

Eusko Jaurlaritzaren Herritarrei Arreta emateko Salesforce lizentziak eskuratzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/03/25 05:02

Azken argitalpenaren data: 2026/07/16 05:02

Espedientea: EJIE-2026-034

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.970.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.383.700

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkarte

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Eusko Jaurlaritzaren Herritarrei Arreta emateko Salesforce lizentziak eskuratzea
Espedientea:	EJIE-2026-034
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Hornidurak

Errekurtsoa Ez
(Errekurritutako
espedientea):

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Bai

Lizitazio elektronikoa <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
egiteko web orria:

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Ez
Erresilientzia Plana :

Organismoak

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Kontratazio-organoa: Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse

Erakunde izapidetzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Beste botere mota bat: EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: EJIE, S.A.
Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: <https://www.ejie.eus>
Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: César Juárez Montolio
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Ibai Egusquiza Vázquez
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Alberto Yabar Martín
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Lantana Mota Agullo
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Begoña Gómez Sedano
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Ana López Goitia
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Ana Calleja Rodríguez
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Asier Ares Ikarán
 Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk: Izena: Alejandro Lara Garatxana
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Errekurtsoa Euskal Autonomia Erkidegoko KEAOn jarri beharko da, hamabost egun balioduneko epean, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena bidali eta hurrengo egunetik aurrera.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	19
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	12 hilabete arteko luzapena
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Merkataritza-erregistro batean inskribatzea
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Ez da kaudimen ekonomikorik eskatzen
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Ez da kaudimen teknikorik eskatzen
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak

Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Oharrak: 2026/03/31: PCTa eta PCPa aldatu dira eta akatsak zuzentzeko dokumentua argitaratu da. Irekieren datak ere aldatu egin dira. 2026/04/01: PCTa eta PCPa aldatu da berriro eta Akatsen Zuzenketa dokumentua argitaratu da. 2026/04/30 OHARRA: beste akats-zuzenketa bat argitaratu da, eta PCT, PCP, I. eranskina, proposamen ekonomikoaren eredua eta eranskinak aldatu dira.

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Bai

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Bai

Ordainketa elektronikoa
erabiliko da: Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 3.614.000

Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe: 1.970.000

Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne: 2.383.700

EBren funtsekin
finantzatuta : Ez

Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen
zenbatekoa: Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 3.3- 2026-EJIE-034-Salesforce_LICENCIAS_PCP-PUBLICADO-CORRECCION3.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 8- 2026-EJIE-034-Salesforce_LICENCIAS-CORRECCION1-SIGNED.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 8.1- 2026-EJIE-034-Salesforce_LICENCIAS-CORRECCION2-SIGNED.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 5.1- ANEXOS_PCP EJIE-2026-034.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2026-EJIE-034-Salesforce_LICENCIAS-CORRECCION3-SIGNED.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: espd-response.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1-
_Memoria_Justificativa_EJIE-2026-034_signed-1.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2.3- 2026-EJIE-034-Salesforce_LICENCIAS_PCT-PUBLICADO_CORRECCION3.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/05/12 10:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena irekiera
Irekitze-data: 2026/05/13 10:15
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Proposamen ekonomikoa irekiera
Irekitze-data: 2026/05/28 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: EJIE
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: Ekonomikoaren Akta
Fitxategia: 10- _Acta_Apertura_Economica-EJIE-2026-34_signed-1.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 7

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 7

Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 19

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.970.000

Prezioa, BEZarekin: 2.383.700

Epea (hilabeteak): 19

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/19
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/07/14
Epea: 19
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TELEFÓNICA
SOLUCIONES DE INFORMÁTICA
Y COMUNICACIONES DE
ESPAÑA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 1.970.000
Prezioa, BEZarekin: 2.383.700
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 15-_Acuerdo_Resolucion-
EJIE-2026-034_signed-1.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 12-
_Propuesta_Mesa_EJIE-2026-034_signed-1.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: EJIE-2026-034181_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A78053147
Izen soziala: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/14
Admin. sina. D: 2026/07/13

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Bai
EBAOn:
ABAOko iragarki zenbakia 86c874ef-e726-425a-8ff2-913614a8a741-01
baino lehenagokoa:

Errekurtsoa