

Renovación de licencias de uso, mantenimiento y soporte técnico de la herramienta Openet

Fecha de la primera publicación: 10/04/2026 12:52

Fecha de la última publicación: 04/05/2026 13:32

Expediente: 3239

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Poder adjudicador: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Entidad impulsora: P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación de licencias de uso, mantenimiento y soporte técnico de la herramienta Openet
Expediente:	3239
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Lo establecido en los Pliegos
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	Es un contrato negociado sin publicidad por especificidad
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Organo contratación:	Gerente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente
Otro tipo de poder:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Contratación Dirección: San Vicente, 8, Edificio Albia I, 4ª planta, 48001 Bilbao (Bizkaia) Email: contratacion@consorciodeaguas.eus Teléfono: 944873100
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Informática Dirección: San Vicente, 8, Edificio Albia I, 1a planta, 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.com Email: contratacion@consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Un máximo de dos (2) prórrogas de un año de duración cada una de ellas.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	No obligación de acreditar solvencia
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	No obligación de acreditar solvencia
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: soporte.licitadores@pixelware.com Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.com Teléfono: +34 918036627 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	135.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	45.000
Presupuesto del contrato con IVA:	54.450
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: PRECIO CPV: Servicios de asistencia técnica Precio con IVA: 54.450 Precio sin IVA: 45.000
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 3239_Aprobación expediente_firmado.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 3239_CARATULA NEG_euskera.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 3239_CARATULA NEG_castellano.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 3239_Memoria_justif_necesidad_gasto.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 3239_Justificacion_de_no_disposicion_de_medios.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 3239_Informe_proveedor_único.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 3239_PPTP_OPENet_euskera.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3239_PPTP_OPENet_castellano.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3239_PCAP_euskera.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 3239_PCAP_castellano.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Actuaciones preparatorias: Nombre del fichero: 3239_Justificacion_de_no_lotes.pdf
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10/04/2026 12:46

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 40.000
Precio con IVA: 48.400

Precios unitarios:

Concepto: PRECIO

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 31/03/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 04/05/2026
Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:

Razón social: NETAPHORA
ESTUDIO TECNOLÓGICO, S.L.L.

Precio sin IVA: 40.000

Precio con IVA: 48.400

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea
objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 3239_ACTA MESA_391- 10-02-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 3239_CUADRO ECONOMICO.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 3239 Resolución de Adjudicación F.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 3239677_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95720686
Razón Social: NETAPHORA ESTUDIO TECNOLÓGICO, S.L.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 04/05/2026
F. Firma Admin.: 04/05/2026

Publicaciones

**Publicar en Perfil de
Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente
en el DOUE:** No

Recurso