Servicios de Atención a Personas Usuarias convergentes 2027

Fecha de la primera publicación: 09/06/2026 05:12

Fecha de la última publicación: 27/10/2026 09:50

Expediente: EJIE-2026-068

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 13.339.240

Presupuesto del contrato con IVA: 16.140.480,4

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de Atención a Personas Usuarias convergentes 2027
Expediente:	EJIE-2026-068
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Avenida del Mediterráneo, 14 01001 Vitoria-Gasteiz Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ Función: Secretario/a Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Suplente Nombre: Ana López Goitia Función: Otro Nombre: Lantana Mota Agullo Función: Otro Nombre: Alberto Yabar Martín Función: Otro Nombre: Juan José Carrasco Prado Función: Otro Nombre: Ana Calleja Rodríguez Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Susana Santa Cruz Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática Principal: Sí CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2 prórrogas de hasta 12 meses cada una
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos Titulaciones educativas y profesionales relevantes Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 51 Criterio: Criterios de valoración mediante juicios de valor Ponderación: 49
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará	3 Meses

obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	17/06/2026: Publicación de los ficheros: "3- PCP EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v4.pdf"; "7- Crrrección de errores EJIE-2026-068.pdf" Y se retrasa las fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación y la fecha apertura de plicas de capacidad y solvencia. AVISO 17/06/2026: se ha publicado un fichero de Consultas. AVISO 22/06/2026: se ha publicado un fichero de Consultas (2.0) AVISO 24/06/2026: se ha publicado un fichero de Consultas (3.0) AVISO 24/07/2026: se retrasa la apertura del sobre de juicios de valor al día 31 de julio a las 12.00 horas. AVISO 12/08/2026: se retrasa la apertura del sobre de formulas al día 24 de agosto a las 10 horas. AVISO 20/08/2026: se ha publicado el informe de juicios de valor. AVISO 25/08/2026: se ha publicado el acta de la apertura de criterios de fórmulas. AVISO 26/08/2026: se ha publicado el acta de la apertura de criterios de fórmulas corregida.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	29.562.328
Presupuesto del contrato sin IVA:	13.339.240
Presupuesto del contrato con IVA:	16.140.480,4
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1-_Memoria_Justificativa_EJIE-2026-068 p.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 0- 20260603_Certificado CONSEJO_PCP_y_PCT_CAU_Converg._2027.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 4.1- Anexos PCP EJIE-2026-068.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 7- Crrrección de errores EJIE-2026-068.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: CONSULTAS EJIE-2026-068 v3.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Consultas EJIE-2026-068 Nombre del fichero: 2- PCT - EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v2.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3- PCP EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v4.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para:	Todos los lotes
Nº máximo de lotes:	4
Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador:	4
Lotes:	Identificador: LOTE 1 Objeto del contrato: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarias¿en¿ámbito¿RCGV y Convergentes¿no¿incluidos¿en los lotes posteriores,¿y¿servicios críticos ADI, GIG y DINAMIZA Valor estimado: 8.174.336 Presupuesto del contrato sin IVA: 3.682.880 Presupuesto del contrato con IVA: 4.456.284,8

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211

Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas: Sí

Descripción de las prórrogas: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

Duración del lote: Meses

Plazo: 24

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Ponderación: 49

Criterio: Criterios Objetivos

Ponderación: 51

Identificador: LOTE 2

Objeto del contrato: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarias en¿ámbito Justizia

Valor estimado: 6.440.560

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.894.800

Presupuesto del contrato con IVA: 3.502.708

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211

Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Criterios de valoración mediante juicios de valor
Ponderación: 49
Criterio: Criterios Objetivos
Ponderación: 51

Identificador: LOTE 3
Objeto del contrato: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarias en¿ámbito¿de la¿Ciudadanía¿
Valor estimado: 12.384.080
Presupuesto del contrato sin IVA: 5.596.400
Presupuesto del contrato con IVA: 6.771.644
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Criterios de valoración mediante juicios de valor
Ponderación: 49
Criterio: Criterios Objetivos
Ponderación: 51

Identificador: LOTE 4
Objeto del contrato: Servicio de Accesos y Seguridad de Usuarios
Valor estimado: 2.563.352
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.165.160
Presupuesto del contrato con IVA: 1.409.843,6
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Criterios de valoración mediante juicios de valor
Ponderación: 49

Criterio: Criterios Objetivos
Ponderación: 51

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	16/07/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura de plicas Capacidad y solvencia Fecha de apertura: 17/07/2026 13:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de plicas fórmulas Fecha de apertura: 24/08/2026 10:00 Pública: No Lugar: ejie Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ejie
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor Fecha de apertura: 31/07/2026 12:00 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta apertura sobre de fórmulas Fichero: 9-_Acta_Apertura_Economica_EJIE-2026-068_v2_signed-p.pdf

Gestión de ofertas

LOTE 1:	**Razón Social:** DEUSTO SEIDOR, S.A. Fecha registro: 16/07/2026
	Razón Social: AYESA IBERMÁTICA, S.A. Fecha registro: 15/07/2026
	Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A. Fecha registro: 16/07/2026
LOTE 2:	**Razón Social:** VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Fecha registro: 16/07/2026
	Razón Social: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A. Fecha registro: 16/07/2026

LOTE 3: **Razón Social:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.
Fecha registro: 16/07/2026

Razón Social: UTE NTT DATA Spain BPO, S.L.U. - Servicios Integrales de Atención al Cliente y Ventas XUPERA XXI, S.A.
Fecha registro: 16/07/2026

LOTE 4: **Razón Social:** SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Fecha registro: 16/07/2026

Razón Social: DEUSTO SEIDOR, S.A.
Fecha registro: 16/07/2026

Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 16/07/2026

Razón Social: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.
Fecha registro: 16/07/2026

Resolución

Nº de licitadores presentados:	8
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	8

Resolución:

Lote: LOTE 1
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 3.682.880
Precio con IVA: 4.456.284,8
Plazo (meses): 24
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 27/10/2026
Tipo plazo: Meses

Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.
Precio sin IVA: 3.682.880
Precio con IVA: 4.456.284,8
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3

Resolución:

Lote: LOTE 2
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 2.894.800
Precio con IVA: 3.502.708
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/10/2026
Tipo plazo: Meses
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Precio sin IVA: 2.894.800
Precio con IVA: 3.502.708
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Resolución:

Lote: LOTE 3
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 5.596.400
Precio con IVA: 6.771.644
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/10/2026
Tipo plazo: Meses
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 5.596.400
Precio con IVA: 6.771.644
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3

Resolución:

Lote: LOTE 4
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.165.160
Precio con IVA: 1.409.843,6
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/10/2026
Tipo plazo: Meses
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Precio sin IVA: 1.165.160

	Precio con IVA: 1.409.843,6	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal:	
	Código NUTS: ES211	
	Descripción: Araba/Álava	
	Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Licitadores:		
	Nº de licitadores presentados:	5
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
	Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	5

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 11- Propuesta_Mesa_EJIE-2026-068_signed v1.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 8- Informe_juicios de valor_EJIE_2026_068-p.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 16- Acta Consejo 20261021_Aprobacion_Adjudicacion_SAPU- P.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: fe9df9d5-9895-4825-b72b-5f1d4e4cf092-01

Recurso