

## Bilbao Bizkaia Museoak entitateko museoetako erabiltzaileei eta bisitariei arreta, harrera eta informazioa emateko laguntza-zerbitzua kontratatzea, bai eta sarbideak kontrolatzeko eta aretoa kontrolatzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/01 13:52

Azken argitalpenaren data: 2026/06/18 10:56

Espedientea: 052026/02/B

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 410.403,95

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 496.588,78

Botere adjudikatzailea: Bilbao Bizkaia Museoak, SM

Erakunde sustatzailea: B95746368 - Bilbao Bizkaia Museoak, SM

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Sarrera

**Kontratuaren xedea:** Bilbao Bizkaia Museoak entitateko museoetako erabiltzaileei eta bisitariei arreta, harrera eta informazioa emateko laguntza-zerbitzua kontratatzea, bai eta sarbideak kontrolatzeko eta aretoa kontrolatzeko zerbitzua

**Espedientea:** 052026/02/B

**Kontratu txikia:** Ez

**Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** Ez

**Esparru-akordioa:** Ez

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eskuratzeko sistema dinamikoa :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Baterako kontratazioa :</b>         | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Izapidetzearen egoera:</b>          | Adjudikazioa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tramitazioa:</b>                    | Prezaskoa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>          | Irekia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Estatuko Legea:</b>                 | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b> | Bai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Baztertzeko arrazoiak :</b>         | <p>Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Porrot</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren deskribapena, euskaraz: Porrot</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeriaren deskribapena, euskaraz: Ustelkeria</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmenaren deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzearen deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzearen deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketen deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Iruzur</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Iruzurren deskribapena, euskaraz: Iruzur</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuen deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabeziaren deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia</p> <p>Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea</p> |

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Justifikazioa:** Erakusketa-gune berria irekitzeko xedeari eta esleipen-prozedura irekiari behar bezala erantzuteko kontratatu behar direlako, azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 131. eta 156. artikuluen arabera.

**Errekurtsoa  
(Errekurritutako  
espedienteak):** Ez

**Lizitazio elektronikoa :** Bai

**KPE lizitazioa :** Bai

**Lizitazio elektronikoa  
egiteko web orria:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

**Komunikazioa:** Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

**Suspertze, Eraldaketa eta  
Erresilientzia Plana :** Ez

## Organismoak

**Botere adjudikatzailerak:** Bilbao Bizkaia Museoak, SM

**Erakunde sustatzailea:** B95746368 - Bilbao Bizkaia Museoak, SM

**Kontratazio-organismoak:** Administrazio Kontseilua

**Botere mota:** Beste mota bat

**Jarduera nagusia:** Aisialdia, kultura eta erlijioa

**Beste botere mota bat:** Bilbao Bizkaia Museoak, SM

**Administrazio-harremana:** Izen-abizenak: Mikel Salcedo de Castro  
 Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.bbmuseoak.eus>

Helbide elektronikoa: mikel.salcedo@bmuseoak.eus  
 Telefonoa: +34 944157673  
 Izen-abizenak: Ziortza Cayero Oinandia  
 Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.bbmuseoak.eus>  
 Helbide elektronikoa: ziortza.cayero@bmuseoak.eus  
 Telefonoa: +34 944157673

**Harreman teknikoak:** Izen-abizenak: Mikel Salcedo de Castro  
 Helbidea: Conde Mirasol 2, 48003 Bilbao(Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.bbmuseoak.eus>  
 Helbide elektronikoa: mikel.salcedo@bmuseoak.eus  
 Telefonoa: +34 944157673  
 Izen-abizenak: Ziortza Cayero Oinandia  
 Helbidea: Conde Mirasol, 248003 Bilbao(Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.bbmuseoak.eus>  
 Helbide elektronikoa: ziortza.cayero@bmuseoak.eus  
 Telefonoa: +34 944157673

