

## Ziurtagiria berritzeko eta mantentzeko Kanpo Auditoretzen Zerbitzua, ISO 22320:2018 Larrialdiak Kudeatzeko Arauaren arabera

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/30 13:28

Azken argitalpenaren data: 2026/06/29 14:39

Espedientea: 26/040

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 14.800

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 17.908

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Sarrera

|                                       |                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontratuaren xedea:                   | Ziurtagiria berritzeko eta mantentzeko Kanpo Auditoretzen Zerbitzua, ISO 22320:2018 Larrialdiak Kudeatzeko Arauaren arabera |
| Espedientea:                          | 26/040                                                                                                                      |
| Kontratu txikia:                      | Ez                                                                                                                          |
| Covid-19aren kudeaketarako kontratua: | Ez                                                                                                                          |
| Esparru-akordioa:                     | Ez                                                                                                                          |
| Eskuratzeko sistema dinamikoa :       | Ez                                                                                                                          |
| Baterako kontratazioa :               | Ez                                                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Izapidetzearen egoera:</b>                           | Adjudikazioa                                                                                                        |
| <b>Tramitazioa:</b>                                     | Arrunta                                                                                                             |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>                           | Irekia                                                                                                              |
| <b>Estatuko Legea:</b>                                  | Ley 9/2017                                                                                                          |
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>                  | Ez                                                                                                                  |
| <b>Kontratu mota:</b>                                   | Zerbitzuak                                                                                                          |
| <b>Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):</b>      | Ez                                                                                                                  |
| <b>Lizitazio elektronikoa :</b>                         | Bai                                                                                                                 |
| <b>KPE lizitazioa :</b>                                 | Bai                                                                                                                 |
| <b>Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:</b>        | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> |
| <b>Komunikazioa:</b>                                    | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan                                                        |
| <b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b> | Ez                                                                                                                  |

## Organismoak

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>Botere adjudikatzaileria:</b> | Metro Bilbao, S.A.             |
| <b>Erakunde sustatzailea:</b>    | A48541957 - Metro Bilbao, S.A. |
| <b>Kontratazio-organoa:</b>      | Administrazio-kontseilu        |
| <b>Erakunde izapidetzailea:</b>  | A48541957 - Metro Bilbao, S.A. |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontratazio-mahaia:</b>                                  | Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Botere mota:</b>                                         | Beste mota bat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Jarduera nagusia:</b>                                    | Beste jarduera bat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beste botere mota bat:</b>                               | Metro Bilbao, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beste jarduera mota bat:</b>                             | Garraioa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Administrazio-harremana:</b>                             | Izen-abizenak: Unidad de Contratación<br>Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)<br>Web-helbidea: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Helbide elektronikoa: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a><br>Telefonoa: +34 944254000                                                                                                                                                        |
| <b>Harreman teknikoak:</b>                                  | Izen-abizenak: Unidad de Contratación<br>Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)<br>Web-helbidea: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Helbide elektronikoa: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a><br>Telefonoa: +34 944254000                                                                                                                                                        |
| <b>Irekitzeko gutxienerako quoruma:</b>                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Mahai/batzordeko kidea:</b>                              | Izena: Alfredo Elorriaga García<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Raúl Carretón Salvador<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Jon Ruiz Gabiña<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Andoni Martínez Soto<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Nerea Alonso Elorza<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: David Insunza Lejarcegui<br>Funtzioa: Besterik |
| <b>Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:</b> | Izena: Carlos Uribe Arbizu<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Josu Ubierna López<br>Funtzioa: Besterik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Errekurtso-organoa:</b>                                  | Deskribapena: Bizkaiko Garraio Patzuergoa<br>Posta helbidea: Ugasko, 5 bis, 1<br>Herria: Bilbao<br>Posta-kodea: 48014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Helbide elektronikoa: barikctb@cotrabi.eus  
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral  
batek adjudikatzen du  
kontratua:** Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak :** CPV: 79212000-3 - Ikuskapen-zerbitzuak  
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia  
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren  
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213  
Nagusia: Bai  
Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari  
buruzko Akordioaren  
babespean dagoen  
kontratua** Ez

