CRM ERLEA sistemaren mantentze, bilakaera eta garapen zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/21 12:02

Azken argitalpenaren data: 2026/06/08 10:48

Espedientea: 2026SERV002

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 917.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.109.570

Botere adjudikatzailea: TXINZER

Erakunde sustatzailea: A20214011 - Servicio de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	CRM ERLEA sistemaren mantentze, bilakaera eta garapen zerbitzua
Espedientea:	2026SERV002
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Negoziatua Publizitaterik Gabe
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Lizitazio negoziatuaren aplikazio-kasuak:	168.a.2. Xedea bakarrik enpresari zehatz bati eska dakioke
Aplikazio-kasuaren xehetasuna:	Arrazoi teknikoengatik lehiarik ez izatea
Justifikazioa:	Enpresaren mantentzea eta bilakaera berme osoz bere gain hartzeko gaitasuna duen enpresa bakarra. CRM ERLEA
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	TXINZER

Erakunde sustatzailea:	A20214011 - Servicio de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Kudeatzailea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	Tokiko merkataritza elkartea
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Servicios de Txingudi/Txingudiko Zerbitzuak, S.A. Helbidea: Barrio de Olaberria, 18.20303 Irun (Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.txinzer.eus Helbide elektronikoa: txingudi@txinzer.eus Telefonoa: +34 943639663
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Leire Zubitur Canflanca Funtzioa: Besterik Izena: Jose Andres Rodrigo Poblador Funtzioa: Besterik Izena: Ekaitz Eceiza Urbizu Funtzioa: Besterik Izena: Maria Alustiza Irastorza Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72212000-4 - Aplikazio-softwarea programatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai

	Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	5
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.txinzer.eus Telefonoa: +34 943639663 Helbide elektronikoa: txingudi@txinzer.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

	Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	917.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	917.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	1.109.570
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-3-PCAPyPT.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-2-Memoria justificativa de contratación.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2026SERV002 Mantenimiento ERLEA-3-PCAPyPT.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/04/01 12:00
Plikak irekitzea Gutunazal bakarra:	Deskribapena: A.E. Bakarraren irekiera Irekitze-data: 2026/04/07 13:00 Publikoa: Ez
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Gutunazal Bakarraren irekiera akta

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 917.000
Prezioa, BEZarekin: 1.109.570

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/04/17
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/06/08
Epea: 5
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: SIEMENS INDUSTRY SOFTWARE SL
Prezioa, BEZ gabe: 917.000
Prezioa, BEZarekin: 1.109.570
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2026SERV002796_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B80412521
Izen soziala: SIEMENS INDUSTRY SOFTWARE SL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/06/08
Admin. sina. D: 2026/06/08

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Errekurtsoa