**Irekitzeko gutxieneko quoruma:** 2

**Mahai/batzordeko kidea:** Izena: Ziortza Cayero Onaindia  
 Funtzioa: Idazkari  
 Izena: MIKEL SALCEDO DE CASTRO  
 Funtzioa: Besterik  
 Izena: Sorkunde Aiarza  
 Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:** Deskribapena: Bizkaiko Kontratuei buruzko errekurtsoen auzitegi administratibo forala  
 Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)  
 Herria: Bilbao  
 Posta-kodea: 48009  
 Helbide elektronikoa: [tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus](mailto:tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus)  
 Web-helbidea: <http://www.bizkaia.eus>  
 Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak :** CPV: 79992000-4 - Harrera-zerbitzuak  
 Nagusia: Bai  
 CPV: 92521000-9 - Museo-zerbitzuak  
 Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak  
 Nagusia: Ez  
 CPV: 98300000-6 - Askotariko zerbitzuak

|                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | Nagusia: Ez                                                                               |
| <b>Gauzatze-leku nagusia<br/>EBn :</b>                                                   | Bai                                                                                       |
| <b>Gauzatze-leku nagusiaren<br/>NUTS kodeak:</b>                                         | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia                                |
| <b>Kontratazio Publikoari<br/>buruzko Akordioaren<br/>babespean dagoen<br/>kontratua</b> | Ez                                                                                        |
| <b>Sortaka zatitzea:</b>                                                                 | Ez                                                                                        |
| <b>Aldaerak onartzen dira:</b>                                                           | Ez                                                                                        |
| <b>Aukerak onartzen dira :</b>                                                           | Ez                                                                                        |
| <b>Prezio unitarioak :</b>                                                               | Bai                                                                                       |
| <b>Pleguak eskuratzeko<br/>modua:</b>                                                    | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a> |
| <b>Kontratuaren iraupena:</b>                                                            | Urteak                                                                                    |
| <b>Epea:</b>                                                                             | 1                                                                                         |
| <b>Luzapenak :</b>                                                                       | Bai                                                                                       |
| <b>Luzapenen kopurua:</b>                                                                | 1                                                                                         |
| <b>Luzapenen deskribapena:</b>                                                           | Urtebeteko luzapena, sei hileko luzapenetan                                               |
| <b>Zerbitzua ematea lanbide<br/>jakin baten esku uzten<br/>da :</b>                      | Ez                                                                                        |
| <b>Kaudimen ekonomiko eta<br/>finantzarioa kontratazio-<br/>pleguetan adierazita :</b>   | Bai                                                                                       |
| <b>Kaudimen-irizpideak<br/>kontratazio-pleguetan<br/>ageri dira :</b>                    | Bai                                                                                       |
| <b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>                                                         | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra                                                 |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):</b>                                         | <p>Irizpidea: ESKAINITAKO ZERBITZU ARRUNTAREN HILEKO PREZIOA<br/>Ponderazioa: 63</p> <p>Irizpidea: ESKAINITAKO ERREFORTZU-ZERBITZUAREN PREZIOA<br/>Ponderazioa: 7</p> <p>Irizpidea: ORDU-POLTSA<br/>Ponderazioa: 2</p> <p>Irizpidea: ISO ZIURTAGIRIA HOBETZEA<br/>Ponderazioa: 3</p>                                                            |
| <b>Kalitate-irizpideak (badagokio):</b>                                                                          | <p>Irizpidea: ENPRESA-JARDUEREN KOORDINAZIOA<br/>Ponderazioa: 2</p> <p>Irizpidea: ZERBITZUA KUDEATZEKO PLANA<br/>Ponderazioa: 12</p> <p>Irizpidea: ZERBITZUAREN AZTERKETA TEKNIKOA<br/>Ponderazioa: 8</p> <p>Irizpidea: ZERBITZUAREN URTEKO MEMORIA<br/>Ponderazioa: 3</p>                                                                      |
| <b>Enkante elektronikoa erabiliko da :</b>                                                                       | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:</b>                                                  | <p>Helbidea: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a></p> <p>Web-helbidea: <a href="http://www.bbmuseoak.eus">http://www.bbmuseoak.eus</a></p> <p>Telefonoa: +34 944157673</p> <p>Helbide elektronikoa: <a href="mailto:info@bmuseoak.eus">info@bmuseoak.eus</a></p> |
| <b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:</b>                           | <p>Deskribapena: Gaztelania</p> <p>Deskribapena: Euskara</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):</b>             | 2 Hilabeteak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Klausula bereziak:</b>                                                                                        | <p>Mota: Ingurumenekoak</p> <p>Esleipen Irizpideak: Ez</p> <p>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai</p> <p>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez</p> <p>Kontratu erreserbatuak: Ez</p> <p>Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Gizarte arlokoak</p> <p>Esleipen Irizpideak: Ez</p>                                                                          |

