Ongizate emozionalean laguntzeko, laguntzeko eta kudeatzeko zerbitzua, Metro Bilbaoko langile guztientzat.

Lehen argitalpenaren data: 2026/03/18 17:10

Azken argitalpenaren data: 2026/07/17 09:01

Espedientea: 26/026

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 24.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 29.040

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Ongizate emozionalean laguntzeko, laguntzeko eta kudeatzeko zerbitzua, Metro Bilbaoko langile guztientzat.
Espedientea:	26/026
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.

Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratacion Helbidea: Navarra, 2 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: 944254000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unidad de Contratacion Helbidea: Navarra, 2 Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: 944254000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ruiz Gabiña Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Carlos Uribe Arbizu Funtzioa: Besterik Izena: Josu Ubierna López Funtzioa: Besterik Izena: Estíbaliz Herrero Ibarbia Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Bizkaiko Garraio Patzuergoa Posta helbidea: Ugasko, 5 bis, 1 Herria: Bilbao Posta-kodea: 48014 Helbide elektronikoa: barikctb@cotrabi.eus Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 85121270-6 - Psikiatria- edo psikologia-zerbitzuak Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urte bateko luzapen bat
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: prez Ponderazioa: 36
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Esleipenari gora jotzeko errekurtsoa aurkeztea.
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	24.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	24.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	29.040
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	850

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC 26-026.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: DEUC 26-026.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Inicio_de_expediente_26-026-F.pdf

Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-033 Servicio apoyo emocional.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/04/14 12:00
Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:	2026/04/14 11:30
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1. gutun-azala Irekitze-data: 2026/04/16 10:00 Publikoa: Ez Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3. Gutun-azala Irekitze-data: 2026/05/12 09:00 Publikoa: Bai Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_eu.html Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio batzordea
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2. gutun-azala Irekitze-data: 2026/04/16 10:05 Publikoa: Ez Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	4
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 23.256
Prezioa, BEZarekin: 28.139,76
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/05/18
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/05/04
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: EMPLOYEES ASSISTANCE PROGRAMMES IBERIA SL
Prezioa, BEZ gabe: 23.256
Prezioa, BEZarekin: 28.139,76
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 26-LG-IN-087_vt_Apoyo, acompañamiento y gestión del bienestar emocional.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Adjudicación Apoyo Emocional.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena
Fitxategiaren izena: Propuesta Fórmula Apoyo Emocional.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Notificación recurso de alzada adjudicación de licitación 26-026-F.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Esleipenari gora jotzeko errekurtsoa aurkeztea.

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/07/17
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa