

Suscripción, implementación (SaaS) y mantenimiento de un software de gestión operativa y solicitudes de servicio internas

Fecha de la primera publicación: 01/04/2026 11:26

Fecha de la última publicación: 21/10/2026 13:48

Expediente: SG 43/26

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 175.000

Presupuesto del contrato con IVA: 211.750

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Suscripción, implementación (SaaS) y mantenimiento de un software de gestión operativa y solicitudes de servicio internas

Expediente: SG 43/26

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral
Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Entidad tramitadora:	P0100000I - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Secretaría Técnica de Servicios Generales Dirección: Samaniego 14 6ª planta Dirección Web: www.araba.eus Email: contratacionssgg@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Estrategia Digital e Informática Dirección: Samaniego 14 6ª planta Dirección Web: http://www.araba.eus Email: jpmartinez@araba.eus Teléfono: +34 945181818-54570
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Estibaliz Ruiz de Eguino Gamarra Mayor Función: Secretario/a Nombre: Jon Ajuria Lastra Función: Suplente Nombre: Iker Miranda Serrano Función: Otro Nombre: Joaquín Erviti Ortiz Función: Otro Nombre: Leticia de Castro Bartolomé Función: Otro Nombre: Iratxe Arceniega Gorostiza Función: Otro Nombre: Leire Ormaechea Villanueva Función: Otro Nombre: Maider Basterra Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Virginia Landa González Función: Otro Nombre: Rosa Ana Martin Camarero Función: Otro Nombre: Blanca Alzola Santamaría Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01001

Email: oafrc-kefoa@araba.eus

Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 5

Prórrogas : No

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :** No

**Solvencia económica
y financiera indicados
en los pliegos de
contratación :** Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Coste de implementación del software (primer año) Ponderación: 50 Criterio: Coste anual de mantenimiento, soporte y alojamiento del software (años 2 a 5) Ponderación: 25
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Desarrollo de un panel de control avanzado Ponderación: 12 Criterio: Aplicación offline Ponderación: 10 Criterio: Otras mejoras no incluidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas Ponderación: 3
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Sistema de licitación y contratación electrónica https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.araba.eus Teléfono: +34 945181818 Email: contratacionssgg@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

Observaciones del fichero:	CUADRO DE CARACTERISTICAS EXP 43/26
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	175.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	175.000
Presupuesto del contrato con IVA:	211.750
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% sobre el precio final ofertado (excluido IVA)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Acuerdo 43-26_cove.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CUADRO CARACTERISTICAS EXP 43-26_cove.pdf Tipo de fichero: Carátula Observaciones del fichero: CUADRO DE CARACTERISTICAS EXP 43/26 Nombre del fichero: DEUC 43-26.xml
------------------	---

Tipo de fichero: DEUC
 Observaciones del fichero: DEUC
 Nombre del fichero: Informe necesidad_STSSGG Exp 43-26.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Observaciones del fichero: INFORME STSSGG
 Nombre del fichero: Check list cumplimiento NF 5-15 Exp 43-26.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: CHECKLIST
 Nombre del fichero: Informe_de_Necesidad INFORMÁTICA _Exp 43-26.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: INFORME NECESIDAD SERVICIO INFORMATICA
 Nombre del fichero: ANEXOS EXP 43-26_cove.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: AC subsanacion exp 43-26_cove.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: ACUERDO SUBSANACION EXP 43/26
 Nombre del fichero: Propuesta adjudicación MEGA Exp 43-26.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Propuesta de adjudicación
 Nombre del
 fichero: 0_Informe_valoracion_criterios_formulas_Exp_43-26.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Informe de valoración de criterios evaluables por fórmulas
 Nombre del fichero: PLIEGOS TÉCNICOS EXP 43-26_cove.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: SUMINISTROS ABIERTO MAYO 2025_cove.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: PLIEGO DE CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

16/04/2026 23:59

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura sobres C
 Fecha de apertura: 17/04/2026 09:00
 Pública: No

Apertura de plicas
Fórmulas:

Descripción: Apertura sobre A
 Fecha de apertura: 05/05/2026 09:15
 Pública: Sí
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE473.SDP> Sala de reuniones de la 5ª planta del edificio de la calle Samaniego 14 de Vitoria-Gasteiz

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto público

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobres B (propuestas técnicas)
Fecha de apertura: 17/04/2026 09:05
Pública: No
Lugar: .
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Otros: Concepto: Modificación fecha apertura sobre A
Concepto: Video apertura sobre A
Fichero: Video apertura sobre A.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 60
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 67.292,32
Precio con IVA: 81.423,7
Plazo (meses): 60

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 20/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/01/2027
Plazo: 4

Empresa Adjudicataria:
Razón social: ESTUDIOS MEGA S L

Precio sin IVA: 67.292,32
Precio con IVA: 81.423,7
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Acta apertura sobre C-B Exp 43-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta apertura sobre C-B Exp 43-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta apertura sobre A Exp 43-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación MEGA Exp 43-26.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del
fichero: Informe_valoracion_criterios_formulas_Exp_43-26.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: AC Adj 669-2026_cove.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso