

Mantenimiento Correctivo, Adaptativo y Evolutivo del Software de la Plataforma de Ticketing

Fecha de la primera publicación: 05/05/2026 10:20

Fecha de la última publicación: 28/07/2026 12:32

Expediente: 26/037

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 420.000

Presupuesto del contrato con IVA: 508.200

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento Correctivo, Adaptativo y Evolutivo del Software de la Plataforma de Ticketing
Expediente:	26/037
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Metro Bilbao, S.A.
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratacion Dirección: Navarra, 2 Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: 944254000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratacion Dirección: Navarra, 2 Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: 944254000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alfredo Elorriaga García Función: Secretario/a Nombre: Raúl Carretón Salvador Función: Suplente Nombre: David Insunza Lejarcegui Función: Otro Nombre: Andoni Martínez Soto Función: Otro Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea Función: Otro Nombre: Nerea Alonso Elorza Función: Otro Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Función: Otro Nombre: Jon Ruiz Gabiña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 420.000

Presupuesto del contrato sin IVA:	420.000
Presupuesto del contrato con IVA:	508.200
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	7.000

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Inicio_expediente_26-037-F.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC 26-037.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC 26-037.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe de necesidad.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: PPT 26-LG-DC-043 Mant. Plataforma ticketing.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 20-LG-DC-017 Pliego Administrativo Servicios Con Personal v2.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26/05/2026 12:00

Apertura de plicas Descripción: Sobre 1
Capacidad y solvencia: Fecha de apertura: 28/05/2026 10:00
Pública: No
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

Apertura de plicas Descripción: Sobre 3
Fórmulas: Fecha de apertura: 22/06/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Sobre 2
Fecha de apertura: 28/05/2026 10:05
Pública: No
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Plazo (meses): 36 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base

Adjudicación:

Precio sin IVA: 420.000
Precio con IVA: 508.200
Plazo (meses): 36

Fecha adjudicación: 06/07/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 27/07/2026
Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Citius Software, S.L.
Precio sin IVA: 420.000
Precio con IVA: 508.200
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 26-LG-IN-109 Analisis Tecnico Plataforma Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Propuesta Fórmula Mant. Plataforma Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Adjudicación Mant. Plataforma Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 26/037754_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95170924
Razón Social: Citius Software, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 28/07/2026
F. Firma Admin.: 28/07/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 28/07/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso