Bilbao Bizkaia Museoak entitateko museoz kanpoko guneetarako zerbitzu-laguntzaileen zerbitzua kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/19 22:14

Azken argitalpenaren data: 2026/07/22 10:50

Espedientea: 032026/02/B

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 152.625,15

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 184.676,43

Botere adjudikatzailea: Bilbao Bizkaia Museoak, SM

Erakunde sustatzailea: B95746368 - Bilbao Bizkaia Museoak, SM

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bilbao Bizkaia Museoak entitateko museoz kanpoko guneetarako zerbitzu-laguntzaileen zerbitzua kontratatzea
Espedientea:	032026/02/B
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilbao Bizkaia Museoak, SM
Erakunde sustatzailea:	B95746368 - Bilbao Bizkaia Museoak, SM
Kontratazio-organoa:	Administrazio Kontseilua
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Beste botere mota bat:	Bilbao Bizkaia Museoak, SM
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Mikel Salcedo de Castro Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bbmuseoak.eus Helbide elektronikoa: mikel.salcedo@bmuseoak.eus Telefonoa: +34 944157673 Izen-abizenak: Ziortza Cayero Oinandia Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bbmuseoak.eus Helbide elektronikoa: ziortza.cayero@bmuseoak.eus Telefonoa: +34 944157673

Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Mikel Salcedo de Castro Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bbmuseoak.eus Helbide elektronikoa: mikel.salcedo@bmuseoak.eus Telefonoa: +34 944157673 Izen-abizenak: Ziortza Cayero Oinandia Helbidea: Conde Mirasol, 248003 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bbmuseoak.eus Helbide elektronikoa: ziortza.cayero@bmuseoak.eus Telefonoa: +34 944157673
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Ziortza Cayero Onaindia Funtzioa: Idazkari Izena: MIKEL SALCEDO DE CASTRO Funtzioa: Besterik Izena: Sorkunde Aiarza Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Bizkaiko Kontratuei buruzko errekurtsoen auzitegi administratibo forala Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 98341120-2 - Etxezaintza-zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 98341130-5 - Atezaintza-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko luzapena, sei hileko luzapenetan
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: HILEKO ZERBITZU ARRUNTA ESKAINTZEAREN PREZIOA Ponderazioa: 63 Irizpidea: ESKAINITAKO ERREFORTZU-ZERBITZUAREN PREZIOA Ponderazioa: 6 Irizpidea: ORDU-POLTSA Ponderazioa: 2 Irizpidea: FORMAKUNTZA Ponderazioa: 4

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: ZERBITZUAREN URTEKO MEMORIA Ponderazioa: 3 Irizpidea: ZERBITZUA KUDEATZEKO PLANA Ponderazioa: 12 Irizpidea: ZERBITZUAREN AZTERKETA TEKNIKOA Ponderazioa: 8 Irizpidea: ENPRESA-JARDUEREN KOORDINAZIOA Ponderazioa: 2
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.bbmuseoak.eus Telefonoa: +34 944157673 Helbide elektronikoa: info@bmuseoak.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	305.250,3
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	152.625,15
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	184.676,43
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: ZERBITZU ARRUNTAREN HILEKO PREZIOA CPV: Etxezaintza-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 15.235,81 Prezioa, BEZ gabe: 12.591,58 Kontzeptua: ERREFORTZU-ZERBITZUKO ORDUKO PREZIOA CPV: Atezaintza-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 20,98 Prezioa, BEZ gabe: 17,34
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	ADJUDIKAZIOAREN ZENBATEKOAREN %5, BEZ-IK GABE

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 4. EXP03202602B-SERV-AUX PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 1. EXP03202602B-SERV-AUX BEHARRIZANAREN TXOSTENA_.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: TABLA SUBROGACION WWP_BILBAO BIZKAIA MUSEOAK.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: espd-request (2).zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5. EXP03202602B-SERV-AUX ESPEDIENTEAREN ONARPENA.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 3. EXP03202602B-SERV-AUX KARATULA_.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 2. EXP03202602B-SERV-AUX PPT_.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/05/17 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A GUTUNAZALAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2026/05/18 10:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: B GUTUNAZALAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2026/06/09 09:00
Publikoa: Bai
Lekua: SEDE DE BBM, CONDE MIRASOL 2, 48003, BILBAO
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: KONTRATAZIO MAHIKIDE TITULARRAK

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: C GUTUNAZALAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2026/05/18 10:30
Publikoa: Ez
Lekua: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao (Bizkaia)
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: BARNEKO KONTRATAZIO MAHIKIDEAK

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: EGINDAKO GALDEREN ERANTZUNAK ERANSKINA
Fitxategia: Erantzunak-Respuestas EXP 03202602B-SERV-AUX SIN.pdf
Deskribapena: EGINDAKO GALDEREN ERANTZUNAK ERANSKINA II
Fitxategia: Erantzunak-Respuestas II EXP 03202602B-SERV-AUX.pdf
Deskribapena: EGINDAKO GALDEREN ERANTZUNAK III
Fitxategia: Erantzunak-Respuestas III EXP 03202602B-SERV-AUX.pdf
Deskribapena: I AKTA
Fitxategia: AKTA I EXP 03202602B-SERV-AUX_.pdf
Deskribapena: II AKTA
Fitxategia: AKTA II EXP 03202602B-SERV-AUX_.pdf
Deskribapena: B GUTUNAZALAREN IREKIERAREN IRAGARKIA
Fitxategia: ANUNCIO APERTURA SOBRE B SIN.pdf
Deskribapena: BALIO-JUDIZIOEN MENDEKO IRIZPIDEEN TXOSTENA
Fitxategia: INFORME OFERTA TECNICA EXP03202602B-SERV-AUX SIN.pdf
Deskribapena: III AKTA
Fitxategia: ACTA III MESA CONTRATACIÓN EXP 03202602B-SERV-AUX_.pdf
Deskribapena: ESKAINTZA TEMERARIOAREN BALORAZIO TXOSTENA
Fitxategia: INFORME DE VALORACION OFERTA TEMERARIA EXP03202602B-SERV-AUX SIN.pdf
Deskribapena: ESKAINTZA EKONOMIKOAREN TXOSTENA
Fitxategia: INFORME OFERTA ECONOMICA EXP03202602B-SERV-AUX SIN.pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: INSTALAZIOETARA BISITA
Fitxategia: ANUNCIO VISITA INSTALACIONES EXP 03202602B-SERV-AUX SIN.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	4
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 9.450,37
Prezioa, BEZarekin: 11.434,95
Epea (hilabeteak): 12

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: ZERBITZU ARRUNTAREN HILEKO PREZIOA
Prezioa, BEZ gabe: 9.450,37
Prezioa, BEZarekin: 11.434,95
Epea (hilabeteak): 12
Kontzeptua: ERREFORTZU-ZERBITZUKO ORDUKO PREZIOA
Prezioa, BEZ gabe: 16,16
Prezioa, BEZarekin: 19,56
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/24
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/07/20
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 9.450,37
Prezioa, BEZarekin: 11.434,95
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 032026/02/B1026_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48982961
Izen soziala: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/20
Admin. sina. D: 2026/07/22

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Errekurtsoa