciones del fichero: Informe del lote 2.
 Nombre del fichero: Propuesta Fórmula Auditorías.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Informe valoracion formulas
 Nombre del fichero: Adjudicación Auditorías.pdf
 Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 26/022754_00001
 Estado Contrato: Ejecución
 Lote: Lote 1: Sistema de Gestión de Calidad en OAC, Carta de Servicios, UNE-EN 13816.
 CIF: B95187290
 Razón Social: PKF ATTEST ITC, S.L.
 F. Firma Empresa / Formalización: 29/05/2026
 F. Firma Admin.: 29/05/2026

Contrato

Código del contrato: 26/022754_00002
 Estado Contrato: Ejecución
 Lote: Lote 2: "Auditoría interna anual ISO 14064-1.
 CIF: B95187290
 Razón Social: PKF ATTEST ITC, S.L.
 F. Firma Empresa / Formalización: 29/05/2026
 F. Firma Admin.: 29/05/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 16/06/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso

