

Servicio de Mantenimiento de los Sistemas de Información al Viajero RiPublic en estaciones de ferrocarril adscritas a ETS

Fecha de la primera publicación: 16/04/2026 14:25

Fecha de la última publicación: 18/05/2026 12:00

Expediente: P20027778

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 79.227

Presupuesto del contrato con IVA: 95.864,67

Poder adjudicador: Euskal Trenbide Sarea

Entidad impulsora: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Mantenimiento de los Sistemas de Información al Viajero RiPublic en estaciones de ferrocarril adscritas a ETS
Expediente:	P20027778
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskal Trenbide Sarea
Entidad impulsora:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Organo contratación:	Comisión Delegada en Materia de Contratación de ETS
Entidad tramitadora:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Otro tipo de actividad:	Gestor de la infraestructura ferroviaria
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EUSKAL TRENBIDE SAREA Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao Dirección Web: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Email: kontratazioa@ets-rfv.eus Teléfono: +34 946572600
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EUSKAL TRENBIDE SAREA Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao Dirección Web: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Email: kontratazioa@ets-rfv.eus Teléfono: +34 946572600
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Matxalen Elordi de Aguirre Función: Secretario/a Nombre: Leire Renteria Dominguez Renteria Dominguez Función: Suplente Nombre: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga Función: Suplente Nombre: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana Función: Suplente Nombre: Antonio Jesus Lopez Palenzuela Función: Suplente Nombre: Ikerne Martinez Iau Función: Suplente Nombre: Javier Ortega Burguera Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Quince (15) días desde el día siguiente a la publicación o notificación del acto que se recurre.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48813200-2 - Sistema de información a los pasajeros en tiempo real
Principal: No
CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 6

Descripción de las prórrogas: Conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.4 de la carátula del PCAP.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados Sí

en los pliegos de
contratación :

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe del volumen anual de negocios del año de mayor volumen será igual o superior a 110.000,00 € (IVA excluido).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- La empresa licitadora deberá haber realizado al menos 1 servicio/s similar/es al objeto del presente contrato, entendiéndose como tal un servicio de mantenimiento de sistemas de información al viajero en estaciones de ferrocarril, de presupuesto igual o superior a 68.000,00 euros durante los últimos tres (3) años. - Para la totalidad de los trabajos incluidos en la presente licitación se deberá adjuntar una declaración expresa de capacitación técnica y conocimiento del sistema RiPublic para el total de las tareas de mantenimiento y equipos recogidas en la licitación. En caso de que efectivamente se declare la capacidad técnica propia y no se ejecuten o resuelvan de manera correcta las tareas a acometer, se aplicarán las penalizaciones especificadas a tal fin.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	- La empresa licitadora deberá haber realizado al menos 1 servicio/s similar/es al objeto del presente contrato, entendiéndose como tal un servicio de mantenimiento de sistemas de información al viajero en estaciones de ferrocarril, de presupuesto igual o superior a 68.000,00 euros durante los últimos tres (3) años. - Para la totalidad de los trabajos incluidos en la presente licitación se deberá adjuntar una declaración expresa de capacitación técnica y conocimiento del sistema RiPublic para el total de las tareas de mantenimiento y equipos recogidas en la licitación. En caso de que efectivamente se declare la capacidad técnica propia y no se ejecuten o resuelvan de manera correcta las tareas a acometer, se aplicarán las penalizaciones especificadas a tal fin.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Proposición económica Ponderación: 49
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Igualdad de género Ponderación: 2

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Teléfono: +34 945016298 Email: laguntzakpe@euskadi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 332.753,4

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 79.227

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 95.864,67

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 11_27778_RESOLUCION APROBACION EXPEDIENTE.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 03_27778_CARÁTULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 02_27778_INFORME INSUFICIENCIA MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 01_27778_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 07_27778_ANEXO_1_.xls Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 07_27778_ANEXO_2_2.xls Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 05_27778_PPTP.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 04_27778_PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	18/05/2026 12:00
Apertura de plicas	Descripción: La fecha es estimada
Capacidad y solvencia:	Fecha de apertura: 18/05/2026 12:30 Pública: No

Apertura de plicas Descripción: Apertura del sobre B
Fórmulas: Fecha de apertura: 29/05/2026 10:00
 Pública: Sí
 Lugar: <https://teams.microsoft.com/meet/367137918458864?p=MBO8rR0Nj7ZtqgMZ9Y> Contraseña: Qw2sH9iZ
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: La fecha es estimada
 Fecha de apertura: 18/05/2026 13:00
 Pública: No
 Lugar: Oficinas centrales de ETS
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No pública

Aclaración al pliego: Aclaración: Aclaraciones
 Fecha aclaración: 30/04/2026
 Fichero: 14_27778_ACLARACIONES AL PLIEGO.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: No
Publicar automáticamente en el DOUE: Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior: 3a298103-8398-4e6e-9548-d85b2f3c18b0-01

Recurso