

Servicio de Operación

Fecha de la primera publicación: 22/04/2026 10:25

Fecha de la última publicación: 09/09/2026 11:05

Expediente: 202604052GB

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 690.000

Presupuesto del contrato con IVA: 834.900

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Operación
Expediente:	202604052GB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BILBAOTIK, S.A.
Entidad impulsora:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.
Organo contratación:	Dirección general, Presidencia
Entidad tramitadora:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Mesa contratación: BILBAOTIK, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A.
Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Teléfono: +94 4205141

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Miryam Sánchez Mugarra
Función: Suplente
Nombre: Aitor Lete Fano
Función: Otro
Nombre: Gonzalo Olabarria Villota
Función: Otro
Nombre: Manuel Roibal Prieto
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: A partir de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de adjudicación

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevé 1 prórroga que no podrá exceder de 12 meses. La prórroga del contrato será obligatoria para la contratista, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos meses antes de la finalización del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 52
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los indicados en la carátula Ponderación: 48
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205141
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.035.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 690.000

Presupuesto del contrato con IVA: 834.900

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 02 - Servicio de Operación - Carátula.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: espd-request.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 00 - Servicio de Operación - Informe de necesidades.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 04 - Servicio de Operación - ANEXOS Y MODELOS.docx
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: 04 - Servicio de Operación - ANEXOS Y MODELOS.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 01 - Servicio de Operación - Pliego prescripciones técnicas v1.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 03 - Servicio de Operación - PLIEGOS TIPO.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	22/05/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: SOBRE A Fecha de apertura: 22/05/2026 13:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE C Fecha de apertura: 29/06/2026 12:15 Pública: Sí Lugar: https://bilbao.zoom.us/j/96671395221?pwd=ImrKCFHLsJQRRdy4j9bMw86IL2HqCY.1 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Espere, por favor, a que comience la sesión pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: SOBRE B Fecha de apertura: 29/05/2026 09:30 Pública: No Lugar: BILBAOTIK Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Sesión privada
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: ACTA SOBRE B Fichero: 20260529_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf Descripción: ACTA SOBRE C Fichero: 20260629_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Se publica versión 1 del pliego corrigiendo una errata (en rojo) en relación al requisito del certificado ENS (nivel medio) Fecha aclaración: 28/04/2026 Fichero: 01 - Servicio de Operación - Pliego prescripciones técnicas v1.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0

Nº de ofertas recibidas 1
por vía electrónica:
Resolución:

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 683.100
Precio con IVA: 826.551
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 03/07/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 24/07/2026
Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VERSIA SISTEMAS
TI, S.A.

Precio sin IVA: 683.100

Precio con IVA: 826.551

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 12 - Servicio de Operación - Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 202604052GB25489_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A95229274

Razón Social: VERSIA SISTEMAS TI, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 24/07/2026

F. Firma Admin.: 02/08/2026

Contrato: 13 - Servicio de Operación - Contrato VERSIA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 954e77d7-5513-46cb-a8b0-a85de5cbc0cf-01

Recurso