Servicios auxiliares de atención

Fecha de la primera publicación: 29/03/2026 15:50

Fecha de la última publicación: 08/11/2026 10:25

Expediente: 2026.03

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 4.805.539,2

Presupuesto del contrato con IVA: 5.814.702,43

Poder adjudicador: Grupo Euskal Irrati Telebista

Entidad impulsora: Q0191001G - Departamento de Recursos Generales de EITB

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios auxiliares de atención
Expediente:	2026.03
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Grupo Euskal Irrati Telebista
Entidad impulsora:	Q0191001G - Departamento de Recursos Generales de EITB
Organo contratación:	Director/a General de EITB
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Otro tipo de poder:	Sociedad pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Roberto Martinez Somolinos Dirección: Capuchinos de Basurtu, 2 48008 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.eitb.eus Email: compras@eitb.eus Teléfono: +34 946563195
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Roberto Martinez Somolinos Función: Secretario/a Nombre: Nerea Bilbao Llona Función: Suplente Nombre: Izaskun González Rodríguez Función: Otro Nombre: Nora ELORRIAGA DIAZ DE TUESTA Función: Otro Nombre: Ana Martin Aguado Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles, según lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: No CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: No Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	5
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta económica Ponderación: 51
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Proposamenen aurkezpena soilik bitarteko elektronikoak erabiliz egingo da/La presentación de proposiciones se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos. Dirección Web: http://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 946563195 Email: compras@eitb.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Que se fijan las fechas de visita en el día y la hora a continuación señaladas: ¿ Fecha: 21 de abril de 2026 ¿ Hora: 10:00 horas ¿ Lugar: C/ Capuchinos de Basurtu nº 2 (48013) de BILBAO

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	5.286.093,12
Presupuesto del contrato sin IVA:	4.805.539,2
Presupuesto del contrato con IVA:	5.814.702,43
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 1 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado) CPV: Servicios de recepción Precio con IVA: 4.003.738,57 Precio sin IVA: 3.308.874,85 Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 2 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado) CPV: Servicios de eventos Precio con IVA: 1.810.963,86 Precio sin IVA: 1.496.664,35
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del presupuesto base de licitación, excluido el IVA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2026.03 Memoria justificativa e inicio de expediente_Firmado.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2026.03 DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC

Nombre del fichero: 2026.03 PCAP Servicios Aux Atencion ANEXO III.1.xlsx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.04.15.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración visita 2026.04.15.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.04.28.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración 2026.05.29.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2026.03 PPTP Servicios Aux Atencion V.02 2026.05.04.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2026.03 PCAP Servicios Aux Atencion V.01 2026.04.30.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2

Lotes:

Identificador: 2026.03 LOTE1
Objeto del contrato: Servicios auxiliares de recepción y atención telefónica.
Valor estimado: 3.639.762,34
Presupuesto del contrato sin IVA: 3.308.874,85
Presupuesto del contrato con IVA: 4.003.738,57
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 5
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Propuesta económica
Ponderación: 51
Precios unitarios
Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 1 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado)
CPV: Servicios de recepción
Precio con IVA: 4.003.738,57
Precio sin IVA: 3.308.874,85

Identificador: 2026.03 LOTE2
Objeto del contrato: Servicios auxiliares de atención.
Valor estimado: 1.646.330,79
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.496.664,35
Presupuesto del contrato con IVA: 1.810.963,86
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No

Descripción: Gipuzkoa

Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Duración del lote: Años	
Plazo: 5	
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Propuesta económica
Ponderación: 51
Precios unitarios
Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 2 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado)
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 1.810.963,86
Precio sin IVA: 1.496.664,35

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	05/06/2026 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	26/04/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: SOBRE A: DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS Fecha de apertura: 05/06/2026 15:00 Pública: No Lugar: Acto interno Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto interno
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE B: OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS. Fecha de apertura: 10/06/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE020.SDP Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: LA FECHA ES PROVISIONAL Y SE CONVOCARÁ

A TRAVÉS DE ESTA PLATAFORMA POR NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA LA FECHA EXACTA

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: SOBRE C: OFERTA PARA CUYA EVALUACIÓN SE REQUIERE EFECTUAR UN JUICIO DE VALOR
Fecha de apertura: 08/06/2026 09:00
Pública: No
Lugar: Acto interno
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto interno

