

ETSri atxikitako tren-geltokietan RiPublic bidaiarientzako informazio-sistemak mantentzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/16 14:25

Azken argitalpenaren data: 2026/05/18 12:00

Espedientea: P20027778

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 79.227

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 95.864,67

Botere adjudikatzailea: Euskal Trenbide Sarea

Erakunde sustatzailea: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ETSri atxikitako tren-geltokietan RiPublic bidaiarientzako informazio-sistemak mantentzeko zerbitzua
Espedientea:	P20027778
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
 Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
 Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
 Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
 Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
 Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
 Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
 Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
 Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
 Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
 Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
 Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
 Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
 Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
 Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
 Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
 Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
 Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
 Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
 Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa Ez
(Errekurritutako
espedienteak):

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Bai

Lizitazio elektronikoa <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
egiteko web orria:

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Ez
Erresilientzia Plana :

Organismoak

Botere adjudikatzailea: Euskal Trenbide Sarea

Erakunde sustatzailea: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Kontratazio-organoa: ETSren Kontratazio Arloko Ordezko Batzordea

Erakunde izapidetzailea: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Beste jarduera bat

Beste botere mota bat: Zuzenbide pribatuko erakunde publikoa

Beste jarduera mota bat: Trenbide-azpiegituraren kudeatzailea

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: EUSKAL TRENBIDE SAREA
Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
Web-helbidea: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
Helbide elektronikoa: kontratazioa@ets-rfv.eus

Telefonoa: +34 946572600

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: EUSKAL TRENBIDE SAREA
Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
Web-helbidea: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
Helbide elektronikoa: kontratazioa@ets-rfv.eus
Telefonoa: +34 946572600

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Matxalen Elordi de Aguirre
Funtzioa: Idazkari
Izena: Leire Renteria Dominguez Renteria Dominguez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga
Funtzioa: Ordezko
Izena: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana
Funtzioa: Ordezko
Izena: Antonio Jesus Lopez Palenzuela
Funtzioa: Ordezko
Izena: Ikerne Martinez lau
Funtzioa: Ordezko
Izena: Javier Ortega Burguera
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hamabost (15) egun, errekurritutako egintza argitaratu edo jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 48813200-2 - Bidaiaiei informazioa denbora errealean eskaintzeko sistema
Nagusia: Ez
CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	6
Luzapenen deskribapena:	AKPPren karatulako 6.4 klausulan ezarritakoaren arabera.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza- kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen espezifikoa

Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	- Amaitutako azken hiru urteetatik negozio-bolumen handieneko urteari dagokion urteko negozio-bolumena.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	Urteko negozio-bolumen handieneko zenbatekoa 110.000,00 eurokoa edo handiagoa izango da (BEZik gabe).
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoari buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	- Enpresa lizitatzailerak kontratu honen xedearen antzeko zerbitzu bat (k) egin beharko d (it) u gutxienez. Halakotzat hartuko da tren-geltokietan bidaiariari informazioa emateko sistemen mantentze-zerbitzua, azken hiru (3) urteetan 68.000,00 euroko edo gehiagoko aurrekontua duena.- Lizitazio honetan sartutako lan guztietarako, lizitazioan jasotako mantentze- eta ekipamendu-lan guztietarako RiPublic sistemaren gaitasun teknikoari eta ezagutzari buruzko berariazko adierazpena erantsi beharko da. Gaitasun tekniko propioa aitortzen bada eta egin beharreko lanak ez badira behar bezala gauzatzen edo ebatzen, horretarako zehaztutako zigorak aplikatuko dira.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	- Enpresa lizitatzailerak kontratu honen xedearen antzeko zerbitzu bat (k) egin beharko d (it) u gutxienez. Halakotzat hartuko da tren-geltokietan bidaiariari informazioa emateko sistemen mantentze-zerbitzua, azken hiru (3) urteetan 68.000,00 euroko edo gehiagoko aurrekontua duena.- Lizitazio honetan sartutako lan guztietarako, lizitazioan jasotako mantentze- eta ekipamendu-lan guztietarako RiPublic sistemaren gaitasun teknikoari eta ezagutzari buruzko berariazko adierazpena erantsi beharko da. Gaitasun tekniko propioa aitortzen bada eta egin beharreko lanak ez badira behar bezala gauzatzen edo ebatzen, horretarako zehaztutako zigorak aplikatuko dira.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 49
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Genero-berdintasuna Ponderazioa: 2
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Telefonoa: +34 945016298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

**aurkezteko erabil
 daitezkeen hizkuntzak:**

**Eskaintzak katalogo
 elektroniko gisa aurkeztu
 behar dira, edo katalogo
 elektroniko bat eduki
 behar dute :**

Ez

**Lizitatzailleak eskaintzari
 eutsi behar dion
 gutxieneko epea
 (eskaintzak jasotzen
 direnetik):**

2 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Bai
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 332.753,4

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 79.227

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 95.864,67

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

**Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k):** Kontzeptua: BEZ
BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe.

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 04_27778_PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 02_27778_INFORME INSUFICIENCIA MEDIOS.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: 07_27778_ANEXO_1_.xls
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 07_27778_ANEXO_2_2.xls
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 11_27778_RESOLUCION APROBACION EXPEDIENTE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 01_27778_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 03_27778_CARÁTULA.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 05_27778_PPTP.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/05/18 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: Data zenbatetsia da
Irekitze-data: 2026/05/18 12:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutunazalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/05/29 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: <https://teams.microsoft.com/meet/367137918458864?p=MBO8rR0Nj7ZtqgMZ9Y> Pasahitza: Qw2sH9iZ
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: Data zenbatetsia da
Irekitze-data: 2026/05/18 13:00
Publikoa: Ez
Lekua: ETSko bulego nagusietan

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez publikoa

Pleguaren argibidea: Argibidea: Argibideak
Argibidearen data: 2026/04/30
Fitxategia: 14_27778_ACLARACIONES AL PLIEGO.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Ez
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	3a298103-8398-4e6e-9548-d85b2f3c18b0-01

Errekurtsoa