**Sortaka zatitzea:** Ez

**Aldaerak onartzen dira:** Ez

**Aukerak onartzen dira :** Ez

**Prezio unitarioak :** Ez

**Pleguak eskuratzeko  
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Kontratuaren iraupena:** Urteak

**Epea:** 5

**Luzapenak :** Ez

**Zerbitzua ematea lanbide  
jakin baten esku uzten  
da :** Ez

**Kaudimen ekonomiko eta  
finantzarioa kontratazio-  
pleguetan adierazita :** Bai

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :</b>                                                    | Bai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>                                                                                 | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):</b>                                         | Irizpidea: prezioa<br>Ponderazioa: 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Enkante elektronikoa erabiliko da :</b>                                                                       | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:</b>                                                  | Helbidea: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Web-helbidea: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Telefonoa: +34 944254000<br>Helbide elektronikoa: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a>                                                                                                                                                                      |
| <b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:</b>                           | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):</b>             | 3 Hilabeteak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Klausula bereziak:</b>                                                                                        | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez |

Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Berrikuntza  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Beste batzuk  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Datuen babesa  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako  
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
programa batean  
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
kontratua betearazteko  
adjudikatutako langileen  
izenak eta lanbide-  
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak  
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa  
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa  
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa  
erabiliko da:** Ez

## Datu ekonomikoak

|                                       |                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Zenbatetsitako balioa:                | 14.800                                                   |
| Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: | 14.800                                                   |
| Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: | 17.908                                                   |
| EBren funtsekin finantzatuta :        | Ez                                                       |
| Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):    | Kontzeptua: BEZ<br>BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| Behin-behineko bermea:                | Ez                                                       |
| Behin betiko bermea:                  | Bai                                                      |
| Behin betiko bermearen zenbatekoa:    | 740                                                      |

## Fitxategiak

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fitxategiak:</b> | <p>Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria</p> <p>Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Beste batzuk</p> <p>Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Beste batzuk</p> <p>Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Beste batzuk</p> <p>Fitxategiaren izena: DEUC 26-040.pdf</p> <p>Fitxategi mota: EKAB</p> <p>Fitxategiaren izena: DEUC 26-040.xml</p> <p>Fitxategi mota: EKAB</p> <p>Fitxategiaren izena: Inicio_expediente_26-040-F.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Espedientea onartzea</p> <p>Fitxategiaren izena: Informe de necesidad F.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria</p> <p>Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-074 Auditoría Ext. Renovación ISO Emergencia.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria</p> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2026/05/26 12:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** Deskribapena: 1. gutun-azala  
Irekitze-data: 2026/05/28 10:00  
Publikoa: Ez  
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

**Plikak irekitzea Formulak:** Deskribapena: 3. gutun-azala  
Irekitze-data: 2026/06/16 12:00  
Publikoa: Bai  
Lekua: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_metrobilbao\\_eu.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_eu.html)  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Jendaurrean irekitzeko prozedura.

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: 2. gutun-azala  
Irekitze-data: 2026/05/28 10:05  
Publikoa: Ez  
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

## Eskaintzak kudeatzea

### Ebazpena

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Aurkeztutako lizitatzailen kop.:                             | 1 |
| Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:     | 1 |
| EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0 |
| Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:         | 0 |
| Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:                  | 1 |
| Suntsiarazpena:                                              |   |

Epea (hilabeteak): 60  
Egoera: Adjudikazioa  
**Esleipendunaren**  
**eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 8.000  
Prezioa, BEZarekin: 9.680  
Epea (hilabeteak): 60

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2026/06/29  
Epe-mota: Urteak  
Epearen hasiera-data: 2026/07/01  
Epea: 5

**Enpresa esleipenduna:**

Sozietate-izena: OCA INSTITUTO  
DE CERTIFICACION SL

Prezioa, BEZ gabe: 8.000

Prezioa, BEZarekin: 9.680

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS**

**kodeak:**

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: 26-SE-  
IN-030\_0\_ValOferAuditExtyCertifNorGestEmerge.pdf  
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena  
Fitxategiaren izena: Adjudicación ISO Emergencias.pdf  
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena  
Fitxategiaren izena: Propuesta Fórmula ISO Emergencias.pdf  
Fitxategi mota: Beste batzuk

## Kontratua

## Argitalpenak

**Kontratatzailearen** Bai  
**profilean argitaratu:**  
**Argitaratze-data:** 2026/06/29  
**Automatikoki argitaratu** Ez  
**EBAOn:**

## Errekurtsoa