Aclaración al pliego:

Aclaración: 2026.04.15 Aclaración a los Pliegos de Contratación y Visita a la Sede
Fecha aclaración: 15/04/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.04.15.pdf
Aclaración: 2026.04.15 Visita a la Sede
Fecha aclaración: 15/04/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración visita 2026.04.15.pdf
Aclaración: 2026.04.28 Aclaración a los Pliegos
Fecha aclaración: 28/04/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.04.28.pdf
Aclaración: 2026.04.30 Aclaración al Pliego de Cláusulas administrativas Particulares y Ampliación de Plazo de entrega de ofertas
Fecha aclaración: 30/04/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.04.30.pdf
Aclaración: 2026.04.28 Aclaracion al Pliego
Fecha aclaración: 04/05/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración al PPTP 2026.05.04.pdf
Aclaración: 2026.05.29 Anuncio de aclaración
Fecha aclaración: 29/05/2026
Fichero: 2026.03 Anuncio de aclaración 2026.05.29.pdf

Gestión de ofertas

2026.03 LOTE1:

Razón Social: ELEROC SERVICIOS S L
Fecha registro: 03/06/2026

Razón Social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
Fecha registro: 01/06/2026

Razón Social: EULEN, S.A.
Fecha registro: 05/06/2026

Razón Social: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA
Fecha registro: 05/06/2026

2026.03 LOTE2:

Razón Social: ELEROC SERVICIOS S L
Fecha registro: 03/06/2026

Razón Social: TRADUCTORES E INTERPRETES S A

Fecha registro: 05/06/2026

Razón Social: EULEN, S.A.
Fecha registro: 05/06/2026

Razón Social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
Fecha registro: 01/06/2026

Razón Social: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA
Fecha registro: 05/06/2026

Resolución

Nº de licitadores presentados:	5
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	5

Resolución:

Lote: 2026.03 LOTE1
Plazo (meses): 60
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 3.308.874,85
Precio con IVA: 4.003.738,57
Plazo (meses): 60

Precios unitarios:

Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 1 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado)
Precio sin IVA: 3.098.238,91
Precio con IVA: 3.748.869,09
Plazo (meses): 60

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 31/10/2026
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
Precio sin IVA: 3.308.874,85
Precio con IVA: 4.003.738,57

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí

Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No

Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4

Resolución:

Lote: 2026.03 LOTE2
Plazo (meses): 60
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.496.664,35
Precio con IVA: 1.810.963,86
Plazo (meses): 60

Precios unitarios:

Concepto: Según ANEXO III.1 LOTE 2 (Combinación de sistemas: Precios unitarios y Tanto alzado)
Precio sin IVA: 1.409.471,43
Precio con IVA: 1.705.460,43
Plazo (meses): 60

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 31/10/2026
Plazo: 5

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
Precio sin IVA: 1.496.664,35
Precio con IVA: 1.810.963,86
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

	Descripción: Bizkaia	
	Principal:	Sí
	Código NUTS: ES211	
	Descripción: Araba/Álava	
	Principal:	No
	Código NUTS: ES212	
	Descripción: Gipuzkoa	
	Principal:	No
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Licitadores:		
	Nº de licitadores presentados:	5
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
	Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	5

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 2026.03 Acta calificacion SOBRE A y Apertura SOBRE C_v1_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026.03 Validacion informe_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026.03 Acta de apertura SOBRE C_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026.03 Acta apertura SOBRE B_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026.03 Propuesta adjudicacion_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026.03 Informe Técnico_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 2026.03 Resolucion Organo Contratacion_Firmado.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026.031189_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 2026.03 LOTE1
CIF: B95478368
Razón Social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 31/10/2026
F. Firma Admin.: 06/11/2026
Contrato: 2026.03 LOTE 1 Contrato_C.pdf

Contrato

Código del contrato: 2026.031189_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 2026.03 LOTE2
CIF: B95478368

Razón Social: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 31/10/2026
F. Firma Admin.: 06/11/2026
Contrato: 2026.03 LOTE 2 Contrato_C.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	5efe15fb-8b2d-4002-b34d-e8167a350886-03

Recurso