# Suministro, Implementación y Soporte de un Servicio Digital de Telefonía y Videollamadas para los Centros Penitenciarios de Euskadi.

**Fecha de la primera publicación:** 22/03/2026 10:50

**Fecha de la última publicación:** 20/08/2026 05:01

**Expediente:** EJIE-2026-035

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 390.500

**Presupuesto del contrato con IVA:** 472.505

**Poder adjudicador:** EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Entidad impulsora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Suministro, Implementación y Soporte de un Servicio Digital de Telefonía y Videollamadas para los Centros Penitenciarios de Euskadi. |
| **Expediente:** | EJIE-2026-035 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | Sí |
| **Motivos de exclusión: :** | Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional<br>Motivos de exclusión:Quiebra<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra<br>Motivos de exclusión:Corrupción<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción<br>Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores<br>Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva<br>Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia<br>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental<br>Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo<br>Motivos de exclusión:Fraude<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude<br>Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos<br>Motivos de exclusión:Insolvencia<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia<br>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral<br>Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador |

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

**Tipo de contrato:** Servicios

**Recurso (Expediente recurrido):** No

**Licitación electrónica :** Sí

**Licitación KPE :** Sí

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

**Comunicación:** Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

**Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** No

## Organismos

**Poder adjudicador:** EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Entidad impulsora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Organo contratación:** Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci

**Entidad tramitadora:** A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

**Tipo poder:** Otro

**Principal actividad:** Servicios públicos generales

| | |
|---|---|
| **Otro tipo de poder:** | EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.<br>Dirección: Avenida del Mediterráneo, 14 01001 Vitoria-Gasteiz<br>Email: ContratacionEJIE@ejie.eus<br>Teléfono: +34 945017300 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.<br>Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Dirección Web: https://www.ejie.eus<br>Email: ContratacionEJIE@ejie.eus<br>Teléfono: +34 945017300 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: César Juárez Montolio<br>Función: Suplente<br>Nombre: Ibai Egusquiza Vázquez<br>Función: Suplente<br>Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea<br>Función: Suplente<br>Nombre: Alberto Yabar Martín<br>Función: Otro<br>Nombre: Lantana Mota Agullo<br>Función: Otro<br>Nombre: Begoña Gómez Sedano<br>Función: Otro<br>Nombre: Ana López Goitia<br>Función: Otro<br>Nombre: Ana Calleja Rodríguez<br>Función: Otro<br>Nombre: Asier Ares Ikaran<br>Función: Otro |
| **Otras personas con acceso a documentación:** | Nombre: Javier Cruz Luengo<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí |
| **Información precisa sobre el plazo de recurso:** | El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado |

| | |
|---|---|
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 32500000-8 - Equipo y material para telecomunicaciones<br>Principal: No<br>CPV: 50312600-1 - Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información<br>Principal: No<br>CPV: 50332000-1 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones<br>Principal: No<br>CPV: 51300000-5 - Servicios de instalación de equipos de comunicaciones<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES211<br>Principal: Sí<br>Descripción: Araba/Álava |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Meses |
| **Plazo:** | 24 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 1 |

| | |
|---|---|
| **Descripción de las prórrogas:** | 1 prórroga de hasta 12 meses |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de selección de solvencia económica y financiera:** | Seguro de indemnización por riesgos profesionales |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | El precio no es el único criterio de adjudicación |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Criterios Objetivos<br>Ponderación: 51 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Criterios que requieren juicios de valor<br>Ponderación: 49 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: https://www.ejie.eus<br>Teléfono: +34 945017300<br>Email: ContratacionEJIE@ejie.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |

| | |
|---|---|
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: Sí<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Consideraciones de tipo económico<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Innovación<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Otras<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Protección de datos<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |

| | |
|---|---|
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Observaciones:** | 18/05/2026. Publicación del archivo "8.- Informe_juicios_de_valor_EJIE_2026_035 p.pdf" 08/06/2026 Publicación del archivo "9- Acta Apertura Economica EJIE-2026-035 CCPP-p" |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | Sí |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | Sí |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | Sí |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 663.850 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 390.500 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 472.505 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | Sí |
| **Importe de la garantía definitiva:** | 5% del importe de adjudicación |

## Ficheros

**Ficheros:**
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1- Memoria Justificativa EJIE-2026-035 CCPP-P.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 4.1 Anexos PCP EJIE-2026-035 CCPP.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2- PCT EJIE-2026-035 CCPP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 3- PCP EJIE-2026-035 CCPP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**
20/04/2026 11:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**
Descripción: Apertura de plicas Capacidad y solvencia
Fecha de apertura: 21/04/2026 11:15
Pública: No

**Apertura de plicas Fórmulas:**
Descripción: Apertura de plicas Fórmulas
Fecha de apertura: 19/05/2026 09:15
Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No

**Apertura de plicas Juicios de valor:**
Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor
Fecha de apertura: 04/05/2026 08:00
Pública: Sí
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No

**Acuerdos de la mesa/ comité:**
Descripción: Acta Apertura Sobre Proposición Económica
Fichero: 9- Acta Apertura Economica EJIE-2026-035 CCPP-p.pdf

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 2 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 2 |

**Resolución:**

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 390.500
Precio con IVA: 472.505
Plazo (meses): 24

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 23/07/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 06/08/2026
Plazo: 24
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: TELIO IBERIA S L
Precio sin IVA: 390.500
Precio con IVA: 472.505

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |

**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava

| | |
|---|---|
| Principal: | Sí |
| Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: | No |

**Documentos resolución:**

Nombre del fichero: 11-_Propuesta_Mesa_EJIE-2026-035_CCPP_p.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 8.- Informe_juicios_de_valor_EJIE_2026_035 p.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 16- Doc ResolucionEJIE-2026-035 CCPP-p.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: EJIE-2026-035181_00001
Estado Contrato: Ejecución

CIF: B87644589
Razón Social: TELIO IBERIA S L
F. Firma Empresa / Formalización: 06/08/2026
F. Firma Admin.: 31/07/2026

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | Sí |
| **Número de anuncio en el DOUE anterior:** | 64cf16e7-e37d-4e45-be10-4822fcb6fce1-01 |

## Recurso