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Berrikuntza  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Beste batzuk  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Datuen babesa  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako  
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
programa batean  
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
kontratua betearazteko  
adjudikatutako langileen  
izenak eta lanbide-  
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak  
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa  
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** Ez

## Datu ekonomikoak

**Zenbatetsitako balioa:** 820.807,9

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 410.403,95

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 496.588,78

**EBren funtsekin finantzatuta :** Ez

**Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

**Prezio unitarioak:** Kontzeptua: ZERBITZU ARRUNTAREN HILEKO PREZIOA  
CPV: Museo-zerbitzuak  
Prezioa, BEZarekin: 40.968,58  
Prezioa, BEZ gabe: 33.858,33  
Kontzeptua: LEIHATILAKO, HARRERAKO ETA ORIENTAZIOKO LANGILEAK, BAITA DENDAKOAK ERE  
CPV: Museo-zerbitzuak  
Prezioa, BEZarekin: 21,78  
Prezioa, BEZ gabe: 18  
Kontzeptua: ARETOKO KONTROLATZAILEKO LANGILEAK - ARETOKO LAGUNTZAILEAK  
CPV: Museo-zerbitzuak  
Prezioa, BEZarekin: 20,98  
Prezioa, BEZ gabe: 17,34  
Kontzeptua: TELEFONO BIDEZKO HARRERAKO ETA ARRETAKO LANGILEAK  
CPV: Museo-zerbitzuak  
Prezioa, BEZarekin: 22,39  
Prezioa, BEZ gabe: 18,5

**Behin-behineko bermea:** Ez

**Behin betiko bermea:** Bai

**Behin betiko bermearen zenbatekoa:** ADJUDIKAZIOAREN ZENBATEKOAREN %5, BEZ-IK GABE

## Fitxategiak

**Fitxategiak:** Fitxategiaren izena: 4. EXP05202602B-INF PCAP.pdf  
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria  
Fitxategiaren izena: 1. EXP05202602B-INF BEHARRIZANAREN TXOSTENA\_.pdf  
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena  
Fitxategiaren izena: espd-request (2).zip  
Fitxategi mota: EKAB  
Fitxategiaren izena: 5. EXP05202602B-INF ESPEDIENTEAREN ONARPENA\_.pdf  
Fitxategi mota: Espedientea onartzea  
Fitxategiaren izena: 3. EXP05202602B-INF KARATULA\_.pdf  
Fitxategi mota: Karatula  
Fitxategiaren izena: 2. EXP05202602B-INF PPT\_.pdf  
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2026/04/22 12:00

**Adjudikatzailerarekin harremanetan jartzeko muga-eguna:** 2026/04/14 12:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** Deskribapena: A GUTUNAZALAREN IREKIERA  
Irekitze-data: 2026/04/22 13:30  
Publikoa: Ez

**Plikak irekitzea Formulak:** Deskribapena: B GUTUNAZALAREN IREKIERA  
Irekitze-data: 2026/05/07 16:30  
Publikoa: Bai  
Lekua: Euskal Museoa C/ La Cruz 10, CP 48005, Bilbao, Bizkaia.  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: KONTRATAZIO MAHIKIDE TITULARRAK

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: C GUTUNAZALAREN IREKIERA  
Irekitze-data: 2026/04/24 10:30  
Publikoa: Ez  
Lekua: CONDE MIRASOL 2, 48003, BILBAO, BIZKAIA  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: BARNEKO KONTRATAZIO MAHIKIDEAK

