

## Solución de transcripción automática basada en la IA

**Fecha de la primera publicación:** 01/04/2026 15:45

**Fecha de la última publicación:** 14/05/2026 16:10

**Expediente:** E0014/2026

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 341.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 412.610

**Poder adjudicador:** Gobierno Vasco

**Entidad impulsora:** S4833001C - Seguridad

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Introducción

<b>Objeto del contrato:</b>	Solución de transcripción automática basada en la IA
<b>Expediente:</b>	E0014/2026
<b>Contrato menor:</b>	No
<b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición :</b>	No
<b>Contratación conjunta :</b>	No
<b>Estado de la tramitación:</b>	Plazo cerrado
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria

**Procedimiento de adjudicación:** Abierto

**Ley Nacional:** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada:** Sí

**Motivos de exclusión :** Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional  
 Motivos de exclusión:Quiebra  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra  
 Motivos de exclusión:Corrupción  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción  
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores  
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva  
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia  
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental  
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo  
 Motivos de exclusión:Fraude  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude  
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos  
 Motivos de exclusión:Insolvencia  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia  
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral  
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador  
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

<b>Tipo de contrato:</b>	Servicios
<b>Recurso (Expediente recurrido):</b>	No
<b>Licitación electrónica :</b>	Sí
<b>Licitación KPE :</b>	Sí
<b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Comunicación:</b>	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
<b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b>	No

## Organismos

<b>Poder adjudicador:</b>	Gobierno Vasco
<b>Entidad impulsora:</b>	S4833001C - Seguridad
<b>Organo contratación:</b>	Viceconsejería de Seguridad
<b>Entidad tramitadora:</b>	S4833001C - Seguridad
<b>Mesa contratación:</b>	Mesa de Contratación - Seguridad
<b>Tipo poder:</b>	Autoridad regional o local
<b>Principal actividad:</b>	Servicios públicos generales
<b>Contacto Administrativo:</b>	Nombre y Apellidos: contratación Dirección: Larrauri - Mendotxe Bidea, 18 48950 Erandio Bizkaia

Email: [contratacion@seg.euskadi.eus](mailto:contratacion@seg.euskadi.eus)  
Teléfono: 946078309

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos  
Dirección: Larrauri - Mendotxe Bidea, 18 48950 Erandio Bizkaia  
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>  
Email: [dgtsi.contratacion@seg.euskadi.eus](mailto:dgtsi.contratacion@seg.euskadi.eus)  
Teléfono: +34 946078000

**Quorum mínimo de apertura:** 2

**Componente de la mesa/comité:** Nombre: Ane Collado Zengotitabengoa  
Función: Secretario/a  
Nombre: Begoña López Benito  
Función: Suplente  
Nombre: Ignacio Urien Ruiz  
Función: Suplente  
Nombre: Adoración González Fuentes  
Función: Suplente  
Nombre: Eli Tato Urain  
Función: Otro  
Nombre: Marian Llorente Murillo  
Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código Postal: 01010  
Email: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** Según lo indicado en la ley de contratos del sector publico

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72222300-0 - Servicios de tecnología de la información  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213  
Principal: Sí  
Descripción: Bizkaia  
Código NUTS: ES211

Principal: No  
 Descripción: Araba/Álava  
 Código NUTS: ES212  
 Principal: No  
 Descripción: Gipuzkoa

<b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>	No
<b>División en lotes:</b>	No
<b>Se aceptan variantes:</b>	No
<b>Se aceptan opciones :</b>	No
<b>Precios unitarios :</b>	No
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Duración del contrato:</b>	Meses
<b>Plazo:</b>	17
<b>Prórrogas :</b>	Sí
<b>Número de prórrogas:</b>	3
<b>Descripción de las prórrogas:</b>	únicamente el servicio post-implantación. Máximo 36 meses a razón de 185 jornadas/año.
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>	No
<b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de selección de solvencia económica y financiera:</b>	Volumen de negocios anual general
<b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí

