Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Fecha de la primera publicación: 02/05/2026 14:35

Fecha de la última publicación: 21/07/2026 08:30

Expediente: 2026KOES0007

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 165.000

Presupuesto del contrato con IVA: 199.650

Poder adjudicador: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Entidad impulsora: A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de soporte para la plataforma Filenet
Expediente:	2026KOES0007
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso restringido a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Entidad impulsora:	A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Organo contratación:	Dirección General
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa
Otro tipo de actividad:	Servicios TIC
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: IZFE Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Servicios TIC de Izfe Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Izaskun GAINBERRI LIZARAZU Función: Secretario/a Nombre: Maria LEZAMA RUIZ Función: Suplente Nombre: Dina MENDIKUTE ERAUSKIN Función: Suplente Nombre: Koro SISTIAGA LASA Función: Otro Nombre: Sonia PEREZ CUADRADO Función: Otro Nombre: Jorge GANUZA LEZAUN Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20004 Email: tafrc@gipuzkoa.eus Dirección Web: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72610000-9 - Servicios de apoyo informático Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	29/08/2026
Fecha fin plazo:	28/08/2028
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Una prórroga de un año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7 Ponderación: 9 Criterio: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado Ponderación: 8 Criterio: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5 Ponderación: 34
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado Ponderación: 10 Criterio: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma Ponderación: 17 Criterio: Otros servicios Ponderación: 5 Criterio: Equipo técnico Ponderación: 17
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 943112811
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.
Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios:	La fecha de inicio del plazo de duración del contrato podrá retrasarse en función de las circunstancias concurrentes en la tramitación del procedimiento de contratación.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	244.250
Presupuesto del contrato sin IVA:	165.000
Presupuesto del contrato con IVA:	199.650

Financiado con fondos de la UE :	Sí
% Financiación:	40
Identificación del proyecto:	Programa FEDER del País Vasco 2021-2027
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Precio anual soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5 CPV: Servicios de apoyo informático Precio con IVA: 66.550 Precio sin IVA: 55.000 Concepto: Precio anual soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7 CPV: Servicios de apoyo informático Precio con IVA: 17.545 Precio sin IVA: 14.500 Concepto: Precio/hora servicios migración y soporte profesional especializado CPV: Servicios de apoyo informático Precio con IVA: 78,65 Precio sin IVA: 65
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del presupuesto base de licitación IVA excluido

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Aprobación expediente 2026KOES0007.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0007.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0007.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe de necesidad 2026KOES0007 Beharren txostena.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2026KOES0007 Petición documentación confidencial.doc Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Se requiere la firma del presente acuerdo de confidencialidad para poder acceder al Anexo I del Pliego de Bases Técnicas. Nombre del fichero: Pliego técnico 2026KOES0007 Baldintza teknikoak.docx

Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego administrativo 2026KOES0007 Baldintza administratiboak.doc
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	01/06/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura archivo electrónico nº UNO (“Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos”) Fecha de apertura: 01/06/2026 13:05 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura archivo electrónico nº TRES (“Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas”) Fecha de apertura: 11/06/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_izfe_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura archivo electrónico nº DOS (“Documentación a valorar conforme a un juicio de valor”) Fecha de apertura: 01/06/2026 13:30 Pública: No Lugar: Sede de Izfe Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de apertura y calificación del archivo electrónico nº UNO y de apertura del archivo electrónico nº DOS Fichero: Acta calificación archivo UNO y apertura archivo DOS 2026KOES0007.pdf Descripción: Valoración del archivo electrónico nº DOS Fichero: Valoración archivo DOS 2026KOES0007.pdf Descripción: Acta de calificación del archivo electrónico nº DOS Fichero: Acta calificación archivo DOS 2026KOES0007.pdf Descripción: Acta de apertura y calificación del archivo electrónico nº TRES Fichero: Acta apertura y calificación archivo TRES 2026KOES0007.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Respuesta a consultas recibidas Fecha aclaración: 28/05/2026 Fichero: Consultas 2026KOES0007.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 165.000
Precio con IVA: 199.650
Plazo (meses): 24

Precios unitarios:

Concepto: Precio anual soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5
Precio sin IVA: 50.000
Precio con IVA: 60.500
Plazo (meses): 24
Concepto: Precio anual soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7
Precio sin IVA: 13.000
Precio con IVA: 15.730
Plazo (meses): 24
Concepto: Precio/hora servicios migración y soporte profesional especializado
Precio sin IVA: 60
Precio con IVA: 72,6
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 25/06/2026
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 29/08/2026
Fecha fin plazo: 28/08/2028
Empresa Adjudicataria:
Razón social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U
Precio sin IVA: 165.000
Precio con IVA: 199.650

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES212	
Descripción: Gipuzkoa	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Resolución adjudicación 2026KOES0007.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026KOES0007545_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B88018098
Razón Social: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U
F. Firma Empresa / Formalización: 17/07/2026
F. Firma Admin.: 17/07/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: af50b72f-7a72-4cfa-9af4-df3b67765c4d-01
DOUE (introducción manual):
Nº Boletín: 85/2026
Fecha de publicación: 04/05/2026
Dirección Web: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/301468-2026
Fecha de envío: 30/04/2026
Nº Boletín: 138/2026
Fecha de publicación: 21/07/2026
Dirección Web: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/502579-2026
Fecha de envío: 20/07/2026

Recurso