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** Deskribapena: I AKTA  
Fitxategia: AKTA I EXP 05202602B INF\_.pdf  
Deskribapena: II AKTA  
Fitxategia: AKTA II MESA CONTRATACIÓN AKTA II EXP 05202602B-INF 2.pdf\_SIN.pdf  
Deskribapena: BALIO-JUDIZIOEN MENDEKO IRIZPIDEEN TXOSTENA

Fitxategia: INFORME OFERTA TECNICA EXP05202602B-INF (003) SIN.pdf  
 Deskribapena: III AKTA  
 Fitxategia: ACTA III MESA CONTRATACIÓN EXP05202602B- INF\_.pdf  
 Deskribapena: ESKAINTZA TEMERARIOAREN BALORAZIO TXOSTENA  
 Fitxategia: INFORME DE VALORACION OFERTA TEMERARIA EXP05202602B- INF\_.pdf  
 Deskribapena: ESKAINTZA EKONOMIKOAREN TXOSTENA  
 Fitxategia: INFORME OFERTA ECONOMICA EXP05202602B- INF\_.pdf

**Beste batzuk:** Kontzeptua: INSTALAZIOETARA BISITA  
 Fitxategia: ANUNCIO VISITA INSTALACIONES EXP 05202602B INF SIN.pdf  
 Kontzeptua: EGINDAKO GALDEREN ERANTZUNA  
 Fitxategia: ERANTZUNAK RESPUESTAS EXP 05202602B INF.pdf  
 Kontzeptua: B GUTUNAZALAREN IREKIERAREN IRAGARPENA  
 Fitxategia: ANUNCIO APERTURA SOBRE B SIN.pdf

## Eskaintzak kudeatzea

### Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen 4  
 kop.:  
 Enpresa txiki eta 2  
 ertainetatik jasotako  
 eskaintzen kop.:  
 EBko beste estatu kide 0  
 batzuetatik jasotako  
 eskaintzen kop.:  
 Hirugarren herrialdeetatik 0  
 jasotako eskaintzen kop.:  
 Bide elektronikoz 4  
 jasotako eskaintzen kop.:  
 Suntsiarazpena:  
 Epea (hilabeteak): 12  
 Egoera: Adjudikazioa  
**Esleipendunaren**  
**eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 25.231,741  
 Prezioa, BEZarekin: 30.530,4  
 Epea (hilabeteak): 12

#### Prezio unitarioak:

Kontzeptua: ZERBITZU  
 ARRUNTAREN HILEKO PREZIOA  
 Prezioa, BEZ gabe: 25.231,74  
 Prezioa, BEZarekin: 30.530,4  
 Epea (hilabeteak): 12  
 Kontzeptua: LEIHATILAKO,  
 HARRERA ETA  
 ORIENTAZIOKO LANGILEAK,  
 BAITA DENDAKOAK ERE  
 Prezioa, BEZ gabe: 16,84  
 Prezioa, BEZarekin: 20,37

Epea (hilabeteak): 12  
Kontzeptua: ARETOKO  
KONTROLATZAILEKO  
LANGILEAK - ARETOKO  
LAGUNTZAILEAK  
Prezioa, BEZ gabe: 16,84  
Prezioa, BEZarekin: 20,37  
Epea (hilabeteak): 12  
Kontzeptua: TELEFONO BIDEZKO  
HARRERAKO ETA ARRETAKO  
LANGILEAK  
Prezioa, BEZ gabe: 16,84  
Prezioa, BEZarekin: 20,37  
Epea (hilabeteak): 12

#### Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/18  
Epe-mota: Hilabeteak  
Epearen hasiera-data: 2026/06/18  
Epea: 12

#### Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: SERVICIOS  
INTEGRALES DE ATENCION AL  
CLIENTE Y VENTAS XUPERA  
XXI, S.A.

Prezioa, BEZ gabe: 25.231,741

Prezioa, BEZarekin: 30.530,4

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

#### Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

#### kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

## Kontratua

## Argitalpenak

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Kontratatzaileraren     | Bai |
| profilean argitaratu:   |     |
| Automatikoki argitaratu | Ez  |
| EBAOn:                  |     |

## Errekurtsoa