

Metro Bilbaoko Laguntza Teknikoaren eta Barne Auditoretzen Zerbitzua.

1. lotea: "Bezereen Arretarako Bulegoetako Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816 – Bidaiarien Garraioaren Kalitatea eta SGE21 ".

2. lotea: "ISO 14064-1 urteko barne-auditoria. Berotegi-efektuko gasak egiaztapena".

Lehen argitalpenaren data: 2026/03/13 12:45

Azken argitalpenaren data: 2026/06/16 12:27

Espedientea: 26/022

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 55.600

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 67.276

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea: Metro Bilbaoko Laguntza Teknikoaren eta Barne Auditoretzen Zerbitzua. 1. lotea: "Bezereen Arretarako Bulegoetako Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816 – Bidaiarien Garraioaren Kalitatea eta SGE21 ". 2. lotea: "ISO 14064-1 urteko barne-auditoria. Berotegi-efektuko gasak egiaztapena".

Espedientea: 26/022

Kontratu txikia: Ez

Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Irekitzeko gutxienerako quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Ruiz Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:
 Izena: Carlos Uribe Arbizu
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Josu Ubierna López
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Estíbaliz Herrero Ibarbia
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
 Deskribapena: Bizkaiko Garraio Patzuergoa
 Posta helbidea: Ugasko, 5 bis, 1
 Herria: Bilbao
 Posta-kodea: 48014
 Helbide elektronikoa: barikctb@cotrabi.eus
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:
 Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79212000-3 - Ikuskapen-zerbitzuak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
 NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua
 Ez

Sortaka zatitzea: Bai

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 24

Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Urte bateko bi luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Dagokion lege-, erregelamendu- edo administrazio-xedapenaren erreferentzia:	EKAB/Erantzukizunpeko adierazpena, 140. artikulua
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 49
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: 1. lotearen txostena.

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 55.600

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 55.600

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 67.276

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

**Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k):** Kontzeptua: BEZ
BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: 520/175

Bermearen muga-eguna: 2030/06/30

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC 26-022.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC 26-022.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Inicio_de_expediente_26-022-F.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-041 Audit.cal. RSC y gases efec.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Sortak:

Identifikatzailea: 1. lotea: BAB Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816. Kontratuaren xedea: Metro Bilbaoko Laguntza Teknikoaren eta Barne Auditoretzen Zerbitzua.
1. lotea: "Bezzeroen Arretarako Bulegoetako Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816. 2. lotea: "ISO 14064-1 urteko barne-auditoria. Zenbatetsitako balioa: 41.600

Kontratuaren aurrekontua, BEZik
gabe: 41.600

Kontratuaren aurrekontua, BEZa
barne: 50.336

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

CPV: 79212000-3 - Ikuskapen-
zerbitzuak

Nagusia:

Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN:

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak**

NUTS kodea: ES213

Nagusia:

Bai

Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira:

Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak:

Bai

Luzapenen deskribapena: Urte
bateko bi luzapen

Sortaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 48

Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa

ez da esleitzeko irizpide bakarra

Aurreikusitako hautagaien

kopurua: 0

Hautagaien gutxieneko kopurua: 0

Gehieneko hautagai kopurua: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko

Ez

gisa aurkeztu behar dira, edo

katalogo elektroniko bat eduki

behar dute:

**Kostuari buruzko irizpideak
(irizpide bat baino gehiago
badaude)**

Irizpidea: Prezioa

Ponderazioa: 49

Identifikatzailea: 2. lotea: "ISO
14064-1 urteko barne-auditoria.

Kontratuaren xedea: Metro

Bilbaoko Laguntza Teknikoaren

eta Barne Auditoretzen Zerbitzua.

1. lotea: "Bezeroen Arretarako

Bulegoetako Kalitatea Kudeatzeko

Sistema, Zerbitzu karta, UNE-

EN 13816. 2. lotea: "ISO 14064-1

urteko barne-auditoria.

