# Mugikortasun eta Jasangarritasun Arloko barne-kudeaketako aplikazioen mantentze-zerbitzua

**Lehen argitalpenaren data:** 2026/05/08 06:34

**Azken argitalpenaren data:** 2026/11/03 12:10

**Espedientea:** 2026-008219

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 210.743,99

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 255.000,22

**Botere adjudikatzailea:** Bilboko Udala

**Erakunde sustatzailea:** P4802400D - Mugikortasun eta Jasangarritasun Saila

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Mugikortasun eta Jasangarritasun Arloko barne-kudeaketako aplikazioen mantentze-zerbitzua |
| **Espedientea:** | 2026-008219 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Bai |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: erabat nazionalak |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Bilboko Udala |
| **Erakunde sustatzailea:** | P4802400D - Mugikortasun eta Jasangarritasun Saila |
| **Kontratazio-organoa:** | Bilbo hiriko Gobernu batzordea |
| **Botere mota:** | Eskualdeko edo tokiko autoritatea |

| | |
|---|---|
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza<br>Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944204528 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Modernizazio Teknologikoko Bulegoburua / Jefe Negociado de Modernización Tecnológica<br>Helbidea: Plaza Ernesto Erkoreka s/n<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944205463 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Saioa Vera Ranea<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Irantzu Albinarrate Galindez<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Mirari Lauzirika Urberuaga<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Izarra Begoña Gaminde<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Posta-kodea: 01010<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | Errekurtso berezia aurkezteko epea hamabost (15) egun baliodunekoa izango da, jakinarazpena bidali edo jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 72420000-0 - Internet garatzeko zerbitzuak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Bai |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 36 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Bi luzapen aurreikusten dira, gehienez 12 hilabetekoak. |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:** | Urteko batez besteko negozio-bolumena |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:** | Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak |

| | |
|---|---|
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: prezioa<br>Ponderazioa: 50 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: kualitatiboak<br>Ponderazioa: 50 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944204611<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 4 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai |

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** Ez

**Fitxategiko oharrak:** eranskinak

**Aldizkako kontratuak dira :** Ez

**Eskari elektronikoa erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa onartuko da:** Ez

| | |
|---|---|
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 917.355,73 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 210.743,99 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 255.000,22 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | liziazioaren zenbatekoaren % 5 |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: Anexos PCAP-AKBA ereduak.zip<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiko oharrak: eranskinak<br>Fitxategiaren izena: PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: 2026-008219_aprobaciónJG.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: 2026-008219_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf<br>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria<br>Fitxategiaren izena: 2026-008219_CARÁTULA.pdf<br>Fitxategi mota: Karatula<br>Fitxategiaren izena: 2026-008219_PPT.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2026/06/08 13:00 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera<br>Irekitze-data: 2026/06/09 07:30<br>Publikoa: Ez |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera<br>Irekitze-data: 2026/09/08 08:15<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: saio telematikoa: https://teams.microsoft.com/meet/352500523630305?p=7mUQ10fhpEgK5fnAAi<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: benetako irekiera 9etan izango da |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: B gutun azalaren irekeira<br>Irekitze-data: 2026/06/16 08:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: publikoa ez den saioa<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: mahaikideak |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: Irekiera-mahaiaren Akta<br>Fitxategia: 2026-008219_Acta A.pdf<br>Deskribapena: Irekiera-mahaiaren Akta<br>Fitxategia: 2026-008219_acta B.pdf<br>Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta<br>Fitxategia: 2026-008219_Acta Sobre C.pdf<br>Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta<br>Fitxategia: 2026-008219_Acta Propuesta.pdf<br>Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta<br>Fitxategia: 2026-008219_acta calificacion.pdf |
| **Pleguaren argibidea:** | Argibidea: Galdera eta erantzunen dokumentua argitaratzen da<br>Argibidearen data: 2026/05/21<br>Fitxategia: Consultas y respuestas 1.pdf<br>Argibidea: 2. Galderak eta Erantzunak dokumentua argitaratzen da<br>Argibidearen data: 2026/06/03<br>Fitxategia: Consultas y respuestas 2.pdf<br>Argibidea: Galdera eta erantzunen 3. dokumentua argitaratzen da<br>Argibidearen data: 2026/06/05<br>Fitxategia: Consultas y respuestas 3.pdf |
| **Beste batzuk:** | Kontzeptua: B gutun-azalaren balorazio txostena<br>Fitxategia: 2026-008219_Informe valoracion SOBRE B.pdf |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 8 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 5 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 8 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Epea (hilabeteak): 36
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 85.085,92
Prezioa, BEZarekin: 102.953,96
Epea (hilabeteak): 36

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2026/09/29
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/10/26
Epea: 36
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 85.085,92
Prezioa, BEZarekin: 102.953,96
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: 2026-008219_adjudicaciónDD.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 2026-00821925041_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48476006
Izen soziala: SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/10/26

Admin. sina. D: 2026/11/02
Kontratua: 2026-008219_contrato.pdf

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |
| **ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:** | 86b862d8-ac05-4804-add1-17d671fa5a3e-01 |
| **EBAO (eskuz sartzea):** | Aldizkari zk.: 213/2026<br>Argitaratze-data: 2026/11/03<br>Web-helbidea: https://ted.europa.eu/en/notice/760575-2026/xml<br>Bidalketa-data: 2026/11/02 |

## Errekurtsoa