<b>Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:</b>	Referencias sobre servicios específicos
<b>Criterios de adjudicación:</b>	El precio no es el único criterio de adjudicación
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Oferta economica Ponderación: 48 Criterio: criterio de igualdad de genero Ponderación: 5
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: calidad tecnica Ponderación: 27 Criterio: plan de proyecto Ponderación: 5 Criterio: modelo de desarrollo Ponderación: 15
<b>Se utilizará subasta electrónica :</b>	No
<b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>	Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> Dirección Web: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus">https://www.contratacion.euskadi.eus</a> Teléfono: +34 946078000
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	Descripción: Español Descripción: Euskera
<b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>	No
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b>	2 Meses
<b>Cláusulas especiales:</b>	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Consideraciones de tipo económico  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Innovación  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Otras  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Protección de datos  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

<b>Reservado a talleres protegidos:</b>	No
<b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>	No
<b>Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:</b>	No
<b>Se trata de contratos periódicos :</b>	No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 653.400

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 341.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 412.610

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** 5% sobre el importe de adjudicación sin iva

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: APROBACIÓN E0014\_2026.pdf  
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
 Nombre del fichero: DEUC.zip  
 Tipo de fichero: DEUC  
 Nombre del fichero: 2.1 Mem.Necesidad - Transcripción automática IA Firmado.pdf  
 Tipo de fichero: Memoria justificativa  
 Nombre del fichero: 2.2 Mem. Justificativa -.pdf  
 Tipo de fichero: Memoria justificativa  
 Nombre del fichero: ANEXO III.I.docx  
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica  
 Nombre del fichero: ANEXO II.5.docx  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: ANEXO II.9.docx

Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: ANEXO II.0 DATOS PERSONALES.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: 1. Pliego\_bases\_tecnicas - Transcripción automática IA Renovado.docx  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Nombre del fichero: PCAP E0014\_2026 CORREGIDO 1.docx  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

08/05/2026 10:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura sobre A  
Fecha de apertura: 08/05/2026 11:00  
Pública: No  
Lugar: Sede electrónica, Larrauri-Mendotxe Bidea, 18, 48950-Erandio.  
El acceso a la transmisión telemática: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_EKONT\\_SEGURTASUN\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_EKONT_SEGURTASUN_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto público

**Apertura de plicas Fórmulas:**

Descripción: Apertura sobre B  
Fecha de apertura: 11/06/2026 10:30  
Pública: Sí  
Lugar: Sede electrónica, Larrauri-Mendotxe Bidea, 18, 48950-Erandio.  
El acceso a la transmisión telemática: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_EKONT\\_SEGURTASUN\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_EKONT_SEGURTASUN_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto público

**Apertura de plicas Juicios de valor:**

Descripción: Apertura sobre C  
Fecha de apertura: 13/05/2026 12:30  
Pública: Sí  
Lugar: Sede electrónica, Larrauri-Mendotxe Bidea, 18, 48950-Erandio.  
El acceso a la transmisión telemática: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_EKONT\\_SEGURTASUN\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_EKONT_SEGURTASUN_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Acto público

**Aclaración al pliego:**

Aclaración: Se ha detectado un error en el punto 25.1, que se subsana incluyendo el pliego de cláusulas administrativas corregido  
Fecha aclaración: 17/04/2026  
Fichero: RESOLUCION MODIFICACION PLIEGO.pdf

**Otros:** Concepto: Se cambia la hora de apertura a las 12:30 en primera convocatoria, 13:00 en segunda convocatoria  
Concepto: Se modifica el día de la apertura sobre B del 27/05/2026 al 11/06/2026 a las 10:30horas

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

<b>Publicar en Perfil de Contratante:</b>	Sí
<b>Publicar automáticamente en el DOUE:</b>	No
<b>Número de anuncio en el DOUE anterior:</b>	c4241e4f-61a4-4eed-83b4-e498caef8654-01

## Recurso