Zenbatetsitako balioa: 14.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik

gabe: 14.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa

barne: 16.940

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

	CPV: 79212000-3 - Ikuskapen-zerbitzuak	
	Nagusia:	Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai	
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak	
	NUTS kodea: ES213	
	Nagusia:	Bai
	Deskribapena: Bizkaia	
	Ez	
Aldaerak onartzen dira:		
Aldaeren gehieneko kopurua: 0		
Luzapenak:	Bai	
Luzapenen deskribapena: Urte bateko bi luzapen		
Sortaren iraupena: Hilabeteak		
Epea: 48		
Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra		
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0		
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0		
Gehieneko hautagai kopurua: 0		
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez	
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)	
	Irizpidea: Prezioa	
	Ponderazioa: 49	

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/04/21 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: 1. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/04/23 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: 3. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/05/05 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Jendaurrean irekitzeko prozedura.

Plikak irekitzea Balio-irritziak:

Deskribapena: 2. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/04/23 10:05
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

- 1. lotea: **BAB Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816.:**
- 2. lotea: **"ISO 14064-1 urteko barne-auditoria. :**

Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Erregistro-data: 2026/04/20

Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Erregistro-data: 2026/04/20

Izen soziala: CONSULTORÍA Y FORMACIÓN MARGUBE, S.L.
Erregistro-data: 2026/04/20

Ebazpena

- Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 2
- Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
- EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
- Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
- Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 2
- Suntsiarazpena:**

Sorta: 1. lotea: BAB Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816.
Epea (hilabeteak): 48
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 36.000
Prezioa, BEZarekin: 43.560
Epea (hilabeteak): 48

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/05/11
Epe-mota: Hilabeteak

Suntsiarazpena:

Sorta: 2. lotea: "ISO 14064-1
urteko barne-auditoria.
Epea (hilabeteak): 48
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren
eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Lizitatzailerak:

Epearen hasiera-data: 2026/05/13

Epea: 48

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: PKF ATTEST ITC,
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 36.000

Prezioa, BEZarekin: 43.560

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Aurkeztutako lizitatzaileren kop.: 1

Enpresa txiki eta ertainetatik 0

jasotako eskaintzen kop.:

EBko beste estatu kide batzuetatik 0

jasotako eskaintzen kop.:

Hirugarren herrialdeetatik jasotako 0

eskaintzen kop.:

Bide elektronikoz jasotako 1

eskaintzen kop.:

Prezioa, BEZ gabe: 12.800

Prezioa, BEZarekin: 15.488

Epea (hilabeteak): 48

Adjudikazioaren data: 2026/05/11

Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2026/05/13

Epea: 48

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: PKF ATTEST ITC,
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 12.800

Prezioa, BEZarekin: 15.488

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Aurkeztutako lizitatzaileren kop.: 2

Enpresa txiki eta ertainetatik 1
jasotako eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide batzuetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik jasotako 0
eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz jasotako 2
eskaintzen kop.:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 26-LG-DC-041 Informe LOTE 1_ Sistema de
Gestión de Calidad en Oficinas de Atención a Clientes.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiko oharrak: 1. lotearen txostena.
Fitxategiaren izena: 26-LG-DC-041 Informe LOTE 2_Auditoría interna
anual ISO 14064.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiko oharrak: 2. lotearen txostena.
Fitxategiaren izena: Adjudicación Auditorías.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Propuesta Fórmula Auditorías.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Formulen araberrako txostena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 26/022754_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 1. lotea: BAB Kalitatea Kudeatzeko Sistema, Zerbitzu karta, UNE-EN 13816.
IFK: B95187290
Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/05/29
Admin. sina. D: 2026/05/29

Kontratua

Kontratuaren kodea: 26/022754_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 2. lotea: "ISO 14064-1 urteko barne-auditoria.
IFK: B95187290
Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/05/29
Admin. sina. D: 2026/05/29

Argitalpenak

Kontratatzaillearen Bai
profilean argitaratu:
Argitaratze-data: 2026/06/16
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa

