Servicio de mantenimiento, evolución y desarrollo del sistema CRM ERLEA

Fecha de la primera publicación: 21/04/2026 12:02

Fecha de la última publicación: 08/06/2026 10:48

Expediente: 2026SERV002

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 917.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.109.570

Poder adjudicador: TXINZER

Entidad impulsora: A20214011 - Servicio de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento, evolución y desarrollo del sistema CRM ERLEA
Expediente:	2026SERV002
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	Única empresa capacitada para asumir con plenas garantías el mantenimiento y la evolución del CRM ERLEA
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	TXINZER
Entidad impulsora:	A20214011 - Servicio de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.
Organo contratación:	Directora-Gerente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Sociedad mercantil local
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicios de Txingudi/Txingudiko Zerbitzuak, S.A. Dirección: Barrio de Olaberria, 18.20303 Irun (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.txinzer.eus Email: txingudi@txinzer.eus Teléfono: +34 943639663
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leire Zubitur Canflanca Función: Otro Nombre: Jose Andres Rodrigo Poblador Función: Otro Nombre: Ekaitz Eceiza Urbizu Función: Otro Nombre: Maria Alustiza Irastorza Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72212000-4 - Servicios de programación de software de aplicación Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	5
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.txinzer.eus Teléfono: +34 943639663

	Email: txingudi@txinzer.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 917.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 917.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.109.570

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-2-Memoria justificativa de contratación.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-3-PCAPyPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-3-PCAPyPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	01/04/2026 12:00
Apertura de plicas Sobre único:	Descripción: Apertura A.E. Único Fecha de apertura: 07/04/2026 13:00 Pública: No
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta apertura Sobre Único

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 917.000
Precio con IVA: 1.109.570
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 17/04/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 08/06/2026
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SIEMENS INDUSTRY SOFTWARE SL
Precio sin IVA: 917.000
Precio con IVA: 1.109.570
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Contrato
Código del contrato: 2026SERV002796_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B80412521
Razón Social: SIEMENS INDUSTRY SOFTWARE SL
F. Firma Empresa / Formalización: 08/06/2026
F. Firma Admin.: 08/06/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso