

Servicio de Seguros de Riesgos derivados de la responsabilidad civil y Riesgos derivados del seguro obligatorio de viajeros.

Fecha de la primera publicación: 01/04/2026 05:08

Fecha de la última publicación: 10/06/2026 13:52

Expediente: 26/035

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.800.000

Presupuesto del contrato con IVA: 3.388.000

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Seguros de Riesgos derivados de la responsabilidad civil y Riesgos derivados del seguro obligatorio de viajeros.
Expediente:	26/035
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación: Adjudicación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Metro Bilbao, S.A.
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alfredo Elorriaga García Función: Secretario/a Nombre: Raúl Carretón Salvador Función: Suplente Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea Función: Otro Nombre: Jon Ruiz Gabiña Función: Otro Nombre: Nerea Alonso Elorza Función: Otro Nombre: David Insunza Lejarcegui Función: Otro Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Función: Otro Nombre: Andoni Martínez Soto Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Josu Ubierna López Función: Otro Nombre: Estíbaliz Herrero Ibarbia Función: Otro Nombre: Carlos Uribe Arbizu Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: 15 días hábiles

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 66510000-8 - Servicios de seguros
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas: Tres prorrogas de un año

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:	DEUC/Declaración responsable artículo 140
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 80
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará	3 Meses

obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

Cláusulas especiales:

- Tipo: Medioambientales
- Criterios de Adjudicación: Sí
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Sociales
- Criterios de Adjudicación: Sí
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
- Criterios de Adjudicación: Sí
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Consideraciones de tipo económico
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Innovación
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Otras
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Protección de datos
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 2.800.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.800.000

Presupuesto del contrato con IVA: 3.388.000

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

Sí

Importe de la garantía definitiva:

140.000

Fecha límite garantía: 15/08/2030

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Inicio_de_expediente_26-035-F.pdf

Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: DEUC 26-035.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: DEUC 26-035.pdf
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: Informe de necesidad RCySOV.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Anexo 2.- Protocolo de actuación en la tramitación de siniestros (002).pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Pliego RC-SOV.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

26/05/2026 12:00

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:

Descripción: Sobre 1
 Fecha de apertura: 28/05/2026 10:00
 Pública: No
 Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

Apertura de plicas
Fórmulas:

Descripción: Sobre 3
 Fecha de apertura: 02/06/2026 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 48
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.957.500
Precio con IVA: 2.368.575
Plazo (meses): 48

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 10/06/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 15/08/2026
Plazo: 48

Empresa Adjudicataria:

Razón social: AIG EUROPE SA
SUCURSAL EN ESPAÑA
Precio sin IVA: 1.957.500
Precio con IVA: 2.368.575
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Propuesta Fórmula Seguro RC y SOV.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Adjudicación Seguro RC y SOV.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	10/06/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	684ed644-4684-4f88-a7aa-b1db17a2081b-01

Recurso