

Kudeaketa operatiboko eta barne zerbitzuen eskaeretarako software bat harpidetzea, ezartzea (SaaS) eta haren mantentze lanak egitea

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/01 11:26

Azken argitalpenaren data: 2026/10/21 13:48

Espedientea: SG 43/26

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 175.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 211.750

Botere adjudikatzailea: Arabako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P0100000I - Enplegu, Merkataritza, Turismo eta Foru Administrazioaren Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Kudeaketa operatiboko eta barne zerbitzuen eskaeretarako software bat harpidetzea, ezartzea (SaaS) eta haren mantentze lanak egitea
Espedientea:	SG 43/26
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Hornidurak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	Arabako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P0100000I - Enplegu, Merkataritza, Turismo eta Foru Administrazioaren Saila
Kontratazio-argaria:	Foru Gobernu Kontseilua
Erakunde izapidetzailea:	P0100000I - Enplegu, Merkataritza, Turismo eta Foru Administrazioaren Saila

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Enplegu, Merkataritza, Turismo eta Foru Administrazioaren Saila
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Secretaría Técnica de Servicios Generales Helbidea: Samaniego 14 6ª planta Web-helbidea: www.araba.eus Helbide elektronikoa: contratacionssgg@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: Servicio de Estrategia Digital e Informática Helbidea: Samaniego 14 6ª planta Web-helbidea: http://www.araba.eus Helbide elektronikoa: jpmartinez@araba.eus Telefonoa: +34 945181818-54570
Irekitzeko gutxienerako quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Estíbaliz Ruiz de Eguino Gamarra Mayor Funtzioa: Idazkari Izena: Jon Ajuria Lastra Funtzioa: Ordezko Izena: Iker Miranda Serrano Funtzioa: Besterik Izena: Joaquín Erviti Ortiz Funtzioa: Besterik Izena: Leticia de Castro Bartolomé Funtzioa: Besterik Izena: Iratxe Arceniega Gorostiza Funtzioa: Besterik Izena: Leire Ormaechea Villanueva Funtzioa: Besterik Izena: Maider Basterra Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Virginia Landa González Funtzioa: Besterik Izena: Rosa Ana Martín Camarero Funtzioa: Besterik Izena: Blanca Alzola Santamaría Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01001

Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua** Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

**Pleguak eskuratzeko
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 5

Luzapenak : Ez

**Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da :** Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
finantzarioa kontratazio-
pleguetan adierazita :** Bai

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Softwarearen inplementazioaren kostua (lehen urtea) Ponderazioa: 50 Irizpidea: Softwarearen mantentzearen, euskarriaren eta ostatuaren urteko kostua (2. urtetik 5.era) Ponderazioa: 25
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Kontrol-panel aurreratu bat garatzea Ponderazioa: 12 Irizpidea: Offline aplikazioa Ponderazioa: 10 Irizpidea: Preskripzio teknikoaren pleguan jaso gabeko beste hobekuntza batzuk Ponderazioa: 3
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Sistema de licitación y contratación electrónica https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.araba.eus Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: contratacionssgg@araba.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharrak: ADMINISTRAZIO-KLAUSULA BEREZIEN AGIRIA

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 175.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 175.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 211.750

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: esleipenaren zenbatekoaren ehuneko 5, BEZa aparte

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: SUMINISTROS ABIERTO MAYO 2025_cove.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: ADMINISTRAZIO-KLAUSULA BEREZIEN AGIRIA
Fitxategiaren izena: Informe necesidad_STSSGG Exp 43-26.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiko oharrak: ZOIT TXOSTENA
Fitxategiaren izena: Check list cumplimiento NF 5-15 Exp 43-26.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: CHECKLIST
Fitxategiaren izena: Informe_de_Necesidad INFORMÁTICA _Exp 43-26.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiko oharrak: INFORMATIKA ZERBITZUAREN BEHARRARI BURUZKO TXOSTENA
 Fitxategiaren izena: ANEXOS EXP 43-26_cove.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: AC subsanacion exp 43-26_cove.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiko oharrak: ZUZENTZEKO ERABAKIA EXP 43/26
 Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación MEGA Exp 43-26.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiko oharrak: Esleipen proposamena
 Fitxategiaren izena: 0_Informe_valoracion_criterios_formulas_Exp_43-26.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiko oharrak: Formulen bidez baloratutako irizpideen txostena
 Fitxategiaren izena: DEUC 43-26.xml
 Fitxategi mota: EKAB
 Fitxategiko oharrak: DEUC
 Fitxategiaren izena: Acuerdo 43-26_cove.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: CUADRO CARACTERISTICAS EXP 43-26_cove.pdf
 Fitxategi mota: Karatula
 Fitxategiko oharrak: EZAUGARRIEN KOADROA EXP 43/26
 Fitxategiaren izena: PLIEGOS TÉCNICOS EXP 43-26_cove.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2026/04/16 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: C gutun azalak irekiera
 Irekitze-data: 2026/04/17 09:00
 Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: A gutun azala irekiera
 Irekitze-data: 2026/05/05 09:15
 Publikoa: Bai
 Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE473.SDP> Vitoria-Gasteizko Samaniego kaleko 14. zenbakiko eraikineko 5. solairuko bilera-gela
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ekitaldi publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: B gutun-azalak irekitzea (proposamen teknikoak)
 Irekitze-data: 2026/04/17 09:05
 Publikoa: Ez
 Lekua: .

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

Beste batzuk: Kontzeptua: A gutun-azalaren irekiera-data aldatzea
Kontzeptua: A gutunazalaren irekiera bideoa
Fitxategia: Video apertura sobre A.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen 2
kop.:
Enpresa txiki eta 2
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 2
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 60
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 67.292,32
Prezioa, BEZarekin: 81.423,7
Epea (hilabeteak): 60

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/20
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2027/01/01
Epea: 4

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: ESTUDIOS
MEGA S L
Prezioa, BEZ gabe: 67.292,32
Prezioa, BEZarekin: 81.423,7
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: AC Adj 669-2026_cove.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación MEGA Exp 43-26.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren
izena: Informe_valoracion_criterios_formulas_Exp_43-26.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta apertura sobre C-B Exp 43-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta apertura sobre C-B Exp 43-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta apertura sobre A Exp 43-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa